



2019 UPS® Cennik oraz Przewodnik po Usługach

Dla klientów w Polsce.

Obowiązuje od 30 grudnia 2018, STAWKI W PLN.



UPS United Problem Solvers™

Misja UPS jest prosta: chcemy pomóc Państwu osiągnąć cele biznesowe dzięki wspólnej pracy nad wyzwaniami logistycznymi. Idziemy o krok dalej: poszukujemy możliwości wniesienia niespotykanej wartości dodanej do Państwa firmy.

Wymaga to dokładnego rozeznania w Państwa potrzebach i wyzwaniach biznesowych oraz nawiązania głębokiej więzi z Państwa firmą. Możemy pomóc wyróżnić Państwa przedsiębiorstwo na rynku i zwiększyć jego konkurencyjność. Będziemy wspólnie pracować nad poprawieniem wyników biznesowych. Jeśli wybiorą Państwo UPS jako dostawcę rozwiązań logistycznych, w osiągnięciu celów otrzymacie wsparcie ponad 400.000 naszych pracowników. Będą Państwo współpracować z osobami, które potrafią dostrzec wyzwanie, zanim zamieni się ono w problem i które z pasją dążą do celu.

UPS zajmuje się nie tylko działalnością przewozową – przesuwamy granice możliwości, tworzymy rozwiązania. Zapraszamy do współpracy, która pozwoli przekształcić wyzwania w możliwości.

Służymy pomocą - od opracowania rozwiązań, po ich wdrożenie.

Aby dowiedzieć się więcej, w jaki sposób możemy usprawnić Państwa łańcuch dostaw, prosimy odwiedzić stronę www.ups.com.

Spis treści

CZĘŚĆ A Usługi Podstawowe

SEKCJA 1

WYBÓR WŁAŚCIWEJ USŁUGI

Proszę ustalić, która usługa najlepiej odpowiada Państwa potrzebom i dowiedzieć się, przy pomocy naszych tabel strefowych, skąd możecie Państwo otrzymać przesyłkę i dokąd ją wysłać.

SEKCJA 2

STAWKI OPŁAT ZA WYSYŁANIE PRZESYŁEK

Proszę sprawdzić stawkę dla wybranej opcji usługi.

SEKCJA 3,

STAWKI OPŁAT ZA PRZESYŁKI PRZYCHODZĄCE

Proszę sprawdzić stawkę dla wybranej opcji usługi.

SEKCJA 4

USŁUGI I OPŁATY DODATKOWE

Dowiedz się więcej o dostępnych usługach dodatkowych i wszelkich opłatach dodatkowych do podstawowych opłat przewozowych.

SEKCJA 5

INFORMACJA REFERENCYJNA

Proszę o zapoznanie się z opcjami rozliczeń, listą artykułów, których przewóz jest niedozwolony, oraz innymi ograniczeniami usług, a także z zakresem odpowiedzialności UPS, gwarancją zwrotu pieniędzy oraz Ogólnymi Warunkami Świadczenia Usług.

CZĘŚĆ B Usługi Frachtowe

SEKCJA 6

FRACHT

Proszę zapoznać się z naszymi usługami frachtowymi i ustalić, która usługa będzie najbardziej odpowiadała Państwa potrzebom. Mogą Państwo sprawdzić także inne dostępne usługi związane z łańcuchem dostaw.



SEKCJA 1

WYBÓR WŁAŚCIWEJ USŁUGI

STRONA 4

SEKCJA 2

STAWKI OPŁAT ZA WYSYŁANIE

PRZESYŁEK

STRONA 11

SEKCJA 3

STAWKI OPŁAT ZA PRZESYŁKI

PRZYCHODZĄCE

STRONA 30

SEKCJA 4

USŁUGI I OPŁATY DODATKOWE

STRONA 39

SEKCJA 5

INFORMACJA REFERENCYJNA

STRONA 57

SEKCJA 6

FRACHT

STRONA 66

Część A - Usługi podstawowe

1. WYBÓR WŁAŚCIWEJ USŁUGI

Podstawowe opcje usług UPS

UPS to w pełni zintegrowana firma kurierska, oferująca szeroki zakres usług. UPS realizuje wysyłki towarów w kraju i za granicą, oferując trzy ekspresowe usługi dostawy w określonym dniu i czasie. UPS oferuje pakiet usług z dostawą w ustalonym dniu do godziny 9.00, 10.30, zazwyczaj do 12.00 w południe lub do końca dnia. Dla mniej pilnych przesyłek UPS oferuje ponadto oszczędne rozwiązania alternatywne. Dostępne są również usługi importu. Stawki importowe można sprawdzić w [Sekcji 3](#) niniejszego przewodnika lub po kliknięciu na "Strefy i taryfy" w zakładce [Obliczanie czasu i kosztu przesyłki](#) na stronie www.ups.com

Wysyłając przesyłkę za pośrednictwem UPS, mogą Państwo oczekiwać:

- Niezawodnych usług
- Gwarancji zwrotu pieniędzy¹ za przesyłki typu UPS Express oraz we wskazanych przypadkach, za przesyłki kurierskie, w rozumieniu art. 3 pkt 19) ustawy Prawo Pocztowe ("przesyłki kurierskie")
- Do trzech prób doręczenia²
- Oprogramowania ułatwiającego przygotowanie przesyłki
- Pełnego monitoringu Państwa przesyłki od momentu nadania do doręczenia
- Bezpośredniego odbioru przesyłki kurierskiej od nadawcy, jak również punktów nadawania przesyłek rozmieszczonych w dogodnych miejscach w centrum miasta
- Uzyskania przez UPS pokwitowania odbioru przesyłki
- Usług firmy kurierskiej szanowanej i rozpoznawanej przez Państwa klientów na całym świecie.

Szczegółowych informacji na temat usług i opłat dodatkowych UPS prosimy szukać w [Sekcji 4](#) niniejszego przewodnika.

Jeżeli nie wskażą Państwo konkretnego rodzaju usługi, bądź wybrany rodzaj usługi jest niedostępny dla wybranego miejsca przeznaczenia, przesyłka zostanie automatycznie nadana i rozliczona jako UPS Express lub UPS Express Freight w przypadku lokalizacji, w których usługa ta jest dostępna dla wybranego miejsca przeznaczenia.

¹Gwarancja zwrotu pieniędzy

Gwarancja podlega ograniczeniom. Gwarancja zwrotu pieniędzy obejmuje zwrot kosztów przesyłki na żądanie, jeżeli nie podejmiemy próby jej doręczenia w określonym czasie. Szczegółowe informacje dotyczące naszej gwarancji zwrotu pieniędzy można znaleźć w [Sekcji 5](#) tego Cennika oraz w [Ogólnych Warunkach Świadczenia Usług](#).

² Nie dotyczy UPS Worldwide Express Freight.

Podstawowe Międzynarodowe i Krajowe Usługi UPS

Usługa	Opis	Charakterystyka
UPS Express Plus® Dostawa wczesnym rankiem dla najpilniejszych przesyłek	<ul style="list-style-type: none"> Gwarantowany termin doręczenia. Doręczenie przesyłki do godziny 9.00 do większości rejonów handlowych w Polsce i Europie. Doręczenie do większości firm w Stanach Zjednoczonych i do głównych rejonów handlowych w Kanadzie już o godzinie 8.00, oraz do godziny 9.00, drugiego dnia roboczego Do kluczowych ośrodków handlowych w Azji do godziny 9.00 drugiego dnia roboczego. Dla przesyłek kurierskich, w przypadkach innych niż wskazane powyżej, doręczenie do 4 dni roboczych. 	<ul style="list-style-type: none"> Gwarancja zwrotu pieniędzy*. Najlepsza opcja, gdy przesyłka musi dotrzeć na początek dnia roboczego. Prorytetowa obsługa na każdym etapie, zapewniająca dodatkowe poczucie pewności. Dostępne jest bezpłatne opakowanie UPS dla wygody użytkownika. Dostępne usługi importu. Aby uzyskać dodatkowe informacje, prosimy skorzystać z narzędzia „Obliczanie czasu i kosztu przesyłki” na stronie www.ups.com. Bezpośredni odbiór przesyłki kurierskiej od nadawcy. Śledzenie przesyłki kurierskiej od momentu nadania do doręczenia. Doręczenie przesyłki kurierskiej bezpośrednio do rąk adresata. Uzyskanie pokwitowania odbioru przesyłki kurierskiej.
UPS Express® Doręczenie następnego dnia rano na obszarze Europy oraz terminowe doręczenie na całym świecie	<ul style="list-style-type: none"> Gwarantowany termin doręczenia. Doręczenie przesyłki następnego dnia roboczego do godziny 10.30 do większości ośrodków handlowych w Polsce oraz do 12.00 następnego dnia roboczego. Doręczenie przesyłki następnego dnia roboczego do godziny 10.30 lub do godziny 12.00 w południe do większości firm w Europie. Doręczenie przesyłki w drugim dniu roboczym do godziny 10.30, 12.00 lub 14.00 do większości firm w USA i głównych ośrodków handlowych w Kanadzie. Terminowe doręczenie do większości ośrodków handlowych w Azji do 12.00 lub 14.00 drugiego lub trzeciego dnia roboczego. Czasy doręczeń różnią się w zależności od miejsca przeznaczenia. Dla przesyłek kurierskich, w przypadkach innych niż wskazane powyżej, doręczenie do 5 dni roboczych. 	<ul style="list-style-type: none"> Gwarancja zwrotu pieniędzy*. Idealny wybór dla pilnych przesyłek, które muszą być dostarczone rano. Dostępne jest bezpłatne opakowanie UPS dla wygody użytkownika. Dostępne usługi importu. Aby uzyskać dodatkowe informacje, prosimy skorzystać z narzędzia „Obliczanie czasu i kosztu przesyłki” na stronie www.ups.com. Bezpośredni odbiór przesyłki kurierskiej od nadawcy. Śledzenie przesyłki kurierskiej od momentu nadania do doręczenia. Doręczenie przesyłki kurierskiej bezpośrednio do rąk adresata lub osoby uprawnionej do odbioru. Uzyskanie pokwitowania odbioru przesyłki kurierskiej.
UPS Express Saver® Doręczenie następnego dnia roboczego na obszarze Europy oraz szybka dostawa na całym świecie	<ul style="list-style-type: none"> Gwarantowany termin doręczenia. Doręczenie przesyłki następnego dnia roboczego do godziny 12.00 i 14.00 do większości ośrodków handlowych w Polsce oraz do końca dnia roboczego. Doręczenie w ciągu następnego dnia roboczego do praktycznie wszystkich ośrodków gospodarczych w Europie. Doręczenie do większości firm w USA i do głównych ośrodków handlowych w Kanadzie do końca drugiego dnia roboczego. Doręczenie w ciągu drugiego lub trzeciego dnia roboczego w całej Azji. Dla przesyłek kurierskich, w przypadkach innych niż wskazane powyżej, doręczenie w ciągu 3 do 10 dni roboczych. <p>W odniesieniu do usługi UPS Express Saver używana jest czasem nazwa UPS Saver</p>	<ul style="list-style-type: none"> Usługa dostępna w ponad 200 krajach i terytoriach. Gwarancja zwrotu pieniędzy*. Usługa dostawy na koniec dnia w przypadku przesyłek ekspresowych. Dostępne jest bezpłatne opakowanie UPS dla wygody użytkownika. Dostępne usługi importu. Aby uzyskać dodatkowe informacje, prosimy skorzystać z narzędzia „Obliczanie czasu i kosztu przesyłki” na stronie www.ups.com. Bezpośredni odbiór przesyłki kurierskiej od nadawcy. Śledzenie przesyłki kurierskiej od momentu nadania do doręczenia. Doręczenie przesyłki kurierskiej bezpośrednio do rąk adresata lub osoby uprawnionej do odbioru. Uzyskanie pokwitowania odbioru przesyłki kurierskiej.
UPS Standard® Planowe doręczenia przesyłek na obszarze Europy	<p>Ekonomiczna usługa dostawy w określonym dniu w przypadku mniej pilnych przesyłek do miejsc przeznaczenia na terenie UE, Liechtensteinu, Norwegii oraz Szwajcarii. Czas tranzytu uzależniony jest od kraju pochodzenia i przeznaczenia, przy czym gwarantowany termin doręczenia dla przesyłek kurierskich to od 1 do 3 dni roboczych do większości miejsc przeznaczenia, ale nie dłużej niż 9 dni (dla wszystkich miejsc przeznaczenia).</p> <p>Aby poznać terminy doręczeń krajowych i międzynarodowych w usłudze UPS Standard lub sprawdzić przewidzianą datę dostawy w ramach gwarantowanego dla tej usługi terminu doręczenia, proszę odwiedzić zakładkę „Obliczanie czasu i kosztu przesyłki” na polskiej stronie głównej www.ups.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Idealny wybór, gdy szybkość trzeba zrównoważyć z opłacalnością. Precyzyjne określenie dat doręczenia umożliwia planowanie doręczeń. Usługa UPS Standard pomiędzy dwoma państwami członkowskimi Unii Europejskiej obejmuje wyłącznie towary podlegające swobodnemu przepływowi w UE. Usługa obejmuje odprawę celną, tam gdzie ma to zastosowanie. Dostępne usługi importu. Aby uzyskać dodatkowe informacje, prosimy skorzystać z narzędzia „Obliczanie czasu i kosztu przesyłki” na stronie www.ups.com. Bezpośredni odbiór przesyłki kurierskiej od nadawcy. Śledzenie przesyłki kurierskiej od momentu nadania do doręczenia. Doręczenie przesyłki kurierskiej bezpośrednio do rąk adresata lub osoby uprawnionej do odbioru. Uzyskanie pokwitowania odbioru przesyłki kurierskiej.
UPS Expedited Planowe doręczenia przesyłek do krajów pozaeuropejskich	<p>Ekonomiczna usługa dostawy w określonym dniu dla mniej pilnych przesyłek do miejsc przeznaczenia poza obszarem UE, Liechtensteinu, Norwegii i Szwajcarii, przy czym gwarantowany termin doręczenia dla przesyłek kurierskich to od 3 do 5 dni roboczych do większości miejsc przeznaczenia, ale nie dłużej niż 10 dni roboczych (dla wszystkich miejsc przeznaczenia).</p> <p>Aby poznać terminy doręczeń w usłudze UPS Expedited, proszę odwiedzić zakładkę „Obliczanie czasu i kosztu przesyłki” na polskiej stronie głównej www.ups.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Usługa dostępna w ponad 200 krajach i terytoriach. Idealna opcja dla mniej pilnych przesyłek. Precyzyjne określenie dni doręczenia umożliwia planowanie z wyprzedzeniem. Usługa z wewnętrzną odprawą celną. Dostępne usługi importu. Aby uzyskać dodatkowe informacje, prosimy skorzystać z narzędzia „Obliczanie czasu i kosztu przesyłki” na stronie www.ups.com. Bezpośredni odbiór przesyłki kurierskiej od nadawcy. Śledzenie przesyłki kurierskiej od momentu nadania do doręczenia. Doręczenie przesyłki kurierskiej bezpośrednio do rąk adresata lub osoby uprawnionej do odbioru. Uzyskanie pokwitowania odbioru przesyłki kurierskiej. Niedostępna w przypadku przesyłek krajowych.
UPS Worldwide Express Freight® Szybka dostawa przesyłek paletowych na całym świecie	<p>Doręczenie przesyłek paletowych o wadze powyżej 70kg w ciągu 1-3 dni roboczych w zależności od miejsca dostawy.</p> <p>Międzynarodowe przesyłki paletowe są realizowane wyłącznie w serwisie lotniczym.</p>	<ul style="list-style-type: none"> „Od drzwi do drzwi”, dostawa do końca dnia. Opcje wysyłkowe inne niż „Od drzwi do drzwi” również dostępne. Gwarancja zwrotu pieniędzy*. Do/z około 50 krajów i terytoriów. Obejmuje odbiór, dostawę i standardową odprawę celną.
UPS Worldwide Express Freight® @ Midday Dostawa premium przesyłek paletowych na całym świecie	<p>Doręczenie przesyłek paletowych powyżej 70 kg w ciągu 1-3 dni roboczych z terminem doręczenia do 12.00 lub 14.00 do wybranych obszarów w ponad 30 krajach i terytoriach.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Doręczenie „Od drzwi do drzwi” do 12.00 lub 14.00. Opcje wysyłkowe inne niż „Od drzwi do drzwi” również dostępne. Gwarancja zwrotu pieniędzy*. Z ponad 60 krajów i terytoriów. Do określonych obszarów w ponad 30 krajach i terytoriach. Obejmuje odbiór, dostawę i standardową odprawę celną.

* **Gwarancja zwrotu pieniędzy.** Gwarancja podlega ograniczeniom. Gwarancja zwrotu pieniędzy obejmuje zwrot kosztów przesyłki na żądanie, jeżeli nie podejmiemy próby jej doręczenia w określonym czasie.

Szczegółowe informacje dotyczące naszej gwarancji zwrotu pieniędzy można znaleźć na stronie 62 tego cennika oraz w Ogólnych Warunkach Świadczenia Usług.

Usługi Krajowe

Krajowe Usługi Paletowe

Usługa	Opis
UPS Express Paletowy – Doręczenie pilnych przesyłek paletowych na obszarze Polski	Doręczenie przesyłek paletowych następnego dnia roboczego do godziny 12.00 do głównych miast na terenie Polski oraz do końca dnia roboczego do pozostałych lokalizacji. Szczegółowe informacje można znaleźć na polskiej stronie głównej www.ups.com .
UPS Standard Paletowy – Doręczenie planowych przesyłek paletowych na obszarze Polski	Ekonomiczna usługa dostawy w przypadku mniej pilnych przesyłek paletowych. Szczegółowe informacje można znaleźć na polskiej stronie głównej www.ups.com .

Krajowe Usługi Przesyłkowe Doręczane Tego Samego Dnia

Usługa	Opis
UPS Today Express® – Doręczenie tego samego dnia bardzo pilnych przesyłek na obszarze miasta	Doręczenie do 1 h od odbioru przesyłki w granicach administracyjnych wybranych miast – siedzib przedstawicielstw UPS, z gwarancją zwrotu pieniędzy w razie niedotrzymania terminu.
UPS Today Express Saver® – Doręczenie tego samego dnia pilnych przesyłek na obszarze miasta	Doręczenie do 2,5 h od odbioru przesyłki w granicach administracyjnych wybranych miast – siedzib przedstawicielstw UPS, z gwarancją zwrotu pieniędzy w razie niedotrzymania terminu.
UPS Today Standard® – Doręczenie planowych przesyłek na obszarze miasta	Doręczenie planowych przesyłek w granicach administracyjnych wybranych miast – siedzib przedstawicielstw UPS, przy czym gwarantowany termin doręczenia dla przesyłek kurierskich to nie dłużej niż do końca dnia roboczego.
UPS Today Dedykowany Kurier® – Doręczenie bardzo pilnych przesyłek na obszarze Polski	Przesyłka doręczana bezpośrednio do odbiorcy przez dedykowanego kuriera. Czas doręczenia uzależniony jest od odległości przewozu, przy czym gwarantowany termin doręczenia dla przesyłek kurierskich to nie dłużej niż 24 h od podjęcia przesyłki.

Tabele stref

Z tabeli należy korzystać w celu sprawdzenia, czy wybrana usługa jest dostępna z i do wybranego miejsca nadania i odbioru, oraz w celu określenia numeru strefy, do której przesyłka ma zostać dostarczona. Numery stref służą do obliczania kosztu przesyłki.

W przypadku wszystkich Usług Krajowych, Krajowych Usług Doręczanych Tego Samego Dnia oraz Krajowych Usług Paletowych dostępność usługi należy sprawdzić na polskiej stronie głównej www.ups.com lub w biurze obsługi klienta UPS.

Wysyłanie lub otrzymywanie

Proszę korzystać z kolumn dotyczących strefy **wysyłki**, kiedy opłatę za wysyłkę ponosi strona w kraju nadania.*

Proszę korzystać z kolumn dotyczących strefy **odbioru**, kiedy opłatę za wysyłkę ponosi strona w kraju doręczenia.*

Korzystanie z tabeli stref

- Znaleźć miejsce, do którego ma być wysłana przesyłka lub z którego ma być odebrana.
- Sprawdzić, czy w kolumnie dotyczącej wysyłania lub odbioru pod nazwą wybranej opcji znajduje się numer strefy – jeśli tak, to usługa ta jest dostępna.
- Zapisać numer strefy, gdyż będzie on potrzebny przy obliczaniu kosztu przesyłki.

* Bardziej szczegółowe informacje o sposobie rozliczania znajdują się w Sekcji 5.

+ dla pewnych rejonów mogą obowiązywać opłaty dodatkowe za strefę rozszerzoną lub obszary odległe.

Tabele przedstawiające wszystkie strefy rozszerzone lub obszary odległe znajdują się w sekcji „Obliczanie czasu i kosztu przesyłki” na stronie www.ups.com.

Zakres stref rozszerzonych lub obszarów odległych może ulegać zmianom.

Kraj / Terytorium	Kod kraju	Strefy Wysyłki					Strefy Odbioru									
		Express Plus	Express	Express Saver	Standard	Expedited	WW Express Freight	Express Freight Midday	Express Plus	Express	Express Saver	Standard	Expedited	WW Express Freight	Express Freight Midday	
A																
Afganistan	AF			11		3			11	11	11					
Afryka Centralna, Republika	CF			13		5										
Afryka Południowa (RPA)	ZA	+	12	12	12	4	12	12	12	12			4	12	12	
Albania	AL		7	7	7	90			7	7	7					
Algieria	DZ			13		5			13	13	13					
Amerykańskie Samoa	AS			12	12	4			12	12	12					
Andora	AD			7	7	8										
Anglia	GB	+	4	4	4	6		4	4	4	4	4	6		4	4
Angola	AO			13		5			13	13	13					
Anguilla	AI			12		4			12	12	12					
Antigua i Barbuda	AG			12		4			12	12	12					
Arabia Saudyjska	SA		11	11	11	3	11	11	11	11	11		3	11	11	
Argentyna	AR	+	12	12		4	12	12	12	12			4	12	12	
Armenia	AM		10	10	10	201			10	10	10					
Aruba	AW			12		4			12	12	12					
Australia	AU	+	11	11	11	3	11	11	11	11	11		3	11	11	
Austria (UE)	AT	+	4	4	4	4		4	4	4	4	4		4	4	
Azerbejdżan	AZ			10		201			10	10	10					
Azory	PT	+		6				5			6			5	5	
B																
Bahama Wyspy	BS	+	12	12		4			12	12	12					
Bahrain	BH		11	11	11	3	11	11	11	11	11		3	11	11	
Bangladesz	BD	+		12		4	12	12	12	12				12	12	
Barbados	BB			12	12	4			12	12	12					
Barbuda (Antigua)	AG			12		4			12	12	12					
Belgia (UE)	BE		4	4	4	5		4	4	4	4	4	5		4	4
Belize	BZ			12		4										
Benin	BJ			13		5			13	13	13					
Bermudy	BM			12	12	4			12	12	12					
Bhutan	BT			12	12	4			12	12	12					
Białoruś	BY	+	7	7	7	90			7	7	7					
Birma	MM			12	12	4			12	12			4			
Boliwia	BO			12	12	4			12	12	12					
Bonaire	BQ			12		4			12	12	12					
Bośnia-Hercegowina	BA		7	7	7	90			7	7	7					
Botswana	BW			13		5			13	13	13					
Brazylia	BR	+	12	12	12	4	12	12	12	12	12		4	12	12	
Brunei	BN	+	11	11		3			11	11	11					
Bryt. Wyspy Dziewicze	VG			12		4			12	12	12					
Brzeg Zachodni (Gaza)	PS			10		201	10	10	10	10	10		31	10	10	
Bułgaria (UE)	BG		5	5	5	5			5	5	5	5		5	5	
Burkina Faso	BF			13		5			13	13	13					
Burundi	BI			13		5			13	13	13					
C																
Ceuta	ES	+		9												
Chile	CL	+	12	12		4	12	12	12	12	12		4	12	12	
Chiny (Ludowa Rep.)	CN	+	11	11	11	3	11	11	11	11	11		3	11	11	
Chorwacja (UE)	HR	+	5	5	6				5	5	5	6				
Cooka Wyspy	CK			13		5										
Curaçao	CW			12		4			12	12	12					
Cypr (UE)	CY		6	6	6				6	6	6					

Dostępność usług. Prosimy skorzystać z narzędzia „Obliczanie czasu i kosztu przesyłki” w polskiej wersji językowej strony www.ups.com, co pozwoli Państwu w ciągu kilku sekund poznać wszystkie opcje przesyłek między wybranymi kodami pocztowymi miejsca nadania i miejsca odbioru.

Kraj / Terytorium	Kod kraju	Strefy Wysyłki					Strefy Odbioru								
		ISO Code	Express Plus	Express	Express Saver	Standard	Expedited	WW Express Freight	Express Freight Midday	Express Plus	Express	Express Saver	Standard	Expedited	WW Express Freight
Czad	TD			13		5		13	13	13					
Czarnogóra	ME		7	7	7		90		7	7	7				
Czechy (UE)	CZ	+	3	3	3	3		3	3	3	3	3	3	3	3
D															
Dania (UE)	DK	+	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5	5	5
Dominika	DM			12		4		12	12	12					
Dominikana, Republika	DO	+	12	12		4	12	12	12	12		4	12	12	
Dżibuti	DJ			13		5		13	13	13					
E															
Egipt	EG		12	12		4		12	12	12		4			
Ekwador	EC	+	12	12		4	12	12	12	12		4	12	12	
Erytrea	ER			13		5		13	13	13					
Estonia (UE)	EE		5	5	5			5	5	5	5				
Etiopia	ET			13		5		13	13	13					
F															
Faroe Wyspy (Owczce)	FO			9		2									
Fidzi	FJ		13	13		5		13	13	13					
Filipiny	PH	+	11	11	11	3	11	11	11	11		3	11	11	
Finlandia (UE)	FI	+	5	5	5	6		5	5	5	5	6		5	5
Francja (UE)	FR	+	4	4	4	5		4	4	4	4	5		4	4
G															
Gabon	GA			13		5		13	13	13					
Gambia	GM		13	13		5		13	13	13					
Gaza (Brzeg Zachodni)	PS			10		201	10	10	10	10		31	10	10	
Ghana	GH			13		5		13	13	13					
Gibraltar	GI			9		2		9	9	9					
Grecja (UE)	GR	+	5	5	7		5	5	5	5	7		5	5	
Grenada	GD			12		4		12	12	12					
Grenlandia	GL			9		2									
Gruzja	GE	+	10	10	10		201	10	10	10					
Guam	GU			13		5		13	13	13					
Gujana	GY	+		12		4		12	12	12					
Gujana Francuska	GF			12		4									
Gwadelupa	GP	+		12		4		12	12	12					
Gwatemala	GT	+		12		4	12	12	12	12		4	12	12	
Gwinea	GN			13		5		13	13	13					
Gwinea Równikowa	GQ			13		5									
Gwinea-Bissau	GW			13		5		13	13	13					
H															
Haiti	HT	+		12		4		12	12	12		4			
Hiszpania (z wyłączeniem Wysp Kanaryjskich oraz Ceuty i Melilli) (UE)	ES	+	5	5	5	6		5	5	5	5	6		5	5
Holandia (UE)	NL	+	4	4	4	5		4	4	4	4	5		4	4
Honduras	HN	+		12		4	12	12	12	12		4	12	12	
Hong Kong	HK		11	11	11		3	11	11	11	11	11	3	11	11
I															
Indie	IN	+	11	11	11		3	11	11	11	11	11	3	11	11
Indonezja	ID	+	11	11	11		3	11	11	11	11	11	3	11	11
Irak	IQ	+		11		3		12	12	12		4			
Irlandia (Eire) (UE)	IE		5	5	5	7		5	5	5	5	7		5	5
Irlandia Północna (UE)	GB			4	7			4	4	4	4	7		4	4
Islandia	IS			9		9		9	9	9					
Izrael	IL		10	10		201	10	10	10	10	10		31	10	10
J															
Jamajka	JM	+		12		12		12	12	12					

Kraj / Terytorium	Kod kraju	Strefy Wysyłki					Strefy Odbioru								
		ISO Code	Express Plus	Express	Express Saver	Standard	Expedited	WW Express Freight	Express Freight Midday	Express Plus	Express	Express Saver	Standard	Expedited	WW Express Freight
Japonia	JP	+	11	11		3		11	11	11	11		3	11	11
Jemen, Republika	YE					3									
Jordania	JO		11	11		3		11	11	11					
K															
Kajmany	KY					12		4				12	12	12	
Kambodża	KH	+		12		12		4				12	12	12	
Kamerun	CM					13		5				13	13	13	
Kanada	CA	+	8	8	8		1	8	8	8	8		1	8	8
Katar	QA		11	11		3		11	11	11		3	11	11	
Kazachstan	KZ	+		10	10		201					10	10	10	31
Kenia	KE			12		12		4				12	12	12	4
Kirgistan	KG			10		10		201				10	10	10	
Kiribati	KI					13		5							
Kolumbia	CO	+	12	12		4	12	12	12	12		4	12	12	
Komoros	KM					13		5				13	13	13	
Kongo (Brazzaville)	CG					13		5				13	13	13	
Kongo, Republika Demokratyczna	CD					13		5				13	13	13	
Korea Południowa	KR					11		3	11	11	11	11	3	11	11
Kosowo	KV		7	7	7		90					7	7	7	
Kosrae (Mikronezja, Federalne Stany)	FM					13		5							
Kostaryka	CR	+	12	12		4	12	12	12	12	12		4	12	12
Kuwejt	KW		11	11	11		3	11	11	11		3			
L															
Laos	LA			12		12		4				12	12	12	
Lesoto	LS					12		4				12	12	12	
Liban	LB		11	11		3		11	11	11					11
Liberia	LR					13		5				13	13	13	
Libia	LY					13		5				13	13	13	
Liechtenstein	LI		7	7	8			7				7	7	7	7
Litwa (UE)	LT		5	5	5							5	5	5	5
Łotwa (UE)	LV		5	5	5							5	5	5	5
Luksemburg	LU		4	4	4	5			4			4	4	4	5
M															
Macau (Makao)	MO			11		11		3				11	11	11	3
Macedonia (FYROM)	MK		7	7	7		90					7	7	7	
Madagaskar	MG					13		5				13	13	13	
Madera	PT	+				6						6			5
Malawi	MW					13		13				13	13	13	
Malediwy	MV					13		13				13		5	
Malezja	MY	+	11	11		3	11	11	11	11	11		3	11	11
Mali	ML					13		5				13	13	13	
Malta (UE)	MT		6	6				6				6	6	6	6
Maroko	MA		13	13		5	13	13	13	13		5	13	13	
Marshalla Wyspy	MH					13		5							
Martynika	MQ					12		4				12	12	12	
Mauretania	MR					13		13				13	13	13	
Mauritius	MU					13		13				13	13	13	
Mayotte	YT					13		5				13	13	13	
Meksyk	MX	+	8	8	8		1	8	8	8	8		1	8	8
Melilla	ES	+				9									
Mikronezja (Federalne Stany)	FM					13		13				5			
Moldawia	MD	+	7	7	7		90					7	7	7	
Monako	MC		4	4	5			4				4	4	4	5
Mongolia	MN					11		3				11	11	11	

Tabele stref

Z tabeli należy korzystać w celu sprawdzenia, czy wybrana usługa jest dostępna z i do wybranego miejsca nadania i odbioru, oraz w celu określenia numeru strefy, do której przesyłka ma zostać dostarczona. Numery stref służą do obliczania kosztu przesyłki.

W przypadku wszystkich Usług Krajowych, Krajowych Usług Doręczanych Tego Samego Dnia oraz Krajowych Usług Paletowych dostępność usługi należy sprawdzić na polskiej stronie głównej www.ups.com lub w biurze obsługi klienta UPS.

Wysyłanie lub otrzymywanie

Proszę korzystać z kolumn dotyczących strefy **wysyłki**, kiedy opłatę za wysyłkę ponosi strona w kraju nadania.*

Proszę korzystać z kolumn dotyczących strefy **odbioru**, kiedy opłatę za wysyłkę ponosi strona w kraju doręczenia.*

Korzystanie z tabeli stref

1. Znaleźć miejsce, do którego ma być wysłana przesyłka lub z którego ma być odebrana.
2. Sprawdzić, czy w kolumnie dotyczącej wysyłania lub odbioru pod nazwą wybranej opcji znajduje się numer strefy – jeśli tak, to usługa ta jest dostępna.
3. Zapisać numer strefy, gdyż będzie on potrzebny przy obliczaniu kosztu przesyłki.

* Bardziej szczegółowe informacje o sposobie rozliczania znajdują się na stronie 58.

+ dla pewnych rejonów mogą obowiązywać opłaty dodatkowe za strefę rozszerzoną lub obszary odległe.

Tabele przedstawiające wszystkie strefy rozszerzone lub obszary odległe znajdują się w sekcji „Obliczanie czasu i kosztu przesyłki” na stronie www.ups.com.

Zakres stref rozszerzonych lub obszarów odległych może ulegać zmianom.

Kraj / Terytorium	Kod kraju	Strefy Wysyłki					Strefy Odbioru								
		Express Plus	Express	Express Saver	Standard	Expedited	WW Express Freight	Express Freight Midday	Express Plus	Express	Express Saver	Standard	Expedited	WW Express Freight	Express Freight Midday
Montserrat	MS			12		4			12	12	12				
Mozambik	MZ			13		5			13	13	13				
N															
Namibia	NA			13		5			13	13	13				
Nepal	NP	+	12	12		4			12	12	12				
Nevis (St. Kitts)	KN		12	12		4			12	12	12		4		
Niemcy (UE)	DE	+	3	3	3	3		3	3	3	3	3	3	3	3
Dla nadeń i doręczeń z poniższych zakresów kodowych w Polsce 56200-56299, 60000-62099 62000-62239, 62241-62399 63000-63199, 63705-63706 63740-63740, 63743-63743 63800-64699, 65000-67199 67300-67499, 68100-68399 69100-69299, 70000-74499															
i poniższych zakresów kodowych w Niemczech 01000-18699, 19281-19417 38000-39699, 96500-96599 98500-99999															
Niemcy (UE) - Dla pozostałych zakresów kodowych w Niemczech i Polsce	DE	+	3	3	3	4		3	3	3	3	4		3	3
Niger	NE		13	13		5			13	13	13				
Nigeria	NG	+	12	12		4			12	12	12		4		
Nikaragua	NI		12			4	12		12	12	12		4	12	12
Norwegia	NO	+	7	7	7	8		7	7	7	7	8		7	7
Nowa Kaledonia	NC		13	13		5			13	13	13				
Nowa Zelandia	NZ	+	11	11		3	11		11	11	11		3	11	11
O															
Oman	OM		11	11		3			11	11	11		3		
P															
Pakistan	PK	+	11			3	11		11	11	11		3	11	11
Palau	PW		13			5									
Panama	PA	+	12	12		4	12		12	12	12		4	12	12
Papua Nowa Gwinea	PG		13	13		5									
Paragwaj	PY		12			4			12	12	12				
Peru	PE	+	12	12		4			12	12	12		4		
Polinezja Francuska (Tahiti)	PF		13			5			13	13	13				
Północne Mariany	MP	+	13			5			13	13	13				
Polska (UE)	PL	+	1	1	1	1			1	1	1	1			
Ponape (Mikronezja, Federalne Stany)	FM		13			5									
Portugalia (z wyłączeniem Azorów i Madery) (UE)	PT	+	5	5	5	7		5	5	5	5	7		5	5
Puerto Rico	PR	+	8	8		1	8	8	8	8	8		1	8	8
R															
Reunion	RE		13			5			13	13	13				
Rosja - Dla poniższych kodów pocztowych 101000-453999, 460000-619999	RU	+	7	7	7		90		7	7	7		99		
Rosja - Dla pozostałych kodów pocztowych	RU	+	9	9	9		2		9	9	9		2		

Kraj / Terytorium	Kod kraju	Strefy Wysyłki					Strefy Odbioru								
		Kod ISO	Express Plus	Express	Express Saver	Standard	Expedited	WW Express Freight	Express Freight Midday	Express Plus	Express	Express Saver	Standard	Expedited	WW Express Freight
Rota (Północne Mariany)	MP	+					5			13	13	13			
Rumunia (UE)	RO		5	5	5	5				5	5	5	5		5
Rwanda	RW				13		5			13	13	13			
S															
Saba	BQ				12		4			12	12	12			
Saipan (Północne Mariany)	MP			13	13		5			13	13	13			
Salomona Wyspy	SB			13	13		5								
Salwador	SV	+			12		4	12		12	12	12		4	12
Samoa	WS			13	13		5			13	13	13			
San Marino	SM	+			7	8		7		7	7	7	8		7
Senegal	SN			13	13		5			13	13	13			
Serbia	RS		7	7	7		90			7	7	7			7
Seszele	SC				13		5			13	13	13			
Sierra Leone	SL				13		5			13	13	13			
Singapur	SG	+	11	11	11		3	11		11	11	11		3	11
Słowacja (UE)	SK		3	3	3	3		3		3	3	3	3		3
Słowenia (UE)	SI		5	5	5	6		5		5	5	5	6		
Sri Lanka	LK	+		12	12		4	12		12	12	12			12
St. Barthelemy	BL				12		4			12	12	12			
St. Christopher (St. Kitts)	KN			12	12		4			12	12	12			4
St. Croix (Wyspy Dziewicze USA)	VI			12	12		4			12	12	12			
St. Eustatius	BQ				12		4			12	12	12			
St. John (Wyspy Dziewicze USA)	VI				12		4			12	12	12			
St. Kitts (St. Christopher)	KN			12	12		4			12	12	12			4
St. Lucia	LC			12	12		4			12	12	12			4
St. Maarten	SX				12		4			12	12	12			
St. Martin (Gwadelupa)	SX				12		4			12	12	12			
St. Thomas (Wyspy Dziewicze USA)	VI				12		4			12	12	12			
St. Vincent i Grenadyny	VC				12		4			12	12	12			
Stany Zjednoczone Ameryki	US	+	8	8	8		1	8	8	8	8	8	8	1	8
Surinam	SR			12	12		4			12	12	12			
Swaziland	SZ				12		4			12	12	12			
Szkocja (UE)	GB	+	4	4	6		4	4	4	4	4	4	6		4
Szwajcaria	CH	+	7	7	7	8		7	7	7	7	7	8		7
Szwecja (E)	SE	+	5	5	5	6		5	5	5	5	5	6		5
T															
Tadżykistan	TJ	+			10		201								
Tahiti	PF			13	13		5			13	13	13			
Tajlandia	TH	+	11	11	11		3	11	11	11	11	11		3	11
Tajwan	TW	+	11	11	11		3	11	11	11	11	11		3	11
Tanzania	TZ				13		5			13	13	13			
Timor Wschodni	TL				13		5								
Tinian (Północne Mariany)	MP	+			13		5			13	13	13			
Togo	TG				13		5			13	13	13			

Kraj / Terytorium	Kod kraju	Strefy Wysyłki					Strefy Odbioru								
		Kod ISO	Express Plus	Express	Express Saver	Standard	Expedited	WW Express Freight	Express Freight Midday	Express Plus	Express	Express Saver	Standard	Expedited	WW Express Freight
Tonga	TO					13		5							
Tortola (Bryt. Wyspy Dziewicze)	VG					12		4		12	12	12			
Truk (Mikronezja, Federalne Stany)	FM					13		5							
Trynidad i Tobago	TT	+		12	12		4			12	12	12			
Tunezja	TN			13	13		5	13		13	13	13			13
Turcja	TR		9	9	9		2	9	9	9	9	9		2	9
Turkmenistan	TM					10		201						10	
Turks i Caicos Wyspy	TC					12		4		12	12	12			
Tuvalu	TV					13		5							
U															
Uganda	UG					13		5		13	13	13			
Ukraina	UA	+	7	7	7		90			7	7	7			
Union Island (St. Vincent i Grenadyny)	VC					12		4		12	12	12			
Urugwaj	UY					12		4		12	12	12			
Uzbekistan	UZ					10		201		10	10	10			
V															
Vanuatu	VU					13		13		5					
Virgin Gorda (Bryt. Wyspy Dziewicze)	VG					12		4		12	12	12			
W															
Walia (UE)	GB			4	4	6		4	4	4	4	4	6		4
Wallis i Futuna Wyspy	WF					13		13		5					
Węgry (UE)	HU	+	5	5	5	4		5	5	5	5	4		5	5
Wenezuela	VE	+				12		4		12	12	12			4
Wielka Brytania (UE)	GB	+													
- Anglia (UE)	GB	+	4	4	4	6		4	4	4	4	4	6		4
- Irlandia Północna (UE)	GB					4		7		4	4	4	4	7	4
- Szkocja (UE)	GB	+	4	4	6		4	4	4	4	4	4	6		4
- Walia (UE)	GB					4		4	4	4	4	4	6		4
Wietnam	VN	+	12	12	12		4	12		12	12	12		4	12
Włochy (UE)	IT	+	4	4	4	6		4	4	4	4	4	6		4
Wybrzeże Kości Słoniowej	CI					13		5		13	13	13			
Wyspy Dziewicze USA	VI					12		4		12	12	12			
Wyspy Kanaryjskie	IC	+				9				9	9				
Wyspy Normandzkie (Guernsey)	GG			7	7	8				7	7	7	8		
Wyspy Normandzkie (Jersey)	JE			7	7	8				7	7	7	8		
Wyspy Zielonego Przylądka	CV					13		5		13	13	13			
Y															
Yap (Mikronezja, Federalne Stany)	FM					13		5							
Z															
Zambia	ZM					13		5		13	13	13			
Zimbabwe	ZW					13		5		13	13	13			
Zjednoczone Emiraty Arabskie	AE		11	11	11		3	11	11	11	11	11		3	11



SEKCJA 1

WYBÓR WŁAŚCIWEJ USŁUGI
STRONA 4

SEKCJA 2

STAWKI OPŁAT ZA WYSYŁANIE
PRZESYŁEK
STRONA 11

SEKCJA 3

STAWKI OPŁAT ZA PRZESYŁKI
PRZYCHODZĄCE
STRONA 30

SEKCJA 4

USŁUGI I OPŁATY DODATKOWE
STRONA 39

SEKCJA 5

INFORMACJA REFERENCYJNA
STRONA 57

SEKCJA 6

FRACHT
STRONA 66

Część A - Usługi podstawowe

2. STAWKI OPŁAT ZA WYSYŁANIE PRZESYŁEK

Koszt wysłania przesyłki UPS zależy od rodzaju usługi, strefy miejsca przeznaczenia, wagi oraz ewentualnych opłat dodatkowych.

Jak obliczyć koszt przesyłki:

1. Proszę sprawdzić, czy wybrali Państwo właściwą sekcję przewodnika. Stawki opłat w tej sekcji dotyczą wszystkich wychodzących przesyłek krajowych oraz międzynarodowych, w przypadku gdy opłatę za wysyłkę ponosi strona w kraju nadania.
2. Proszę obliczyć wagę rozliczeniową.
3. Proszę odszukać część dotyczącą wybranej usługi (UPS Express Plus, Express, Express Saver, Standard, Expedited, Worldwide Express Freight, Express Paletowy, Standard Paletowy, Today Express, Today Express Saver, Today Standard lub Today Dedykowany Kurier).
4. Proszę wybrać tabelę odpowiadającą rodzajowi przesyłki (Koperta UPS Express, dokumenty lub paczki). UPS oferuje oddzielne stawki dla pojedynczych paczek i przesyłek wielopaczkowych w usłudze UPS Standard.
5. Proszę odszukać opłatę stosowną do wagi rozliczeniowej i strefy przeznaczenia przesyłki.
6. Proszę zwrócić uwagę na ewentualne opłaty dodatkowe, w tym na opłaty za usługi dodatkowe.

Wskazówka, która pozwoli Państwu zaoszczędzić czas

Całkowity koszt wysłania przesyłki można również ustalić za pośrednictwem narzędzia [UPS „Obliczanie czasu i kosztu przesyłki”](#) dostępnego na polskiej stronie głównej www.ups.com.

Zmiany stawek i opłat dodatkowych

Aby sprostać zmieniającym się kosztom i podatkom oraz utrzymać konkurencyjność, UPS zastrzega sobie prawo do zmiany wysokości opłat dodatkowych i stawek oraz do wprowadzania nowych opłat. Informacje o zmianach będą podawane z co najmniej 10-dniowym wyprzedzeniem.

Jak korzystać z tej sekcji

Stawki w tej sekcji mają zastosowanie w przypadku, gdy opłaty za przesyłkę ponosi strona w kraju nadania.

Strefa

Aby określić numer strefy, prosimy sprawdzić tabele z międzynarodowymi strefami.

Usługi krajowe realizowane są w strefie 1

Waga rozliczeniowa – dla przesyłek paczkowych

Waga rozliczeniowa to waga używana do obliczenia stawki. W przypadku usług krajowych i międzynarodowych będzie nią waga wymiarowa, jeśli przekracza wagę rzeczywistą.

Jak obliczyć wagę rozliczeniową*

Ustalanie wagi rzeczywistej: Aby ustalić rzeczywistą wagę paczki, użyj dowolnej standardowej wagi. Wynik zaokrąglaj w górę do 0,5 kg.

Ustalanie wagi wymiarowej: Podziel wymiary sześcienne paczki w centymetrach przez 5000. Patrz na rysunek na dole tej strony. Części kilograma zaokrąglaj w górę do następnego 0,5 kg.

Ustalanie wagi rozliczeniowej: Porównaj wagę rzeczywistą paczki z jej wagą wymiarową. Większa z nich jest wagą rozliczeniową, na podstawie której powinna być obliczana stawka.

W przypadku przesyłek wieloelementowych należy zsumować wszystkie wagi rozliczeniowe paczek w przesyłce.

Opłaty dodatkowe

Tabele opłat nie uwzględniają opłat dodatkowych, takich jak dopłaty za strefę rozszerzoną lub obszar odległy, ani opłat za usługi dodatkowe. Szczegółowe informacje znaleźć można w części Usługi i Opłaty dodatkowe.

Podatek

Nasze opłaty nie obejmują podatków. Tam, gdzie to będzie miało zastosowanie, podatek VAT może być doliczany według obowiązującej stawki.

Ustal termin odbioru przesyłki

Proszę wybrać opcję „Zaplanuj odbiór” na polskiej stronie głównej www.ups.com, lub skontaktować się telefonicznie z biurem obsługi klienta UPS.

UPS Express Envelope

Dotyczy tylko korespondencji i dokumentów.

Limit wagi koperty

Opłaty za list dotyczą krajowych i międzynarodowych przesyłek z dokumentami, korespondencją i nośnikami elektronicznymi o ciężarze nie przekraczającym 0,5 kg i wysyłanych w kopercie UPS Express® Envelope. Listy krajowe, importowe i eksportowe o ciężarze powyżej 0,5 kg ale mniejszym niż lub równym 2,5 kg będą rozliczane według stawki dla dokumentów. Listy krajowe, importowe i eksportowe powyżej 2,5 kg podlegają opłacie dla paczek.

Maksymalny ciężar

Maksymalny ciężar pojedynczej paczki wynosi 70 kg. W razie konieczności wysłania pojedynczej paczki o wadze przekraczającej 70 kg proszę sprawdzić usługę UPS Worldwide Express Freight, zapoznać się z sekcją [Usługi Frachtowe](#) tego przewodnika lub skontaktować się telefonicznie z biurem obsługi klienta UPS dla przesyłek międzynarodowych, lub też skorzystać z Krajowych Usług Paletowych UPS.

Aby ustalić wysokość opłaty za przesyłkę składającą się z kilku paczek, których łączna waga przekracza 70 kg, 100kg (UPS Standard i UPS Expedited), należy pomnożyć ich sumaryczny ciężar (zaokrąglony do pełnego kilograma w górę) przez podaną cenę za kilogram.

Opłata równać się będzie otrzymanej w ten sposób kwocie lub stawce minimalnej z tabeli, jeżeli jest ona wyższa od tej kwoty.

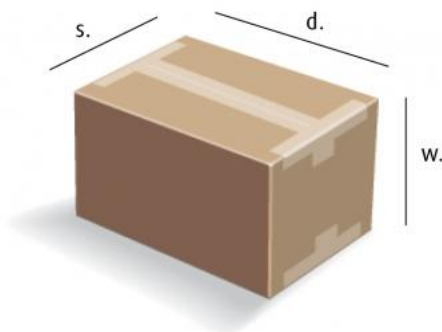
Jak określić ciężar wymiarowy – dla przesyłek paczkowych

$$\frac{d \cdot s \cdot w}{5000} = \text{ciężar wymiarowy}$$

d. = długość w cm

s. = szerokość w cm

w. = wysokość w cm



* Przesyłki pochodzące z USA mogą podlegać konwersji z imperialnych jednostek miar na jednostki miar metrycznych.

Waga rozliczeniowa dla przesyłek UPS Worldwide Express

Dla danej przesyłki frachtowej proszę porównać ciężar rzeczywisty oraz ciężar wymiarowy. Najwyższą z tych wartości nazywamy ciężarem podlegającym opłacie i na jego podstawie obliczamy opłatę.

Dla przesyłek wielopaletowych waga rozliczeniowa określana jest na podstawie sumy wag wszystkich palet w przesyłce. Dla każdej z palet brana jest pod uwagę waga rzeczywista lub wymiarowa, w zależności od tego, która z nich, po zaokrągleniu w górę, jest wyższa.

1. Proszę obliczyć ciężar rzeczywisty, zaokrągłając ułamkowe części kilograma w górę do najbliższego pełnego kilograma.

2. Proszę obliczyć ciężar wymiarowy, mnożąc długość przesyłki przez jej szerokość i wysokość. Dla każdego wymiaru proszę zmierzyć największą odległość, zaokrągłając ją w górę do najbliższego pełnego centymetra. Otrzymany wynik jest objętością paczki. Następnie objętość należy podzielić przez 5000. Ułamki kilograma zaokrągla się w górę i pobiera opłatę wg następnego wyższej pozycji (co pełen kilogram).

3. Przedmiotem usługi jest przesyłka frachtowa, a nie poszczególne paczki wchodzące w jej skład.

Przykład									
Waga płatna przesyłki: Przesyłki paletowe*									
Liczba paczek	Typ	Długość każdej	Szerokość każdej	Wysokość każdej	Ciężar przesyłki	Ciężar palety	Ciężar rzeczywisty	Ciężar wymiarowy	Waga płatna
1	Paleta	90 cm	90 cm	90 cm	143 kg	19 kg	162 kg	146 kg	162 kg

* Ciężar przesyłki paletowej podlegający opłacie jest równy sumie ciężaru przesyłki (143 kg) i ciężaru palety (ok. 19 kg). Prosimy zauważyć, że każda paleta wraz z zabezpieczonym na niej ładunkiem jest traktowana jako jeden element.

UPS Express Plus

DOSTAWA WCZESNYM RANKIEM DLA NAJPILNIEJSZYCH PRZESYŁEK

UPS Express Envelopes (Koperty UPS)											
strefa	1	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
PLN	144,30	523,65	537,05	558,55	561,05	560,00	569,85	617,65	631,15	632,05	701,80
Dokumenty o wadze do 2,5 kg											
Ciężar											
0,5 kg	156,20	636,15	660,95	661,00	669,85	646,60	647,90	686,35	700,60	701,15	766,95
1,0 kg	156,20	708,50	736,60	737,85	768,60	733,20	734,65	786,00	818,25	820,15	897,35
1,5 kg	156,20	780,80	823,60	827,35	867,25	821,25	822,85	885,20	916,45	939,30	1.027,85
2,0 kg	156,20	854,35	910,60	916,95	968,90	909,10	910,95	983,00	1.015,65	1.058,30	1.159,65
2,5 kg	156,20	926,75	998,95	1.006,80	1.067,50	997,05	999,10	1.082,25	1.113,40	1.178,75	1.290,05
Dokumenty o wadze powyżej 2,5 kg i paczki											
strefa	1	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Ciężar											
0,5 kg	156,20	636,15	660,95	661,00	669,85	745,35	765,00	812,30	822,85	832,50	890,75
1,0 kg	156,20	708,50	736,60	737,85	768,60	833,30	849,70	909,75	924,35	954,25	1.018,50
1,5 kg	156,20	780,80	823,60	827,35	867,25	921,30	936,25	1.013,05	1.030,65	1.066,60	1.146,20
2,0 kg	156,20	854,35	910,60	916,95	968,90	1.011,85	1.023,85	1.116,25	1.138,10	1.178,90	1.275,25
2,5 kg	156,20	926,75	998,95	1.006,80	1.067,50	1.102,45	1.114,55	1.218,20	1.245,30	1.289,75	1.403,00
3,0 kg	156,20	1.021,75	1.108,75	1.169,05	1.157,60	1.183,75	1.190,90	1.303,55	1.344,75	1.396,55	1.511,35
3,5 kg	156,20	1.084,70	1.179,65	1.244,00	1.249,00	1.265,00	1.270,75	1.390,45	1.443,15	1.503,35	1.629,55
4,0 kg	156,20	1.147,55	1.250,65	1.321,60	1.340,60	1.346,30	1.350,60	1.477,45	1.535,80	1.610,30	1.747,80
4,5 kg	156,20	1.210,45	1.323,00	1.396,55	1.432,10	1.427,55	1.430,35	1.564,40	1.633,65	1.715,90	1.865,90
5,0 kg	156,20	1.273,40	1.393,95	1.472,90	1.523,60	1.508,90	1.511,90	1.651,30	1.731,45	1.822,75	1.985,40
5,5 kg	162,20	1.305,55	1.439,40	1.522,40	1.649,50	1.556,85	1.559,95	1.708,40	1.798,00	1.891,80	2.054,70
6,0 kg	162,20	1.337,70	1.482,30	1.573,30	1.701,00	1.604,95	1.608,95	1.764,10	1.863,15	1.960,80	2.124,05
6,5 kg	162,20	1.369,80	1.527,75	1.624,20	1.753,95	1.652,80	1.657,75	1.821,05	1.929,75	2.028,40	2.194,60
7,0 kg	162,20	1.401,95	1.571,95	1.673,70	1.805,35	1.700,75	1.706,45	1.876,85	1.994,95	2.097,30	2.263,95
7,5 kg	162,20	1.434,10	1.614,85	1.724,60	1.856,80	1.748,85	1.755,10	1.932,45	2.061,50	2.166,40	2.333,15
8,0 kg	162,20	1.467,50	1.660,30	1.775,50	1.909,80	1.796,75	1.805,15	1.989,50	2.126,65	2.235,40	2.403,90
8,5 kg	162,20	1.499,70	1.704,50	1.825,00	1.959,80	1.844,70	1.853,80	2.045,25	2.193,25	2.303,05	2.473,10
9,0 kg	162,20	1.531,75	1.748,75	1.875,85	2.012,80	1.892,75	1.902,55	2.100,90	2.258,50	2.372,10	2.545,95
9,5 kg	162,20	1.565,30	1.792,85	1.926,80	2.065,60	1.940,70	1.951,35	2.158,00	2.325,05	2.441,05	2.618,20
10 kg	162,20	1.598,65	1.838,40	1.976,30	2.117,20	1.988,65	2.001,35	2.213,65	2.390,20	2.509,95	2.689,60
11 kg	172,60	1.632,20	1.882,55	2.027,15	2.177,20	2.044,65	2.056,75	2.273,40	2.471,70	2.598,05	2.804,55
12 kg	172,60	1.665,65	1.930,75	2.084,70	2.237,30	2.100,70	2.113,60	2.330,55	2.551,90	2.685,95	2.903,70
13 kg	172,60	1.697,85	1.978,95	2.143,65	2.297,35	2.156,55	2.169,15	2.386,25	2.633,40	2.775,25	3.004,15
14 kg	172,60	1.731,35	2.025,85	2.202,55	2.357,50	2.212,60	2.224,60	2.441,95	2.715,00	2.863,15	3.103,40
15 kg	172,60	1.763,30	2.074,05	2.261,40	2.416,00	2.268,50	2.281,45	2.499,00	2.796,40	2.951,20	3.203,95
16 kg	172,60	1.795,60	2.120,80	2.320,45	2.474,70	2.324,65	2.336,95	2.554,70	2.877,90	3.039,15	3.303,05
17 kg	172,60	1.829,10	2.167,75	2.377,90	2.534,90	2.380,55	2.393,70	2.611,70	2.959,45	3.128,40	3.403,65
18 kg	172,60	1.862,50	2.214,55	2.436,80	2.594,95	2.436,85	2.449,10	2.667,35	3.039,55	3.216,35	3.504,05
19 kg	172,60	1.894,60	2.262,75	2.495,75	2.654,95	2.495,80	2.506,00	2.724,55	3.121,15	3.304,30	3.603,35
20 kg	172,60	1.926,80	2.311,00	2.554,70	2.715,00	2.554,75	2.561,55	2.780,10	3.202,60	3.392,15	3.703,85
21 kg	188,35	1.963,05	2.357,30	2.620,90	2.787,75	2.674,70	2.680,00	2.871,05	3.298,15	3.508,10	3.842,05
22 kg	188,35	1.988,60	2.393,55	2.674,70	2.848,05	2.728,25	2.733,65	2.926,95	3.353,85	3.578,70	3.917,90
23 kg	188,35	2.014,10	2.429,85	2.729,95	2.906,95	2.781,80	2.787,25	2.982,95	3.413,90	3.649,45	3.998,40
24 kg	188,35	2.039,80	2.464,80	2.785,05	2.967,35	2.835,50	2.841,00	3.040,20	3.475,35	3.717,45	4.079,10
25 kg	188,35	2.065,30	2.501,15	2.840,20	3.027,75	2.895,60	2.901,30	3.098,95	3.535,30	3.786,80	4.153,75
26 kg	188,35	2.092,20	2.538,80	2.892,70	3.088,15	2.954,60	2.960,40	3.153,25	3.595,40	3.856,05	4.234,20
27 kg	188,35	2.117,70	2.573,85	2.947,75	3.148,40	3.013,50	3.019,35	3.202,55	3.647,50	3.925,35	4.305,40
28 kg	188,35	2.144,55	2.610,15	3.003,05	3.208,80	3.072,40	3.078,40	3.262,50	3.707,55	3.993,45	4.387,30
29 kg	188,35	2.170,30	2.645,15	3.058,20	3.269,20	3.116,65	3.122,70	3.315,40	3.761,85	4.062,65	4.461,90
30 kg	188,35	2.211,40	2.701,10	3.154,30	3.374,10	3.197,80	3.209,50	3.421,15	3.879,30	4.189,05	4.606,60
31 kg	214,75	2.284,25	2.790,40	3.259,15	3.485,90	3.303,85	3.316,30	3.535,05	4.008,45	4.328,15	4.760,00
32 kg	214,75	2.320,80	2.836,60	3.330,10	3.564,30	3.360,80	3.388,05	3.611,20	4.089,55	4.412,40	4.861,15
33 kg	214,75	2.347,25	2.875,65	3.384,40	3.626,85	3.407,90	3.447,00	3.671,90	4.150,20	4.484,00	4.944,45
34 kg	214,75	2.373,55	2.913,05	3.441,45	3.689,15	3.454,95	3.504,70	3.731,25	4.212,25	4.555,70	5.027,65
35 kg	214,75	2.401,40	2.949,20	3.498,35	3.751,50	3.502,05	3.562,35	3.789,00	4.272,90	4.627,40	5.110,85
40 kg	214,75	2.505,70	3.121,55	3.716,70	3.996,50	3.737,25	3.811,00	4.059,80	4.580,45	4.998,35	5.515,75
45 kg	214,75	2.609,90	3.294,10	3.935,00	4.241,65	3.972,60	4.058,30	4.330,75	4.886,55	5.369,25	5.920,60
50 kg	214,75	2.715,70	3.466,45	4.153,25	4.486,60	4.207,80	4.276,10	4.600,25	5.194,00	5.740,20	6.325,55
55 kg	252,20	2.819,95	3.640,15	4.368,75	4.731,70	4.443,20	4.493,90	4.871,10	5.500,25	6.119,65	6.730,40
60 kg	276,90	2.924,20	3.812,65	4.587,15	4.976,90	4.678,50	4.713,05	5.141,90	5.818,65	6.497,55	7.135,35
65 kg	294,25	3.029,75	3.985,00	4.803,95	5.223,45	4.913,80	4.930,75	5.411,40	6.126,15	6.875,65	7.540,10
70 kg	321,95	3.134,10	4.157,45	5.022,25	5.468,50	5.149,05	5.159,00	5.682,15	6.436,95	7.255,00	7.944,90
Ponad 70 kg											
Cena za kg	4,59	45,38	60,21	72,74	79,20	74,56	74,72	82,30	93,22	105,07	115,07
Min. opłata	321,95	3.134,10	4.157,45	5.022,25	5.468,50	5.149,05	5.159,00	5.682,15	6.436,95	7.255,00	7.944,90

UPS Standard

DORĘCZENIE PLANOWYCH PRZESYŁEK NA OBSZARZE EUROPY Z GWARANTOWANYM TERMINEM DORĘCZENIA PRZESYŁEK KURIERSKICH

Przesyłka jednopaczkowa							
strefa	1	3	4	5	6	7	8
PLN							
Ciężar							
1 kg	35,90	314,65	337,75	365,95	382,80	396,95	509,10
2 kg	38,80	339,05	366,30	399,90	416,80	432,25	628,90
3 kg	38,80	364,95	394,95	433,95	452,35	466,20	750,30
4 kg	38,80	389,45	424,85	466,60	487,85	501,45	868,80
5 kg	38,80	415,35	454,75	500,60	523,15	536,70	988,70
6 kg	40,85	438,50	477,95	530,15	552,90	569,30	1.048,45
7 kg	40,85	461,65	502,50	558,60	584,15	600,30	1.107,10
8 kg	40,85	484,75	524,25	588,40	615,25	632,75	1.168,40
9 kg	40,85	509,25	548,70	618,10	645,00	665,25	1.228,35
10 kg	40,85	532,40	571,85	646,50	676,20	696,20	1.287,00
11 kg	44,30	541,90	581,40	663,50	694,65	716,00	1.310,60
12 kg	44,30	552,80	593,70	679,10	714,50	734,35	1.331,55
13 kg	44,30	563,80	603,15	694,65	732,90	751,30	1.355,25
14 kg	44,30	573,25	612,65	713,10	751,30	771,05	1.377,55
15 kg	44,30	582,70	623,50	728,60	772,55	788,15	1.399,80
16 kg	44,30	595,05	633,10	745,80	791,05	807,75	1.422,10
17 kg	44,30	604,50	644,10	762,70	812,35	824,80	1.445,80
18 kg	44,30	614,10	654,95	779,70	832,05	843,05	1.466,80
19 kg	44,30	625,00	664,45	795,30	852,05	862,85	1.490,45
20 kg	44,30	635,85	673,95	813,75	871,85	879,90	1.511,35
21 kg	47,90	647,20	689,50	829,00	887,45	899,65	1.534,10
22 kg	47,90	656,55	699,05	841,75	901,70	912,45	1.549,60
23 kg	47,90	665,00	708,65	854,70	912,95	926,70	1.564,85
24 kg	47,90	673,20	719,60	867,35	924,55	939,35	1.578,90
25 kg	47,90	683,95	730,45	878,80	937,35	953,50	1.594,50
26 kg	47,90	692,30	741,60	890,30	950,15	967,80	1.609,80
27 kg	47,90	700,40	751,10	904,60	963,00	980,50	1.623,75
28 kg	47,90	708,65	760,70	915,95	974,20	996,10	1.640,55
29 kg	47,90	718,15	771,55	928,80	985,70	1.008,95	1.654,60
30 kg	47,90	726,35	782,50	940,10	999,85	1.023,05	1.669,95
31 kg	66,20	735,95	792,10	953,00	1.011,15	1.035,85	1.685,30
32 kg	66,20	745,65	803,05	965,75	1.024,15	1.051,40	1.699,40
33 kg	66,20	753,70	812,60	977,15	1.035,55	1.064,15	1.714,75
34 kg	66,20	762,00	823,55	989,95	1.048,40	1.077,05	1.730,25
35 kg	66,20	770,40	834,45	1.002,75	1.061,20	1.091,20	1.745,60
40 kg	66,20	816,75	876,85	1.075,45	1.133,70	1.170,55	1.821,20
45 kg	66,20	863,25	919,30	1.149,45	1.205,10	1.251,45	1.895,45
50 kg	66,20	909,70	961,70	1.222,00	1.274,65	1.332,30	1.971,10
55 kg	80,85	957,60	1.003,95	1.296,00	1.345,90	1.411,75	2.045,30
60 kg	95,65	1.003,95	1.045,05	1.368,70	1.415,70	1.492,65	2.121,05
65 kg	109,70	1.050,55	1.087,45	1.442,80	1.486,95	1.573,45	2.196,55
70 kg	124,40	1.097,00	1.129,95	1.515,30	1.556,65	1.654,30	2.270,85
Przesyłka wielopaczkowa							
strefa	1	3	4	5	6	7	8
Ciężar							
5 kg	42,95	440,15	480,95	531,75	552,95	570,75	1.048,65
10 kg	48,70	565,15	606,10	684,95	716,05	740,15	1.361,00
15 kg	58,35	619,65	660,40	775,55	820,85	837,75	1.482,30
20 kg	58,35	672,65	714,80	864,85	927,15	935,00	1.604,85
25 kg	70,05	723,80	775,85	933,15	998,60	1.011,90	1.692,45
30 kg	70,05	768,95	829,15	1.000,10	1.062,75	1.087,05	1.776,55
40 kg	88,80	867,40	930,35	1.141,05	1.202,30	1.244,50	1.934,85
50 kg	88,80	965,95	1.021,80	1.299,00	1.348,85	1.411,90	2.093,05
60 kg	111,20	1.064,25	1.106,70	1.452,80	1.502,75	1.580,65	2.252,75
70 kg	136,45	1.162,80	1.198,40	1.606,55	1.656,55	1.756,55	2.411,05
80 kg	160,90	1.287,15	1.374,70	1.768,85	1.855,70	1.967,75	2.598,65
90 kg	184,15	1.414,35	1.551,10	1.929,75	2.060,70	2.180,65	2.786,45
100 kg	207,90	1.548,40	1.726,20	2.099,25	2.265,85	2.399,00	2.974,10
Ponad 100 kg							
Cena za kg	2,07	15,48	17,26	20,99	22,65	23,99	29,74
Min. opłata	207,90	1.548,40	1.726,20	2.099,25	2.265,85	2.399,00	2.974,10

UPS Expedited

DORĘCZENIE PLANOWYCH PRZESYŁEK O ZASIĘGU POZAEUROPEJSKIM Z GWARANTOWANYM TERMINEM DORĘCZENIA PRZESYŁEK KURIERSKICH

Paczki							
strefa	90	1	2	201	3	4	5
PLN							
Ciężar							
1 kg	594,55	591,45	591,50	656,05	656,50	677,70	787,10
2 kg	757,45	739,95	740,00	852,70	833,25	881,35	1024,00
3 kg	913,65	900,70	900,75	1056,15	1008,65	1075,10	1254,10
4 kg	1064,50	1053,75	1053,80	1236,70	1184,10	1258,90	1476,25
5 kg	1215,35	1206,60	1206,65	1416,10	1360,80	1442,80	1698,40
6 kg	1298,95	1282,55	1292,95	1537,85	1464,10	1567,30	1837,65
7 kg	1382,40	1360,80	1384,90	1660,90	1567,30	1691,70	1978,10
8 kg	1467,35	1433,05	1476,80	1782,70	1670,60	1816,25	2117,15
9 kg	1555,05	1505,10	1568,75	1904,45	1773,75	1933,70	2256,40
10 kg	1641,20	1578,75	1659,30	2026,20	1877,10	2049,65	2396,90
11 kg	1670,90	1623,90	1705,90	2078,20	1942,00	2113,20	2472,75
12 kg	1717,55	1669,15	1752,70	2150,95	2007,15	2176,95	2574,80
13 kg	1764,20	1712,90	1799,15	2223,85	2072,30	2241,85	2676,90
14 kg	1812,30	1758,30	1845,90	2296,70	2138,65	2305,60	2777,40
15 kg	1858,80	1803,55	1892,60	2369,55	2203,75	2369,30	2879,35
16 kg	1905,55	1848,75	1939,35	2442,30	2268,80	2432,80	2981,40
17 kg	1952,15	1892,60	1985,90	2513,90	2333,90	2497,95	3082,05
18 kg	2007,85	1936,50	2032,60	2596,75	2400,30	2561,45	3196,25
19 kg	2054,80	1980,25	2079,20	2669,90	2465,45	2625,30	3298,70
20 kg	2101,75	2022,65	2124,50	2742,90	2530,45	2688,85	3399,60
21 kg	2195,15	2052,35	2159,10	2867,15	2557,05	2735,95	3568,05
22 kg	2244,95	2070,90	2181,65	2921,80	2572,50	2770,10	3680,65
23 kg	2296,00	2090,75	2205,90	2978,05	2586,80	2802,85	3772,90
24 kg	2345,75	2109,20	2228,65	3032,70	2600,85	2836,90	3862,35
25 kg	2395,60	2127,80	2252,75	3088,95	2616,55	2869,60	3953,15
26 kg	2420,95	2147,60	2275,50	3094,70	2630,85	2903,75	4002,80
27 kg	2470,20	2166,15	2299,75	3148,95	2645,05	2937,80	4092,75
28 kg	2519,40	2184,50	2322,45	3204,40	2659,20	2970,45	4182,45
29 kg	2570,05	2204,45	2345,15	3258,60	2674,85	3004,60	4272,40
30 kg	2619,25	2222,90	2369,40	3312,85	2689,05	3038,75	4362,35
31 kg	2668,60	2241,55	2392,10	3366,90	2703,25	3071,35	4453,50
32 kg	2717,65	2261,25	2416,15	3421,20	2718,95	3105,60	4543,45
33 kg	2768,35	2279,85	2439,05	3476,60	2733,10	3139,65	4633,25
34 kg	2806,85	2299,75	2463,10	3530,90	2784,10	3172,20	4723,15
35 kg	2845,40	2318,20	2485,90	3585,05	2798,55	3206,50	4813,05
40 kg	3012,75	2370,80	2588,05	3823,00	2873,55	3285,95	5205,10
45 kg	3210,20	2423,30	2690,50	4100,10	2946,95	3361,75	5648,55
50 kg	3407,60	2509,15	2792,80	4376,00	2991,70	3393,45	6090,60
55 kg	3606,50	2562,40	2895,15	4651,95	3036,25	3423,70	6534,05
60 kg	3803,95	2615,70	3037,70	4929,15	3080,95	3455,35	6977,25
65 kg	4001,50	2674,70	3141,35	5205,10	3109,70	3485,60	7420,60
70 kg	4199,05	2733,85	3252,40	5481,10	3139,95	3517,25	7861,25
75 kg	4480,95	2792,80	3351,60	5849,15	3168,70	3561,80	8389,05
80 kg	4760,50	2851,85	3451,05	6214,05	3191,75	3606,50	8912,55
85 kg	5037,85	2945,35	3550,30	6576,05	3213,25	3651,20	9431,65
90 kg	5312,80	3037,70	3648,35	6934,95	3236,45	3694,40	9946,55
95 kg	5585,45	3129,90	3747,60	7291,00	3257,90	3739,10	10457,15
100 kg	5855,95	3220,60	3847,00	7643,90	3281,00	3783,70	10963,45
Ponad 100 kg							
Cena za kg	59,94	32,96	39,37	78,24	33,57	38,72	112,22
Min. opłata	5855,95	3220,60	3847,00	7643,90	3281,00	3783,70	10963,45

UPS Worldwide Express Freight

SZYBKA DOSTAWA PRZESYŁEK PALETOWYCH NA CAŁYM ŚWIECIE

Stawki obowiązują dla opcji: "Od drzwi do drzwi", "Nadane", "Zatrzymane w lokalizacji" oraz "Nadane i zatrzymane w lokalizacji".

UPS Worldwide Express Freight											
strefa	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
PLN											
Min.stawka	2.792,45	3.756,65	4.595,15	5.112,00	4.621,40	4.809,55	5.290,95	6.033,60	6.814,60	7.457,15	8.653,50
Ciężar											
71 - 99 kg											
Cena za kg	39,33	52,91	64,72	72,00	65,09	67,74	74,52	84,98	95,98	105,03	121,88
100 - 299 kg											
Cena za kg	36,98	49,29	60,88	67,06	61,59	63,11	69,39	79,15	90,28	98,81	113,52
300 - 499 kg											
Cena za kg	33,19	45,83	52,58	65,72	58,87	55,70	68,01	77,56	81,83	89,58	111,24
500 - 999 kg											
Cena za kg	33,09	44,25	48,01	64,39	56,09	53,95	66,65	76,00	80,37	87,97	109,02
1000 kg lub powyżej											
Cena za kg	31,47	42,79	47,09	63,10	54,44	52,64	65,31	74,48	78,76	86,21	106,82

UPS Worldwide Express Freight® Midday

SZYBKA DOSTAWA PRZESYŁEK PALETOWYCH NA CAŁYM ŚWIECIE DO 12:00 LUB 14:00.

Stawki obowiązują dla opcji: "Od drzwi do drzwi", "Nadane", „Zatrzymane w lokalizacji" oraz „Nadane i zatrzymane w lokalizacji".

UPS Worldwide Express Freight Midday											
strefa	3	4	5	7	8	9	10	11	12		
PLN											
Min.stawka	3.012,55	4.030,00	4.930,25	4.959,35	5.161,00	5.677,20	6.474,50	7.313,00	8.001,70		
Ciężar											
71 - 99 kg											
Cena za kg	42,43	56,76	69,44	69,85	72,69	79,96	91,19	103,00	112,70		
100 - 299 kg											
Cena za kg	42,06	55,70	68,78	69,60	71,31	78,42	89,44	102,02	111,64		
300 - 499 kg											
Cena za kg	38,28	51,78	59,41	66,52	62,93	76,85	87,65	92,47	101,22		
500 - 999 kg											
Cena za kg	38,17	49,99	54,25	63,38	60,96	75,31	85,87	90,81	99,40		
1000 kg lub powyżej											
Cena za kg	36,55	48,34	53,20	61,51	59,48	73,79	84,16	89,00	97,42		

Uwaga: "Od drzwi do drzwi" odnosi się do przesyłek, które zostały odebrane pod adresem nadawcy a następnie dostarczone pod adres odbiorcy. Nadane odnosi się do przesyłek, które zostały nadane w lokalizacji UPS, a następnie dostarczone pod adres odbiorcy.

Zatrzymane w lokalizacji odnosi się do przesyłek, które zostały odebrane pod adresem nadawcy a następnie dostarczone do lokalizacji UPS, gdzie oczekują na odbiór przez odbiorcę. Nadane i zatrzymane w lokalizacji odnosi się do przesyłek, które zostały nadane w lokalizacji UPS, a następnie dostarczone do innej lokalizacji, gdzie oczekują na odbiór przez odbiorcę.

Jak korzystać z tej sekcji

Stawki w tej sekcji dotyczą krajowych przesyłek paletowych doręczanych w systemie „burta-burta” na terenie Polski.¹

Europaleta

Skonsolidowane elementy umieszczone na palecie, o wadze od 70 do 1000kg, wymiarach podstawy 80 cm x 120 cm oraz maksymalnej wysokości 200 cm.

Waga rozliczeniowa oraz wymiary

W przypadku europalety oraz innego rodzaju palety cena jest uzależniona od wagi całkowitej lub wymiarów podstawy palety.

Ceny palet innych niż europaleta obliczane są zgodnie z tabelą Dopłaty za palety niewymiarowe (patrz Sekcja 2).

Jeśli zostanie przekroczony którykolwiek z podanych poniżej wymiarów, to palety należy wysłać za pomocą usługi UPS Today Dedykowany Kurier (patrz Sekcja 2):

Szerokość = 120 cm

Długość = 160 cm

Wysokość = 200 cm

Jeśli przesyłka, której wymiary przekraczają wartości podane powyżej, a która nie została zadeklarowana jako Dedykowany Kurier, znajdzie się w systemie UPS, obowiązuje Dopłata za paletę niewymiarową 200 (patrz Sekcja 2).

Opakowanie

Każdy element o wadze przekraczającej 70kg powinien być umieszczony na palecie.

Opłaty dodatkowe

Tabele opłat nie uwzględniają opłat dodatkowych, takich jak opłaty za strefę rozszerzoną lub obszar odległy, ani opłat za usługi dodatkowe.

Szczegółowe informacje można znaleźć w Sekcji 4.

Podatek

Nasze opłaty nie obejmują podatków. Tam, gdzie to będzie miało zastosowanie, podatek VAT będzie doliczany według obowiązującej stawki.

Ustal termin odbioru przesyłki

Aby ustalić termin odbioru przesyłki, proszę wybrać opcję „Zaplanuj odbiór” na polskiej stronie głównej www.ups.com lub skontaktować się telefonicznie z biurem obsługi klienta UPS.

Maksymalny ciężar

Maksymalny ciężar pojedynczej palety wynosi 1000kg.

Uwagi

Części kilograma zaokrągla się w górę i za przesyłkę pobiera się opłatę według następującej pozycji.

Europalety mogą być wysyłane na jednym dowodzie nadania, niezależnie od ilości palet w przesyłce. Wszystkie inne palety muszą być wysyłane pojedynczo, z odrębnym dowodem nadania.

Dla przesyłek wielopaletowych minimalna waga każdej palety wynosi 100kg.

Wykonanie usługi UPS Express Paletowy możliwe jest wyłącznie w wybranych miastach na terenie Polski. Szczegółowe informacje na temat dostępności usługi można uzyskać w biurze obsługi klienta UPS.

¹ „Burta – Burta” – rodzaj usługi obejmujący odbiór/doręczenie towaru z załadunkiem/rozładunkiem na rampę lub grunt bez rozpakowywania lub wnoszenia. Dodatkowe czynności załadunkowe i rozładunkowe pozostają po stronie Klienta.

W celu znalezienia numeru strefy dla usługi UPS Standard Paletowy oraz UPS Express Paletowy proszę skorzystać z poniższej tabeli

Do:		Od:																
		Mazowieckie	Śląskie	Wielkopolskie	Dolnośląskie	Małopolskie	Łódzkie	Pomorskie	Zachodnio-Pomorskie	Kujawsko-Pomorskie	Lubelskie	Podkarpackie	Warmińsko-Mazurskie	Świętokrzyskie	Lubuskie	Opolskie	Podlaskie	
Kod		MZ	SL	WP	DO	ML	LO	PM	ZA	KP	LL	PP	WM	SW	LU	OP	PL	
Mazowieckie	MZ	2	4	4	4	4	3	4	5	3	3	4	3	3	5	4	3	
Śląskie	SL	4	2	5	4	3	3	6	6	5	5	4	5	3	5	3	5	
Wielkopolskie	WP	4	5	2	3	5	3	4	4	3	5	5	5	5	3	4	5	
Dolnośląskie	DO	4	4	3	2	4	4	5	5	4	5	5	5	4	3	3	6	
Małopolskie	ML	4	3	5	4	2	4	6	6	5	4	3	5	3	5	3	5	
Łódzkie	LO	3	3	3	4	4	2	4	5	3	4	5	4	3	4	3	4	
Pomorskie	PM	4	6	4	5	6	4	2	4	3	5	6	3	5	5	5	4	
Zachodnio-Pomorskie	ZA	5	6	4	5	6	5	4	2	4	6	6	5	5	3	5	6	
Kujawsko-Pomorskie	KP	3	5	3	4	5	3	3	4	2	4	5	3	4	4	4	4	
Lubelskie	LL	3	5	5	5	4	4	5	6	4	2	3	4	3	6	5	4	
Podkarpackie	PP	4	4	5	5	3	5	6	6	5	3	2	5	3	6	5	5	
Warmińsko-Mazurskie	WM	3	5	5	5	5	4	3	5	3	4	5	2	4	5	5	3	
Świętokrzyskie	SW	3	3	5	4	3	3	5	5	4	3	3	4	2	5	4	4	
Lubuskie	LU	5	5	3	3	5	4	5	3	4	6	6	5	5	2	4	6	
Opolskie	OP	4	3	4	3	3	3	5	5	4	5	5	5	4	4	2	5	
Podlaskie	PL	3	5	5	6	5	4	4	6	4	4	5	3	4	6	5	2	

Strefa 1 jest dostępna dla przesyłek paletowych przesyłanych w ramach zakresów kodowych następujących lokalizacji: Warszawa (aglomeracja), Katowice (aglomeracja), Poznań, Wrocław, Kraków, Łódź, Trójmiasto, Szczecin, Bydgoszcz, Toruń, Lublin, Rzeszów, Olsztyn, Kielce, Gorzów Wlkp., Zielona Góra, Opole, Białystok. Jednocześnie, aby przesyłka mogła być wyceniona zgodnie ze stawkami dla Strefy 1 zarówno nadanie jak i doręczenie musi nastąpić w ramach jednej z powyższych lokalizacji.

UPS Standard Paletowy

DORĘCZENIE PLANOWYCH PRZESYŁEK NA OBSZARZE POLSKI

Przesyłki jednopaletowe UPS Standard						
strefa	1	2	3	4	5	6
PLN						
Ciężar						
100 kg	123,00	148,00	195,00	205,00	220,00	231,00
120 kg	125,00	156,00	220,00	237,00	259,00	281,00
140 kg	125,00	156,00	220,00	237,00	259,00	281,00
160 kg	129,00	167,00	220,00	246,00	274,00	300,00
180 kg	129,00	167,00	220,00	246,00	274,00	300,00
200 kg	132,00	167,00	220,00	246,00	274,00	300,00
220 kg	132,00	184,00	235,00	269,00	302,00	335,00
240 kg	132,00	184,00	235,00	269,00	302,00	335,00
260 kg	140,00	184,00	235,00	271,00	307,00	343,00
280 kg	140,00	189,00	235,00	271,00	307,00	343,00
300 kg	140,00	189,00	271,00	312,00	353,00	393,00
350 kg	159,00	197,00	302,00	351,00	397,00	448,00
400 kg	169,00	197,00	313,00	366,00	422,00	475,00
450 kg	178,00	204,00	344,00	406,00	469,00	530,00
500 kg	193,00	221,00	377,00	444,00	514,00	581,00
600 kg	202,00	232,00	399,00	481,00	540,00	621,00
700 kg	226,00	252,00	439,00	535,00	582,00	679,00
800 kg	233,00	284,00	503,00	617,00	663,00	771,00
1000 kg	300,00	400,00	700,00	800,00	828,00	1.000,00

Przesyłki wielopaletowe UPS Standard						
strefa	1	2	3	4	5	6
PLN						
Ciężar						
100 kg	300,00	314,00	335,00	341,00	406,00	418,00
120 kg	307,00	323,00	342,00	349,00	417,00	429,00
140 kg	313,00	331,00	352,00	358,00	426,00	440,00
160 kg	322,00	341,00	358,00	364,00	437,00	449,00
180 kg	331,00	349,00	367,00	377,00	448,00	465,00
200 kg	338,00	357,00	380,00	386,00	460,00	473,00
220 kg	358,00	381,00	397,00	406,00	488,00	501,00
240 kg	383,00	403,00	424,00	433,00	517,00	534,00
260 kg	403,00	424,00	448,00	460,00	546,00	565,00
280 kg	424,00	448,00	474,00	486,00	577,00	597,00
300 kg	470,00	497,00	524,00	537,00	642,00	658,00
350 kg	521,00	551,00	583,00	596,00	710,00	731,00
400 kg	592,00	624,00	660,00	674,00	807,00	828,00
450 kg	646,00	681,00	717,00	731,00	875,00	902,00
500 kg	664,00	704,00	741,00	755,00	903,00	929,00
600 kg	754,00	793,00	839,00	854,00	1.024,00	1.054,00
700 kg	821,00	867,00	916,00	931,00	1.117,00	1.151,00
800 kg	869,00	917,00	969,00	987,00	1.179,00	1.213,00
1000 kg	940,00	992,00	1.045,00	1.065,00	1.277,00	1.314,00
1200 kg	1.007,00	1.063,00	1.122,00	1.144,00	1.369,00	1.409,00
1400 kg	1.075,00	1.134,00	1.198,00	1.222,00	1.463,00	1.509,00
1600 kg	1.144,00	1.208,00	1.276,00	1.300,00	1.556,00	1.603,00
1800 kg	1.211,00	1.281,00	1.354,00	1.378,00	1.650,00	1.699,00
2000 kg	1.400,00	1.422,00	1.431,00	1.600,00	1.800,00	1.831,00

Ponad 2000 kg						
Cena za kg	0,70	0,70	0,70	0,80	0,90	0,90
Min. opłata	1.400,00	1.422,00	1.431,00	1.600,00	1.800,00	1.831,00

UPS Express Paletowy

DORĘCZENIE NASTĘPNEGO DNIA PRZED GODZINĄ 12.00 DO GŁÓWNYCH
MIAST NA OBSZARZE POLSKI

Przesyłki wielopaletowe UPS Express						
strefa	1	2	3	4	5	6
PLN						
Ciężar						
100 kg	356,00	375,00	399,00	424,00	455,00	474,00
120 kg	366,00	387,00	408,00	446,00	485,00	521,00
140 kg	373,00	393,00	417,00	456,00	494,00	536,00
160 kg	384,00	406,00	428,00	483,00	536,00	584,00
180 kg	391,00	413,00	436,00	493,00	545,00	598,00
200 kg	405,00	425,00	449,00	509,00	564,00	614,00
220 kg	429,00	454,00	479,00	544,00	612,00	679,00
240 kg	457,00	482,00	511,00	579,00	650,00	722,00
260 kg	482,00	511,00	538,00	617,00	698,00	784,00
280 kg	511,00	538,00	570,00	654,00	742,00	831,00
300 kg	538,00	570,00	599,00	690,00	783,00	876,00
350 kg	586,00	619,00	655,00	764,00	871,00	978,00
400 kg	666,00	703,00	743,00	872,00	1.001,00	1.129,00
450 kg	724,00	767,00	807,00	954,00	1.104,00	1.248,00
500 kg	746,00	789,00	834,00	990,00	1.144,00	1.296,00
600 kg	845,00	892,00	942,00	1.132,00	1.271,00	1.461,00
700 kg	922,00	974,00	1.031,00	1.251,00	1.365,00	1.591,00
800 kg	974,00	1.029,00	1.088,00	1.332,00	1.430,00	1.673,00
1000 kg	1.055,00	1.115,00	1.173,00	1.463,00	1.522,00	1.804,00
1200 kg	1.132,00	1.194,00	1.263,00	1.569,00	1.633,00	1.941,00
1400 kg	1.209,00	1.274,00	1.347,00	1.673,00	1.745,00	2.068,00
1600 kg	1.285,00	1.357,00	1.435,00	1.784,00	1.857,00	2.204,00
1800 kg	1.362,00	1.450,00	1.520,00	1.890,00	1.968,00	2.336,00
2000 kg	1.400,00	1.600,00	1.680,00	2.000,00	2.077,00	2.400,00
Ponad 2000 kg						
Cena za kg	0,70	0,80	0,80	1,00	1,00	1,20
Min. opłata	1.400,00	1.600,00	1.680,00	2.000,00	2.077,00	2.400,00

Dopłaty za palety niewymiarowe

Usługa	Opis	Opłata
Krajowe Usługi Paletowe		
Nadanie palety niewymiarowej	W przypadku palety o wymiarach innych niż wymiary europalety (80 cm x 120 cm x 200 cm) stosowane są dopłaty.	
Dopłaty za palety niewymiarowe		
Dopłata za paletę niewymiarową 100	Szerokość palety – od 80,1 cm do 100,0 cm, Długość palety – do 120,0 cm, Wysokość palety – do 200,0 cm.	85,25 PLN
Dopłata za paletę niewymiarową 120	Szerokość palety – od 100,1 cm do 120,0 cm, Długość palety – do 120,0 cm, Wysokość palety – do 200,0 cm.	184,05 PLN
Dopłata za paletę niewymiarową 160	Szerokość palety – do 120,0 cm, Długość palety – od 120,1 cm do 160,0 cm, Wysokość palety – do 200,0 cm.	268,85 PLN
Dopłata za paletę niewymiarową 200	Szerokość palety – od 120,1 cm, i/lub Długość palety – od 160,1 cm, i/lub Wysokość palety – od 200,1 cm.	367,07 PLN

Jak korzystać z tej sekcji

Stawki w tej sekcji dotyczą przesyłek krajowych doręczanych tego samego dnia w systemie „od drzwi do drzwi”, w tym krajowych przesyłek kurierskich za wyjątkiem elementów niestandardowych.

Waga rozliczeniowa – dla przesyłek paczkowych

Opłatę pobiera się na podstawie całkowitej wagi wszystkich paczek w danej przesyłce. Części kilograma zaokrągla się w górę i za przesyłkę pobiera się opłatę według następnego pozycji.

Opłaty dodatkowe

Tabele opłat nie uwzględniają opłat dodatkowych, takich jak opłaty za strefę rozszerzoną lub obszar odległy, ani opłat za usługi dodatkowe. Szczegółowe informacje można znaleźć w Sekcji 4.

Podatek

Nasze opłaty nie obejmują podatków. Tam, gdzie to będzie miało zastosowanie, podatek VAT będzie doliczany według obowiązującej stawki.

Ustal termin odbioru przesyłki

Realizacja usługi UPS Today Express, UPS Today Express Saver oraz UPS Today Standard jest możliwa wyłącznie po telefonicznym uzgodnieniu z biurem obsługi klienta UPS.

UPS Express Envelope

Dotyczy tylko korespondencji i dokumentów.

Maksymalny ciężar

W przypadku usługi UPS Today Express, UPS Today Express Saver oraz UPS Today Standard maksymalny ciężar paczki wynosi 70 kg. W razie konieczności wysłania pojedynczej paczki przekraczającej 70 kg prosimy korzystać z Krajowych Usług Paletowych UPS.

Uwagi

Realizacja usługi UPS Today Express Saver oraz UPS Today Standard, w przypadku gdy ciężar przesyłki przekracza 70 kg, jest możliwa wyłącznie po telefonicznym uzgodnieniu z biurem obsługi klienta UPS. W przypadku Przesyłek Krajowych Doręczanych Tego Samego Dnia maksymalna długość paczki wynosi 120 cm.

UPS Today Express

GWARANTOWANE DORĘCZENIE BARDZO PILNYCH PRZESYŁEK TEGO SAMEGO DNIA W CIĄGU 1H OD ODBIORU PRZESYŁKI

UPS Today Express Saver

GWARANTOWANE DORĘCZENIE TEGO SAMEGO DNIA W CIĄGU 2,5H OD ODBIORU PRZESYŁKI

UPS Today Standard

GWARANTOWANE DORĘCZENIE DO KOŃCA TEGO SAMEGO DNIA

UPS Express Envelopes (Koperty UPS)					
strefa	1	strefa	1	strefa	1
PLN	96,00	PLN	53,00	PLN	45,00
Paczki i dokumenty					
strefa	1	strefa	1	strefa	1
Ciężar	PLN	Ciężar	PLN	Ciężar	PLN
0,5 kg	109,00	0,5 kg	55,00	0,5 kg	49,00
1,0 kg	109,00	1,0 kg	55,00	1,0 kg	49,00
1,5 kg	109,00	1,5 kg	55,00	1,5 kg	49,00
2,0 kg	109,00	2,0 kg	55,00	2,0 kg	49,00
2,5 kg	109,00	2,5 kg	55,00	2,5 kg	49,00
3,0 kg	109,00	3,0 kg	55,00	3,0 kg	49,00
3,5 kg	109,00	3,5 kg	55,00	3,5 kg	49,00
4,0 kg	109,00	4,0 kg	55,00	4,0 kg	49,00
4,5 kg	109,00	4,5 kg	55,00	4,5 kg	49,00
5,0 kg	109,00	5,0 kg	55,00	5,0 kg	49,00
5,5 kg	123,00	5,5 kg	71,00	5,5 kg	62,00
6,0 kg	123,00	6,0 kg	71,00	6,0 kg	62,00
6,5 kg	123,00	6,5 kg	71,00	6,5 kg	62,00
7,0 kg	123,00	7,0 kg	71,00	7,0 kg	62,00
7,5 kg	123,00	7,5 kg	71,00	7,5 kg	62,00
8,0 kg	123,00	8,0 kg	71,00	8,0 kg	62,00
8,5 kg	123,00	8,5 kg	71,00	8,5 kg	62,00
9,0 kg	123,00	9,0 kg	71,00	9,0 kg	62,00
9,5 kg	123,00	9,5 kg	71,00	9,5 kg	62,00
10 kg	123,00	10 kg	71,00	10 kg	62,00
11 kg	143,00	11 kg	88,00	11 kg	81,00
12 kg	143,00	12 kg	88,00	12 kg	81,00
13 kg	143,00	13 kg	88,00	13 kg	81,00
14 kg	143,00	14 kg	88,00	14 kg	81,00
15 kg	143,00	15 kg	88,00	15 kg	81,00
16 kg	157,00	16 kg	103,00	16 kg	94,00
17 kg	157,00	17 kg	103,00	17 kg	94,00
18 kg	157,00	18 kg	103,00	18 kg	94,00
19 kg	157,00	19 kg	103,00	19 kg	94,00
20 kg	157,00	20 kg	103,00	20 kg	94,00
21 kg	174,00	21 kg	121,00	21 kg	108,00
22 kg	174,00	22 kg	121,00	22 kg	108,00
23 kg	174,00	23 kg	121,00	23 kg	108,00
24 kg	174,00	24 kg	121,00	24 kg	108,00
25 kg	174,00	25 kg	121,00	25 kg	108,00
26 kg	189,00	26 kg	137,00	26 kg	122,00
27 kg	189,00	27 kg	137,00	27 kg	122,00
28 kg	189,00	28 kg	137,00	28 kg	122,00
29 kg	189,00	29 kg	137,00	29 kg	122,00
30 kg	189,00	30 kg	137,00	30 kg	122,00
31 kg	205,00	31 kg	153,00	31 kg	138,00
32 kg	205,00	32 kg	153,00	32 kg	138,00
33 kg	205,00	33 kg	153,00	33 kg	138,00
34 kg	205,00	34 kg	153,00	34 kg	138,00
35 kg	205,00	35 kg	153,00	35 kg	138,00
40 kg	221,00	40 kg	166,00	40 kg	153,00
45 kg	237,00	45 kg	185,00	45 kg	168,00
50 kg	255,00	50 kg	198,00	50 kg	186,00
55 kg	271,00	55 kg	219,00	55 kg	204,00
60 kg	291,00	60 kg	237,00	60 kg	227,00
65 kg	310,00	65 kg	255,00	65 kg	243,00
70 kg	333,00	70 kg	276,00	70 kg	265,00
Ponad 70 kg					
Cena za kg	4,70	Cena za kg	3,90	Cena za kg	3,70
Min. opłata	333,00	Min. opłata	276,00	Min. opłata	265,00

Jak korzystać z tej sekcji

Stawki w tej sekcji dotyczą krajowych przesyłek, w tym krajowych przesyłek kurierskich, doręczanych tego samego dnia w systemie „od drzwi do drzwi” w Polsce.

Waga rozliczeniowa – dla przesyłek paczkowych

Opłatę pobiera się na podstawie całkowitej wagi wszystkich paczek w danej przesyłce. Części kilograma zaokrągla się w górę i za przesyłkę pobiera się opłatę według następnego pozycji.

Opłaty dodatkowe

Tabele opłat nie uwzględniają opłat dodatkowych, takich jak opłaty za strefę rozszerzoną lub obszar odległy, ani opłat za usługi dodatkowe. Szczegółowe informacje można znaleźć w Sekcji 4.

Podatek

Nasze opłaty nie obejmują podatków. Tam, gdzie to będzie miało zastosowanie, podatek VAT będzie doliczany według obowiązującej stawki.

Ustal termin odbioru przesyłki

Realizacja usługi UPS Today Dedykowany Kurier jest możliwa wyłącznie po telefonicznym uzgodnieniu z biurem obsługi klienta UPS.

UPS Express Envelope

Dotyczy tylko korespondencji i dokumentów.

W celu znalezienia numeru strefy dla usługi UPS Today Dedykowany Kurier proszę skorzystać z poniższej tabeli

Do:		Od:																																	
		BIA	BBA	BYD	CZS	ELK	GDA	GWL	KAL	KAT	KIE	KLN	KRK	LEG	LBL	LDZ	OLS	OPL	OST	PIL	PLC	POZ	RAD	RZE	SAN	SZC	SCK	TRN	TOR	WLB	WAW	WRO	ZAM	ZGA	
BIA	Białystok	1	4	4	4	2	4	5	4	4	4	4	4	5	3	3	3	4	2	4	3	4	3	4	4	5	4	4	4	5	3	4	4	5	
BBA	Bielsko - Biąła	4	1	4	2	4	4	4	4	2	3	5	2	4	4	3	4	2	4	4	4	4	3	3	4	5	4	3	4	3	4	3	4	4	
BYD	Bydgoszcz	4	4	1	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	2	3	2	4	4	4	3	2	4	1	4	3	3	4	3
CZS	Częstochowa	4	2	4	1	4	4	4	3	2	2	4	3	3	3	2	4	2	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	
ELK	Elk	2	4	4	4	1	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	2	4	2	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	5	3	4	4	4	
GDA	Gdańsk	4	4	3	4	3	1	4	4	4	4	3	5	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	5	4	4	3	5	3	4	4	4	5	4	
GWL	Gorzów Wielkopolski	5	4	3	4	4	4	1	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	2	4	2	4	5	4	2	3	4	3	3	4	3	5	2	
KAL	Kalisz	4	4	3	3	4	4	3	1	3	3	4	4	3	4	2	4	3	4	3	3	2	3	4	4	4	3	4	3	3	3	2	4	3	
KAT	Katowice	4	2	4	2	4	4	4	3	1	3	4	2	3	4	3	4	2	4	3	4	4	3	3	4	5	4	3	4	3	4	3	4	4	
KIE	Kielce	4	3	4	2	4	4	4	3	3	1	4	2	4	3	2	4	3	4	3	4	4	2	3	2	4	4	2	3	4	3	4	3	4	
KLN	Koszalin	4	5	3	4	4	3	3	4	4	4	1	5	4	5	4	4	4	4	2	4	3	4	5	5	3	2	5	3	4	4	4	5	4	
KRK	Kraków	4	2	4	3	4	5	4	4	2	2	5	1	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	5	4	2	4	4	4	3	4	4	
LEG	Legnica	5	4	4	3	5	4	3	3	3	4	4	4	1	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	4	2	
LBL	Lublin	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	5	3	4	1	3	4	4	3	4	3	4	2	3	2	5	4	3	4	4	3	4	2	4	
LDZ	Łódź	3	3	3	2	4	4	2	3	2	4	3	3	3	1	3	3	3	4	2	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	2	3	4	4	
OLS	Olsztyn	3	4	3	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	1	4	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	
OPL	Opole	4	2	4	2	4	4	4	3	2	3	4	3	3	4	3	4	1	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	3		
OST	Ostrołęka	2	4	3	4	2	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	2	4	1	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	2	4	4	4	
PIL	Piła	4	4	2	3	4	3	2	3	4	4	2	4	3	4	4	3	4	4	1	3	2	4	5	4	3	2	4	2	4	4	3	4	3	
PLC	Płock	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	2	3	4	3	3	1	3	3	4	3	4	4	4	2	4	2	4	4	4	
POZ	Poznań	4	4	2	3	4	4	2	2	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	2	3	1	4	4	4	3	3	4	2	3	4	3	4	2	
RAD	Radom	3	3	4	3	4	4	4	3	3	2	4	3	4	2	3	4	4	3	4	3	4	1	3	2	4	4	3	3	4	2	4	3	4	
RZE	Rzeszów	4	3	4	4	4	5	5	4	3	3	5	3	4	3	4	4	4	4	5	4	4	3	1	2	5	5	2	4	4	4	4	3	5	
SAN	Sandomierz	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	5	3	4	2	3	4	4	4	4	3	4	2	2	1	5	4	2	4	4	3	4	2	4	
SZC	Szczecin	5	5	3	4	5	4	2	4	5	4	3	5	4	5	4	4	4	4	3	4	3	4	5	5	1	3	5	4	4	4	4	5	3	
SCK	Szczecinek	4	4	2	4	4	3	3	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	2	4	3	4	5	4	3	1	4	3	4	4	4	5	3	
TRN	Tarnów	4	3	4	3	4	5	4	4	3	2	5	2	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	2	2	5	4	1	4	4	3	4	3	4	
TOR	Toruń	4	4	1	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	2	4	3	4	2	4	4	3	4	4	4	4	3	4	1	4	3	3	4	3	
WLB	Wałbrzych	5	3	4	3	5	4	3	3	3	4	4	4	2	4	3	4	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	1	4	2	4	3		
WAW	Warszawa	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	2	3	4	2	4	2	4	2	4	3	4	4	3	3	4	1	4	3	4	
WRO	Wrocław	4	3	3	3	4	4	3	2	3	4	4	3	2	4	3	4	2	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	2	4	1	4	3	
ZAM	Zamość	4	4	4	4	4	5	5	4	4	3	5	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	5	5	3	4	4	3	4	1	5	
ZGA	Zielona Góra	5	4	3	4	4	4	2	3	4	4	4	4	2	4	4	4	3	4	3	4	2	4	5	4	3	3	4	3	3	4	3	5	1	

UPS Today Dedykowany Kurier

DORĘCZENIE PILNYCH PRZESYŁEK **TEGO SAMEGO DNIA** BEZPOŚREDNIO DO ODBIORCY PRZEZ DEDYKOWANEGO KURIERA

UPS Express Envelopes (Koperty UPS)					
strefa	1	2	3	4	5
PLN	201,00	612,00	1.631,00	2.916,00	3.810,00
Paczki i dokumenty					
strefa	1	2	3	4	5
PLN					
Ciężar					
0,5 kg	201,00	612,00	1.631,00	2.916,00	3.810,00
1,0 kg	201,00	612,00	1.631,00	2.919,00	3.810,00
1,5 kg	202,00	613,00	1.633,00	2.919,00	3.811,00
2,0 kg	202,00	613,00	1.633,00	2.921,00	3.811,00
2,5 kg	204,00	614,00	1.634,00	2.921,00	3.812,00
3,0 kg	204,00	618,00	1.634,00	2.922,00	3.812,00
3,5 kg	205,00	618,00	1.635,00	2.924,00	3.813,00
4,0 kg	205,00	619,00	1.635,00	2.924,00	3.813,00
4,5 kg	206,00	619,00	1.637,00	2.925,00	3.814,00
5,0 kg	206,00	621,00	1.637,00	2.925,00	3.814,00
5,5 kg	207,00	621,00	1.638,00	2.926,00	3.815,00
6,0 kg	208,00	622,00	1.638,00	2.926,00	3.817,00
6,5 kg	208,00	622,00	1.640,00	2.927,00	3.817,00
7,0 kg	209,00	623,00	1.640,00	2.927,00	3.818,00
7,5 kg	209,00	623,00	1.641,00	2.928,00	3.818,00
8,0 kg	213,00	624,00	1.642,00	2.928,00	3.820,00
8,5 kg	213,00	624,00	1.642,00	2.930,00	3.820,00
9,0 kg	215,00	625,00	1.643,00	2.930,00	3.821,00
9,5 kg	217,00	625,00	1.643,00	2.931,00	3.821,00
10 kg	217,00	629,00	1.644,00	2.931,00	3.826,00
11 kg	220,00	630,00	1.646,00	2.933,00	3.827,00
12 kg	222,00	632,00	1.647,00	2.935,00	3.829,00
13 kg	224,00	633,00	1.648,00	2.937,00	3.830,00
14 kg	226,00	634,00	1.649,00	2.938,00	3.832,00
15 kg	227,00	635,00	1.650,00	2.939,00	3.833,00
16 kg	228,00	637,00	1.653,00	2.940,00	3.834,00
17 kg	229,00	639,00	1.654,00	2.942,00	3.836,00
18 kg	231,00	641,00	1.656,00	2.945,00	3.837,00
19 kg	233,00	642,00	1.659,00	2.946,00	3.838,00
20 kg	234,00	643,00	1.661,00	2.947,00	3.839,00
21 kg	238,00	647,00	1.668,00	2.963,00	3.858,00
22 kg	239,00	648,00	1.669,00	2.966,00	3.859,00
23 kg	240,00	654,00	1.673,00	2.967,00	3.861,00
24 kg	241,00	655,00	1.674,00	2.968,00	3.863,00
25 kg	242,00	656,00	1.676,00	2.970,00	3.864,00
26 kg	243,00	657,00	1.680,00	2.972,00	3.871,00
27 kg	244,00	658,00	1.682,00	2.974,00	3.872,00
28 kg	245,00	659,00	1.684,00	2.976,00	3.873,00
29 kg	248,00	661,00	1.685,00	2.977,00	3.874,00
30 kg	250,00	662,00	1.686,00	2.978,00	3.875,00
31 kg	258,00	663,00	1.687,00	2.980,00	3.876,00
32 kg	259,00	666,00	1.688,00	2.981,00	3.877,00
33 kg	260,00	667,00	1.689,00	2.985,00	3.878,00
34 kg	261,00	669,00	1.690,00	2.986,00	3.879,00
35 kg	263,00	670,00	1.692,00	2.987,00	3.882,00
40 kg	271,00	679,00	1.698,00	2.993,00	3.890,00
45 kg	281,00	687,00	1.709,00	3.002,00	3.900,00
50 kg	291,00	696,00	1.716,00	3.011,00	3.906,00
55 kg	303,00	703,00	1.725,00	3.018,00	3.914,00
60 kg	309,00	709,00	1.734,00	3.024,00	3.922,00
65 kg	321,00	721,00	1.739,00	3.034,00	3.932,00
70 kg	331,00	728,00	1.749,00	3.043,00	3.939,00
Ponad 70 kg					
Cena za kg	4,70	10,40	24,90	43,40	56,20
Min. opłata	331,00	728,00	1.749,00	3.043,00	3.939,00

UPS Today Dedykowany Kurier

DORĘCZENIE PILNYCH PRZESYŁEK **TEGO SAMEGO DNIA** BEZPOŚREDNIO DO ODBIORCY PRZEZ DEDYKOWANEGO KURIERA

Przesyłki paletowe UPS					
strefa	1	2	3	4	5
PLN					
Ciężar					
100 kg	451,00	1.187,00	2.297,00	3.585,00	4.670,00
120 kg	458,00	1.204,00	2.315,00	3.605,00	4.688,00
140 kg	470,00	1.223,00	2.337,00	3.624,00	4.709,00
160 kg	478,00	1.241,00	2.354,00	3.640,00	4.728,00
180 kg	485,00	1.260,00	2.373,00	3.658,00	4.744,00
200 kg	499,00	1.278,00	2.389,00	3.677,00	4.766,00
220 kg	523,00	1.294,00	2.409,00	3.693,00	4.782,00
240 kg	553,00	1.314,00	2.426,00	3.709,00	4.800,00
260 kg	578,00	1.331,00	2.446,00	3.729,00	4.819,00
280 kg	609,00	1.349,00	2.462,00	3.747,00	4.836,00
300 kg	637,00	1.368,00	2.478,00	3.764,00	4.855,00
350 kg	688,00	1.412,00	2.525,00	3.810,00	4.898,00
400 kg	769,00	1.458,00	2.569,00	3.854,00	4.945,00
450 kg	829,00	1.475,00	2.588,00	3.873,00	4.961,00
500 kg	855,00	1.493,00	2.606,00	3.890,00	4.981,00
600 kg	952,00	1.511,00	2.623,00	3.906,00	4.996,00
700 kg	1.035,00	1.527,00	2.642,00	3.925,00	5.017,00
800 kg	1.091,00	1.546,00	2.659,00	3.942,00	5.033,00
1000 kg	1.170,00	1.651,00	2.766,00	4.049,00	5.138,00
1200 kg	1.249,00	1.740,00	2.851,00	4.139,00	5.229,00
1400 kg	1.331,00	1.816,00	2.928,00	4.158,00	5.250,00
1600 kg	1.411,00	1.874,00	2.988,00	4.175,00	5.290,00
1800 kg	1.490,00	1.925,00	3.037,00	4.190,00	5.310,00
2000 kg	1.600,00	2.000,00	3.100,00	4.200,00	5.350,00
Ponad 2000 kg					
Cena za kg	0,80	1,00	1,50	2,10	2,60
Min. opłata	1.600,00	2.000,00	3.100,00	4.200,00	5.350,00



SEKCJA 1

WYBÓR WŁAŚCIWEJ USŁUGI

STRONA 4

SEKCJA 2

STAWKI OPŁAT ZA WYSYŁANIE

PRZESYŁEK

STRONA 11

SEKCJA 3

STAWKI OPŁAT ZA PRZESYŁKI

PRZYCHODZĄCE

STRONA 30

SEKCJA 4

USŁUGI I OPŁATY DODATKOWE

STRONA 39

SEKCJA 5

INFORMACJA REFERENCYJNA

STRONA 57

SEKCJA 6

FRACHT

STRONA 66

Część A - Usługi podstawowe

3. STAWKI OPŁAT ZA PRZESYŁKI PRZYCHODZĄCE

Opłata za doręczenie przesyłki przychodzącej UPS zależy od rodzaju usługi, strefy, w której została nadana, wagi oraz ewentualnych opłat dodatkowych.

Nasze stawki opłat w PLN są z góry ustalone, żeby uniknąć skutków wahań kursów walut i umożliwić Państwu skuteczne zarządzanie kosztami przewozu przesyłek importowych.

Jak obliczyć koszt przesyłki:

1. Proszę sprawdzić, czy wybrali Państwo właściwą sekcję przewodnika. Stawki opłat w tej sekcji dotyczą przychodzących przesyłek krajowych i międzynarodowych, gdy opłatę za przesyłkę ponosi strona w **kraju doręczenia**.
2. Proszę obliczyć wagę rozliczeniową.
3. Proszę odszukać część dotyczącą wybranej usługi (UPS Express Plus, Express, Express Saver, Standard, Expedited lub Worldwide Express Freight).
4. Proszę wybrać tabelę odpowiadającą rodzajowi przesyłki (Koperta UPS Express, dokumenty lub paczki). UPS oferuje oddzielne stawki dla pojedynczych paczek i przesyłek wielopaczkowych przy usłudze UPS Standard.
5. Proszę odszukać opłatę stosowną do wagi rozliczeniowej i strefy przeznaczenia przesyłki.
6. Proszę zwrócić uwagę na ewentualne opłaty dodatkowe, w tym na opłaty za usługi dodatkowe.

Uwaga!

Proszę dopilnować, żeby nadawca umieścił Państwa numer rozliczeniowy UPS w dokumentach przewozowych lub w dowodzie nadania UPS.

Pełna kontrola nad importem

UPS może odbierać Państwa przesyłki na całym świecie. Szczegółowe informacje na temat naszej bezpiecznej usługi UPS Import Control można znaleźć w Sekcji 4.

Wskazówka, która pozwoli Państwu zaoszczędzić czas

Stawki opłat za odbiór przesyłek można sprawdzić również w sekcji „Obliczanie czasu i kosztu przesyłki” na polskiej stronie głównej www.ups.com.

Zmiany stawek i opłat dodatkowych

Aby sprostać zmieniającym się kosztom i podatkom oraz utrzymać konkurencyjność, UPS zastrzega sobie prawo do zmiany wysokości opłat dodatkowych i stawek oraz do wprowadzania nowych opłat. Informacje o zmianach będą podawane z co najmniej 10-dniowym wyprzedzeniem.

Jak korzystać z tej sekcji

Stawki w tej sekcji mają zastosowanie w przypadku, gdy opłaty za przesyłkę ponosi strona w kraju doręczenia.

Strefa

Aby określić numer strefy, prosimy sprawdzić tabele z międzynarodowymi strefami.

Waga rozliczeniowa – dla przesyłek paczkowych

Waga rozliczeniowa to waga używana do obliczenia stawki. W przypadku usług krajowych i międzynarodowych będzie nią waga wymiarowa, jeśli przekracza wagę rzeczywistą.

Jak obliczyć wagę rozliczeniową

Ustalanie wagi rzeczywistej: Aby ustalić rzeczywistą wagę paczki, użyj dowolnej standardowej wagi. Wynik zaokrąglaj w górę do 0,5 kg.

Ustalanie wagi wymiarowej: Podziel wymiary sześcienne paczki w centymetrach przez 5000. Części kilograma zaokrąglaj w górę do następnego 0,5 kg.

Ustalanie wagi rozliczeniowej: Porównaj wagę rzeczywistą paczki z jej wagą wymiarową. Większa z nich jest wagą rozliczeniową, na podstawie której powinna być obliczana stawka.

W przypadku przesyłek wieloelementowych należy zsumować wszystkie wagi rozliczeniowe paczek w przesyłce.

Aby określić wagę i wymiary w przypadku przesyłek importowych, prosimy odwiedzić stronę główną UPS kraju, z którego Państwo importują.

Opłaty dodatkowe

Tabele opłat nie uwzględniają opłat dodatkowych, takich jak dopłaty za strefę rozszerzoną lub obszar odległy, ani opłat za usługi dodatkowe. Szczegółowe informacje znaleźć można w części Usługi i Opłaty dodatkowe.

Podatek

Nasze opłaty nie obejmują podatków. Tam, gdzie to będzie miało zastosowanie, podatek VAT może być doliczony według obowiązującej stawki.

UPS Express Envelope

Dotyczy tylko korespondencji i dokumentów.

Limit wagi koperty

Opłaty za list dotyczą krajowych i międzynarodowych przesyłek z dokumentami, korespondencją i nośnikami elektronicznymi o ciężarze nie przekraczającym 0,5 kg i wysyłanych w kopercie UPS Express® Envelope. Listy krajowe, importowe i eksportowe o ciężarze powyżej 0,5 kg ale mniejszym niż lub równym 2,5 kg będą rozliczane według stawki dla dokumentów. Listy krajowe, importowe i eksportowe powyżej 2,5 kg podlegają opłacie dla paczek.

Maksymalny ciężar

Maksymalny ciężar pojedynczej paczki wynosi 70 kg. W razie konieczności wysłania pojedynczej paczki o wadze przekraczającej 70 kg proszę sprawdzić usługę UPS Worldwide Express Freight, zapoznać się z sekcją [Usługi Frachtowe](#) tego przewodnika lub skontaktować się telefonicznie z biurem obsługi klienta UPS dla przesyłek międzynarodowych, lub też skorzystać z Krajowych Usług Paletowych UPS.

Aby ustalić wysokość opłaty za przesyłkę składającą się z kilku paczek, których łączna waga przekracza 70 kg, 100 kg (UPS Standard i UPS Expedited), należy pomnożyć ich sumaryczny ciężar (zaokrąglony do pełnego kilograma w górę) przez podaną cenę za kilogram.

Opłata równać się będzie otrzymanej w ten sposób kwocie lub stawce minimalnej z tabeli, jeżeli jest ona wyższa od tej kwoty.

Waga rozliczeniowa dla przesyłek UPS Worldwide Express

Dla danej przesyłki frachtowej proszę porównać ciężar rzeczywisty oraz ciężar wymiarowy. Najwyższą z tych wartości nazywamy ciężarem podlegającym opłacie i na jego podstawie obliczamy opłatę.

Dla przesyłek wielopaletowych waga rozliczeniowa określana jest na podstawie sumy wag wszystkich palet w przesyłce. Dla każdej z palet brana jest pod uwagę waga rzeczywista lub wymiarowa, w zależności od tego, która z nich, po zaokrągleniu w górę, jest wyższa.

1. Proszę obliczyć ciężar rzeczywisty, zaokrąglając ułamkowe części kilograma w górę do najbliższego pełnego kilograma.

2. Proszę obliczyć ciężar wymiarowy, mnożąc długość przesyłki przez jej szerokość i wysokość. Dla każdego wymiaru proszę zmierzyć największą odległość, zaokrąglając ją w górę do najbliższego pełnego centymetra. Otrzymany wynik jest objętością paczki. Następnie objętość należy podzielić przez 5000. Ułamki kilograma zaokrągla się w górę i pobiera opłatę wg następnej wyższej pozycji (co pełen kilogram).

3. Przedmiotem usługi jest przesyłka frachtowa, a nie poszczególne paczki wchodzące w jej skład.

Przykład									
Waga płatna przesyłki: Przesyłki paletowe*									
Liczba paczek	Typ	Długość każdej	Szerokość każdej	Wysokość każdej	Ciężar przesyłki	Ciężar palety	Ciężar rzeczywisty	Ciężar wymiarowy	Waga płatna
1	Paleta	90 cm	90 cm	90 cm	143 kg	19 kg	162 kg	146 kg	162 kg

* Ciężar przesyłki paletowej podlegający opłacie jest równy sumie ciężaru przesyłki (143 kg) i ciężaru palety (ok. 19 kg). Prosimy zauważyć, że każda paleta wraz z zabezpieczonym na niej ładunkiem jest traktowana jako jeden element.

UPS Standard

PLANOWE DORĘCZENIA PRZESYŁEK NA OBSZARZE EUROPY Z GWARANTOWANYM TERMINEM DORĘCZENIA DLA PRZESYŁEK KURIERSKICH

Przesyłka jednopaczkowa							
strefa	1	3	4	5	6	7	8
PLN							
Ciężar							
1 kg	35,90	361,60	385,20	414,25	435,80	453,00	583,35
2 kg	38,80	390,80	418,35	451,60	474,50	493,05	733,75
3 kg	38,80	419,80	450,20	488,75	514,60	533,15	872,65
4 kg	38,80	447,50	483,55	527,50	554,60	571,90	1.011,65
5 kg	38,80	476,55	516,60	564,75	592,00	610,60	1.150,60
6 kg	40,85	504,25	542,95	597,65	629,30	649,20	1.220,75
7 kg	40,85	531,95	570,70	630,55	665,00	687,85	1.292,50
8 kg	40,85	558,25	597,00	663,60	697,95	725,15	1.361,15
9 kg	40,85	583,20	624,65	697,95	730,90	761,00	1.431,35
10 kg	40,85	609,40	652,45	732,25	762,45	798,25	1.500,10
11 kg	44,30	621,85	664,80	752,30	789,55	819,70	1.527,50
12 kg	44,30	634,40	677,30	773,80	812,60	839,85	1.553,20
13 kg	44,30	646,90	689,75	793,90	834,05	862,60	1.580,45
14 kg	44,30	657,90	703,60	815,40	859,75	884,10	1.606,20
15 kg	44,30	670,30	714,75	835,45	884,10	907,15	1.633,40
16 kg	44,30	683,00	725,70	855,45	910,00	928,65	1.659,15
17 kg	44,30	696,70	736,80	877,00	934,30	953,05	1.686,40
18 kg	44,30	709,10	749,40	895,60	960,10	978,70	1.712,20
19 kg	44,30	721,55	760,45	917,10	984,50	1.004,45	1.739,45
20 kg	44,30	734,05	771,40	937,30	1.010,10	1.028,80	1.766,55
21 kg	47,90	751,50	789,05	954,80	1.030,95	1.049,70	1.795,30
22 kg	47,90	764,20	801,65	969,15	1.046,70	1.066,90	1.815,50
23 kg	47,90	776,45	814,20	983,45	1.062,65	1.082,75	1.837,05
24 kg	47,90	786,35	826,50	997,90	1.077,00	1.098,65	1.854,35
25 kg	47,90	797,40	840,50	1.012,25	1.091,35	1.115,90	1.873,05
26 kg	47,90	807,20	853,00	1.025,15	1.107,25	1.130,25	1.890,40
27 kg	47,90	816,85	865,65	1.038,10	1.120,15	1.144,70	1.907,70
28 kg	47,90	826,50	878,15	1.051,10	1.133,15	1.160,55	1.926,20
29 kg	47,90	839,15	892,05	1.066,90	1.146,15	1.174,90	1.943,60
30 kg	47,90	850,40	904,60	1.081,30	1.162,00	1.189,25	1.965,20
31 kg	66,20	861,45	917,20	1.095,80	1.176,25	1.205,10	1.985,30
32 kg	66,20	872,60	930,95	1.111,60	1.190,70	1.219,45	2.005,55
33 kg	66,20	883,75	943,50	1.125,95	1.205,10	1.233,90	2.027,00
34 kg	66,20	893,45	955,95	1.140,30	1.218,20	1.249,75	2.047,25
35 kg	66,20	903,15	968,55	1.156,15	1.231,00	1.264,20	2.068,85
40 kg	66,20	957,40	1.020,05	1.236,85	1.313,05	1.359,15	2.163,90
45 kg	66,20	1.011,65	1.070,15	1.318,95	1.395,25	1.454,15	2.258,85
50 kg	66,20	1.067,30	1.120,20	1.405,20	1.475,75	1.549,15	2.353,85
55 kg	80,85	1.121,55	1.170,25	1.491,55	1.557,85	1.644,30	2.438,70
60 kg	95,65	1.175,90	1.220,40	1.576,55	1.639,95	1.739,20	2.525,15
65 kg	109,70	1.230,10	1.270,50	1.662,85	1.720,45	1.834,25	2.611,60
70 kg	124,40	1.284,50	1.320,55	1.749,35	1.802,55	1.929,05	2.697,90
Przesyłka wielopaczkowa							
strefa	1	3	4	5	6	7	8
Ciężar							
5 kg	42,95	505,75	548,75	600,65	629,45	649,35	1.223,70
10 kg	48,70	651,15	689,95	776,85	816,90	844,25	1.584,90
15 kg	58,35	713,40	753,55	878,65	937,30	958,75	1.729,50
20 kg	58,35	775,65	815,80	981,85	1.061,85	1.071,90	1.872,60
25 kg	70,05	839,35	885,25	1.060,00	1.144,70	1.159,20	1.978,25
30 kg	70,05	892,25	949,25	1.136,15	1.222,60	1.248,35	2.074,70
40 kg	88,80	1.004,80	1.066,10	1.307,50	1.383,70	1.432,75	2.260,45
50 kg	88,80	1.120,35	1.173,25	1.493,10	1.555,10	1.629,95	2.446,10
60 kg	111,20	1.234,40	1.273,45	1.670,15	1.733,50	1.825,60	2.639,10
70 kg	136,45	1.349,85	1.380,40	1.848,70	1.912,00	2.032,90	2.831,80
80 kg	160,90	1.495,80	1.589,10	2.038,60	2.142,20	2.277,55	3.046,25
90 kg	184,15	1.644,60	1.789,45	2.228,60	2.382,70	2.526,60	3.269,45
100 kg	207,90	1.801,80	1.989,65	2.420,00	2.623,05	2.780,05	3.491,05
Ponad 100 kg							
Cena za kg	2,07	18,01	19,89	24,20	26,23	27,80	34,91
Min. opłata	207,90	1.801,80	1.989,65	2.420,00	2.623,05	2.780,05	3.491,05

UPS Expedited

PLANOWE DORĘCZENIA PRZESYŁEK Z KRAJÓW POZAEUROPEJSKICH Z GWARANTOWANYM TERMINEM DORĘCZENIA DLA PRZESYŁEK KURIERSKICH

Paczki	99	1	2	3	31	4	5
strefa							
PLN							
Ciężar							
1 kg	696,00	695,95	697,55	803,05	791,65	826,15	936,80
2 kg	889,75	889,65	889,75	1.014,25	1.021,10	1.067,45	1.224,45
3 kg	1.072,25	1.072,25	1.072,30	1.225,60	1.216,15	1.271,60	1.499,70
4 kg	1.247,80	1.247,75	1.247,80	1.437,00	1.426,30	1.490,85	1.766,55
5 kg	1.424,90	1.424,75	1.424,90	1.648,30	1.636,55	1.710,85	2.034,90
6 kg	1.523,15	1.520,60	1.530,85	1.780,35	1.774,85	1.855,60	2.200,75
7 kg	1.626,95	1.607,50	1.639,20	1.910,90	1.913,25	2.000,35	2.366,85
8 kg	1.731,95	1.692,85	1.747,80	2.041,60	2.051,55	2.145,05	2.509,35
9 kg	1.835,70	1.779,50	1.856,20	2.173,55	2.189,85	2.289,80	2.651,85
10 kg	1.938,00	1.866,40	1.964,90	2.304,25	2.328,10	2.434,45	2.792,85
11 kg	1.974,20	1.919,95	2.021,20	2.383,50	2.387,60	2.522,75	2.885,85
12 kg	2.030,35	1.973,50	2.076,20	2.461,35	2.471,10	2.609,85	3.006,40
13 kg	2.086,40	2.027,00	2.131,20	2.540,50	2.554,65	2.698,10	3.128,20
14 kg	2.173,50	2.110,60	2.217,60	2.618,20	2.638,10	2.786,30	3.248,80
15 kg	2.230,45	2.164,80	2.273,40	2.697,50	2.721,60	2.874,55	3.370,50
16 kg	2.287,30	2.219,10	2.329,20	2.775,20	2.805,10	2.962,80	3.491,00
17 kg	2.344,35	2.271,95	2.384,90	2.853,10	2.888,55	3.051,00	3.611,40
18 kg	2.377,65	2.324,70	2.440,70	2.932,30	2.941,15	3.139,20	3.694,35
19 kg	2.433,95	2.377,65	2.496,45	3.010,05	3.023,80	3.227,45	3.813,60
20 kg	2.490,30	2.430,50	2.552,35	3.089,35	3.106,45	3.314,85	3.934,15
21 kg	2.598,40	2.464,30	2.592,60	3.122,05	3.260,90	3.378,55	4.120,60
22 kg	2.656,35	2.486,45	2.622,10	3.139,70	3.337,90	3.419,85	4.221,45
23 kg	2.714,40	2.510,10	2.650,15	3.158,90	3.397,85	3.459,70	4.322,10
24 kg	2.770,90	2.532,15	2.679,60	3.176,50	3.457,70	3.507,65	4.422,80
25 kg	2.827,65	2.555,65	2.709,05	3.194,20	3.494,40	3.546,00	4.523,55
26 kg	2.855,85	2.577,85	2.737,05	3.213,45	3.583,40	3.583,45	4.641,60
27 kg	2.913,20	2.601,45	2.766,65	3.231,05	3.623,20	3.623,30	4.742,60
28 kg	2.966,40	2.623,60	2.794,60	3.250,25	3.664,55	3.672,15	4.843,85
29 kg	3.019,75	2.645,65	2.824,20	3.267,95	3.710,35	3.745,10	4.944,90
30 kg	3.073,05	2.669,15	2.852,05	3.285,65	3.772,00	3.786,95	5.046,10
31 kg	3.119,50	2.691,40	2.881,65	3.304,80	3.833,75	3.827,15	5.147,05
32 kg	3.165,90	2.715,00	2.909,60	3.322,50	3.895,40	3.868,85	5.248,20
33 kg	3.212,40	2.737,05	2.939,10	3.340,15	3.957,05	3.910,55	5.349,25
34 kg	3.257,55	2.751,90	2.967,15	3.359,40	4.018,90	3.952,30	5.450,45
35 kg	3.304,05	2.768,10	2.996,65	3.377,10	4.080,55	3.992,55	5.551,55
40 kg	3.505,35	2.847,70	3.119,05	3.556,85	4.352,95	4.184,80	5.999,40
45 kg	3.741,95	2.928,75	3.241,45	3.692,85	4.664,80	4.226,45	6.507,60
50 kg	3.970,30	3.008,35	3.365,25	3.827,25	4.976,65	4.476,45	7.014,55
55 kg	4.200,20	3.089,50	3.487,70	3.963,35	5.288,40	4.671,25	7.521,50
60 kg	4.434,10	3.211,70	3.610,10	4.097,85	5.600,35	4.864,45	8.028,35
65 kg	4.662,45	3.293,85	3.732,45	4.233,80	5.912,20	5.059,30	8.535,30
70 kg	4.892,30	3.374,65	3.856,30	4.368,25	6.224,15	5.252,75	9.043,45
75 kg	5.220,80	3.455,35	3.969,95	4.561,00	6.642,00	5.447,55	9.650,80
80 kg	5.546,55	3.537,45	4.090,75	4.752,20	7.056,40	5.672,50	10.252,90
85 kg	5.869,55	3.649,50	4.268,25	4.945,15	7.467,45	5.897,45	10.850,25
90 kg	6.190,10	3.761,55	4.392,30	5.136,45	7.875,15	6.152,70	11.442,40
95 kg	6.507,75	3.873,75	4.514,75	5.329,20	8.279,40	6.409,45	12.029,75
100 kg	6.822,80	3.985,75	4.637,35	5.520,45	8.680,20	6.666,15	12.612,25
Ponad 100 kg							
Cena za kg	69,84	40,79	47,46	56,50	88,85	68,23	129,10
Min. opłata	6.822,80	3.985,75	4.637,35	5.520,45	8.680,20	6.666,15	12.612,25

UPS Worldwide Express Freight

SZYBKA DOSTAWA PRZESYŁEK PALETOWYCH NA CAŁYM ŚWIECIE

Stawki obowiązują dla opcji: "Od drzwi do drzwi", "Nadane", "Zatrzymane w lokalizacji" oraz "Nadane i zatrzymane w lokalizacji".

UPS Worldwide Express Freight											
strefa	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
PLN											
Min.stawka	3.173,70	4.290,55	5.243,35	5.661,55	5.332,85	5.421,60	5.485,50	6.911,15	8.064,90	8.784,15	9.858,35
Ciężar											
71 - 99 kg											
Cena za kg	44,70	60,43	73,85	79,74	75,11	76,36	77,26	97,34	113,59	123,72	138,85
100 - 299 kg											
Cena za kg	41,20	54,78	66,47	74,27	68,74	68,75	71,95	90,66	101,18	115,24	129,33
300 - 499 kg											
Cena za kg	39,95	52,69	64,37	72,80	64,38	67,37	70,51	88,84	96,24	112,93	126,74
500 - 999 kg											
Cena za kg	38,76	51,20	63,99	71,32	64,00	66,40	69,08	87,07	94,91	110,67	124,20
1000 kg lub powyżej											
Cena za kg	37,60	50,38	61,74	69,89	62,59	65,85	67,71	85,32	94,22	108,47	121,72

UPS Worldwide Express Freight® Midday

SZYBKA DOSTAWA PRZESYŁEK PALETOWYCH NA CAŁYM ŚWIECIE DO 12:00 LUB 14:00.

Stawki obowiązują dla opcji: "Od drzwi do drzwi", "Nadane", „Zatrzymane w lokalizacji" oraz „Nadane i zatrzymane w lokalizacji".

Worldwide Express Freight Midday											
strefa	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
PLN											
Min.stawka	3.405,90	4.603,65	5.627,50	6.076,20	5.723,35	5.818,45	5.886,65	7.416,70	8.654,20	9.427,40	10.580,45
Ciężar											
71 - 99 kg											
Cena za kg	47,97	64,84	79,26	85,58	80,61	81,95	82,91	104,46	121,89	132,78	149,02
100 - 299 kg											
Cena za kg	46,56	61,90	75,11	83,92	77,67	77,68	81,29	102,44	114,32	130,21	146,14
300 - 499 kg											
Cena za kg	45,15	59,55	72,73	82,26	72,74	76,11	79,67	100,39	108,75	127,60	143,21
500 - 999 kg											
Cena za kg	43,84	57,86	72,31	80,60	72,32	75,03	78,06	98,38	107,23	125,06	140,34
1000 kg lub powyżej											
Cena za kg	42,68	56,92	69,77	78,98	70,73	74,41	76,50	96,40	106,46	122,56	137,54

Uwaga: "Od drzwi do drzwi" odnosi się do przesyłek, które zostały odebrane pod adresem nadawcy a następnie dostarczone pod adres odbiorcy. Nadane odnosi się do przesyłek, które zostały nadane w lokalizacji UPS, a następnie dostarczone pod adres odbiorcy.

Zatrzymane w lokalizacji odnosi się do przesyłek, które zostały odebrane pod adresem nadawcy a następnie dostarczone do lokalizacji UPS, gdzie oczekują na odbiór przez odbiorcę. Nadane i zatrzymane w lokalizacji odnosi się do przesyłek, które zostały nadane w lokalizacji UPS a następnie dostarczone do innej lokalizacji, gdzie oczekują na odbiór przez odbiorcę.



SEKCJA 1

WYBÓR WŁAŚCIWEJ USŁUGI

STRONA 4

SEKCJA 2

STAWKI OPŁAT ZA WYSYŁANIE

PRZESYŁEK

STRONA 11

SEKCJA 3

STAWKI OPŁAT ZA PRZESYŁKI

PRZYCHODZĄCE

STRONA 30

SEKCJA 4

USŁUGI I OPŁATY DODATKOWE

STRONA 39

SEKCJA 5

INFORMACJA REFERENCYJNA

STRONA 57

SEKCJA 6

FRACHT

STRONA 66

Część A - Usługi podstawowe

4. USŁUGI I OPŁATY DODATKOWE

W tej sekcji znajdują się informacje o usługach dodatkowych oferowanych przez UPS.

Obejmują one:

- Narzędzia UPS online wspomagające proces wysyłki
- Usługi Monitorowania UPS
- Przesyłka UPS za Pobraniem i Usługi Rozliczeniowe
- UPS Returns – Przesyłki Zwrotne
- UPS Import Control
- UPS Trade Direct
- UPS World Ease
- Obsługa celna UPS
- Faktura Elektroniczna UPS/UPS Paperless Invoice

Aby obliczyć całkowity koszt wysłania lub odebrania przesyłki, należy:

- 1 Obliczyć koszt wysyłanej lub odbieranej przesyłki, [patrz Sekcja 2].
- 2 Sprawdzić w tej sekcji opłaty za usługi dodatkowe, jakie mogą mieć zastosowanie w przypadku danej przesyłki. Proszę zwrócić uwagę, że niektóre opłaty podano w odniesieniu do paczki, a inne w odniesieniu do przesyłki. Wszystkie paczki objęte jednym dowodem nadania należy traktować jako pojedynczą przesyłkę.
- 3 Dodając obie wartości, otrzymają Państwo całkowity koszt przesyłki (z wyjątkiem opłat celnych lub podatków).

O ile nie zaznaczono inaczej, opłatami za usługi dodatkowe zostanie obciążony płatnik. Dotyczy to wszystkich opcji usług UPS.

Stawki opłat oraz opłaty dodatkowe przedstawione w tej publikacji obowiązują od 30 grudnia 2018 r. Najnowsze informacje można znaleźć na stronie internetowej www.ups.com lub potwierdzić, kontaktując się z biurem obsługi klienta UPS.

Zmiany stawek i opłat dodatkowych

Aby sprostać zmieniającym się kosztom i podatkom oraz utrzymać konkurencyjność, UPS zastrzega sobie prawo do zmiany wysokości opłat dodatkowych i stawek oraz do wprowadzania nowych opłat. Informacje o zmianach będą podawane z co najmniej 10-dniowym wyprzedzeniem.

Jak UPS może mi pomóc w wysyłaniu i monitorowaniu moich przesyłek?

Narzędzia UPS online wspomagające proces wysyłki

Możliwe jest całodobowe przygotowywanie przesyłek, monitorowanie dostaw i wysyłanie powiadomień do klienta.

Zapraszamy do korzystania z naszych usług elektronicznych. Umożliwiają one przygotowywanie, wysyłanie powiadomień i monitorowanie przesyłek. Pozwoli to Państwu ograniczyć ręczne wypełnianie formularzy oraz zaoszczędzi czas i pieniądze.

Mogą Państwo również tworzyć etykiety z kodami kreskowymi, usprawniające sortowanie i obsługę przesyłki w sieci UPS.

Usługa	Opis	Charakterystyka	Opłata
UPS Internet Shipping	Opcja idealna dla klientów przesyłających pięć lub mniej małych paczek lub przesyłek frachtowych dziennie.	<ul style="list-style-type: none"> • Prosty w użyciu. Nie wymaga instalowania dodatkowego oprogramowania. • Realizuje przesyłki z różnych stanowisk pracy. • Porównuje opcje usługi i oblicza szacunkowy czas i koszt przesyłki. • Monitoruje przesyłki online, wyświetla potwierdzenia doręczenia i drukuje niezbędną dokumentację celną, np. faktury handlowe. 	Bezpłatnie.
UPS CampusShip®	UPS CampusShip zapewnia wszystkie korzyści, które daje UPS Internet Shipping, oraz dodatkowo scentralizowaną kontrolę.	<ul style="list-style-type: none"> • Podobnie jak w przypadku usługi UPS Internet Shipping, pracownicy mogą realizować przesyłki z różnych lokalizacji. • Wyznaczeni administratorzy mogą sporządzać różnego rodzaju wytyczne dotyczące przesyłek, dokładnie monitorować koszty przesyłek według działu lub lokalizacji oraz sporządzać szczegółowe raporty na temat wykorzystania. 	Bezpłatnie.
WorldShip®	Jest to efektywny sposób wysyłania i monitorowania dla klientów regularnie wysyłających duże ilości przesyłek paczkowych lub frachtu lotniczego.	<ul style="list-style-type: none"> • Program WorldShip dostępny jest w wersji jednostanowiskowej i sieciowej (LAN). Program ten generuje wszystkie niezbędne dokumenty przewozowe, automatycznie przesyła informacje do UPS oraz oferuje wiele innych oszczędzających czas funkcji. • Dostęp do wszystkich usług dodatkowych UPS. 	Bezpłatnie.
UPS Pakiet Programisty	Możliwość zintegrowania funkcji wysyłkowych UPS bezpośrednio z witryną internetową lub systemem przedsiębiorstwa.	<ul style="list-style-type: none"> • Interfejs API Wysyłanie jest dostępny w najnowszej technologii XML i zapewnia dostęp do wielu usług UPS. Jest idealnym rozwiązaniem dla potrzeb sieciowej obsługi przesyłek w różnych lokalizacjach sprzedaży detalicznej oraz przedstawicielstwach lub oddziałach firm. • Interfejs API Monitorowanie Podpisu pozwala uzyskać wiarygodne informacje potwierdzające doręczenie, w tym cyfrowy podpis odbiorcy i adres dostawy. • Interfejs API Wybór Stawek i Usług umożliwia nabywcom porównanie cen i wybranie usług wysyłkowych online. • Interfejs API Monitorowanie umożliwia Państwu klientom natychmiastowe sprawdzenie aktualnego statusu paczki. • Interfejs API Czas Transportu umożliwia Państwu pracownikom i klientom porównanie różnych usług kurierskich UPS. 	Bezpłatnie.
UPS Ready	UPS Ready współpracuje z zatwierdzonymi dostawcami zewnętrznymi, aby umożliwić dostęp do najnowszych technologii i usług UPS na wielu platformach sprzedażowych, dla klientów z różnych branż operujących na wielu rynkach. Systemy te umożliwiają dostęp do rozwiązań UPS, dając jednocześnie pewność, że podwykonawcy używający UPS Ready zostali sprawdzeni, zatwierdzeni i certyfikowani.	<ul style="list-style-type: none"> • Łatwa w użyciu integracja • Integracja w najważniejszych punktach transakcyjnych (bezproblemowa wysyłka i monitorowanie) • Dostęp do usług UPS dla aplikacji biznesowych • Wygodna obsługa klienta w miejscu, w którym klient chce być obsługiwany 	Brak opłat UPS

Dowód nadania UPS – Jeśli z jakiegokolwiek powodu nie mogą Państwo korzystać z rozwiązań wysyłkowych online wspomagających proces wysyłki, proszę ręcznie wypełnić dowód nadania UPS dla każdej przesyłki. Proszę zwrócić uwagę, że przy ręcznym wypełnianiu dowodu nadania pewne usługi dodatkowe, takie jak COD lub UPS Returns, mogą być niedostępne.

Usługi Monitorowania UPS

Wygodne sposoby monitorowania paczek online lub poza biurem.

UPS dysponuje najpełniejszą w branży ofertą świadczonych bezpłatnie usług monitorowania przesyłek i potwierdzania doręczenia. Usługi monitorowania są oferowane dla każdej przesyłki kurierskiej od momentu nadania do doręczenia. Wybór sposobu śledzenia przesyłki należy do klienta.

Usługa	Opis	Opłata
Monitorowanie UPS	Możliwość stałego monitorowania do 25 przesyłek na stronie www.ups.com	Bezpłatnie.
Monitorowanie za pomocą numerów referencyjnych	Monitoruj przesyłkę za pomocą własnych wewnętrznych numerów referencyjnych lub kodów referencyjnych klienta. Wystarczy podać uzgodniony wcześniej numer referencyjny, aby śledzić przesyłkę, tak jak przy użyciu standardowego numeru przesyłki UPS. Podczas korzystania z UPS Internet Shipping, WorldShip lub UPS CampusShip, opisanych wyżej , te same kody referencyjne ułatwią Państwu obciążenie kosztami właściwego działu lub klienta.	Bezpłatnie.
Monitorowanie przez SMS Tracking	Monitorowanie przez SMS pozwala śledzić przesyłki z dowolnego miejsca za pośrednictwem telefonu komórkowego.	Usługa wolna od opłaty UPS.
Potwierdzenie Doręczenia*	Jest to usługa idealna dla klientów bez dostępu do Internetu. Na życzenie, firma UPS oferuje klientom potwierdzenie doręczenia przesyłek faksem lub pocztą. Usługa ta jest niezależna od standardowego pokwitowania odbioru przesyłki uzyskiwanego przez UPS.	Opłata za każdy list lub faks z potwierdzeniem doręczenia wynosi 4,50 PLN. Koszty ponosi osoba zamawiająca potwierdzenie doręczenia.
Interfejs API Monitorowanie	Mogą teraz Państwo dać swoim klientom dostęp do informacji monitorującej poprzez Państwa stronę internetową. Przesyłki można monitorować również przy pomocy numeru zamówienia lub numeru referencyjnego.	Bezpłatnie.
Interfejs API Monitorowanie Podpisu	Interfejs API Monitorowanie Podpisu pozwala uzyskać wiarygodne informacje potwierdzające doręczenie, w tym podpis odbiorcy w formie elektronicznej i adres dostawy. W celu uzyskania dostępu online do potwierdzenia dostawy wymagane są dane konta UPS, a zatem uzyskają go tylko upoważnieni przez Państwa klienci.	Bezpłatnie.

Warto skorzystać z pakietu usług **Quantum View®**, aby centralnie monitorować i zarządzać małymi paczkami i przesyłkami frachtowymi Państwa firmy.

Usługa	Opis	Charakterystyka	Opłata
Quantum View Notify	Automatyczne powiadomianie wyznaczonych odbiorców za pomocą e-maila lub wiadomości tekstowej SMS o każdym wystaniu, zmianie terminu lub dostawie przesyłki.	<ul style="list-style-type: none"> Zawiadomienie o wysyłce: Informacja dla odbiorcy o dacie wysłania i planowanym terminie doręczenia przesyłki, wraz z linkiem do monitoringu. Zawiadomienie o nieprzewidzianych zdarzeniach: Informacje o zmianach daty doręczenia w przypadku opóźnień. Zawiadomienie o doręczeniu: Szczegóły dotyczące doręczenia i przewozu, zawierające czas doręczenia i nazwisko odbiorcy. <p><i>Quantum View Notify to opcja dostępna w menu ustawień UPS Internet Shipping, UPS CampusShip oraz WorldShip.</i></p>	Bezpłatnie.
Quantum View Manage	Dostępne przez Internet informacje dotyczące wychodzących i przychodzących przesyłek UPS, rozliczeń i odprawy importowej.	• Dostęp do trzech informacji: na temat przesyłek wychodzących, przesyłek przychodzących oraz alternatywnych opcji rozliczeń.	Bezpłatnie.
Quantum View Data	Dane na temat przesyłek i rozliczeń, które można pobrać do własnych wewnętrznych systemów danych.	<ul style="list-style-type: none"> • Wybór formatu pliku CSV, XML lub TXT dla zwiększenia kompatybilności z oprogramowaniem. • Informacje są aktualizowane co godzinę, a pliki z danymi można pobierać ze strony www.ups.com przez maksymalnie siedem dni. • Dzięki opcji automatycznego pobierania można uniknąć wielokrotnych wizyt na stronie internetowej. 	Bezpłatnie.
Flex Global View	Lepsze monitorowanie przesyłek na potrzeby łańcucha dostaw.	• Zapewnia monitorowanie oraz powiadomianie o bieżących zdarzeniach od chwili zamówienia do końcowej dystrybucji dla wszystkich sposobów frachtu w ramach UPS Supply Chain Solutions.	Bezpłatnie.

Uwaga! Quantum View Manage oraz Quantum View Data wymagają logowania z użyciem kodu PIN, który można uzyskać od przedstawiciela UPS. Jeśli pragną Państwo dowiedzieć się więcej na temat naszej polityki poufności, zapraszamy na stronę www.ups.com.

Uwaga! Wszystkie przedstawione opłaty dodatkowe oraz opłaty za usługi dodatkowe nie obejmują podatków. Tam, gdzie to będzie miało zastosowanie, należy podatek VAT zostanie doliczony według obowiązujących stawek.
* Nie dotyczy UPS Worldwide Express Freight.

Jak UPS może usprawnić moje przepływy gotówkowe?

Przesyłka UPS za pobraniem

UPS oferuje klientom Przesyłkę UPS za pobraniem (COD) – dla krajowych i europejskich miejsc przeznaczenia.

Usługa	Opis	Cechy	Opłata
Przesyłka UPS za pobraniem (COD)*	W przypadku usługi Przesyłka UPS za pobraniem UPS pobiera przy doręczeniu opłatę za przesyłkę w formie gotówki lub czeku wystawionego na nadawcę przesyłki.	<ul style="list-style-type: none"> W wypadku pobrania gotówki maksymalna kwota dzienna przypadająca na jednego odbiorcę jest równa ekwiwalentowi 5.000 USD w walucie lokalnej. Maksymalna kwota dzienna gotówki do pobrania przypadająca na jednego odbiorcę może się różnić w zależności od kraju, w którym znajduje się odbiorca. Szczegóły dostępne w Ogólnych Warunkach Świadczenia Usług UPS. W wypadku pobrania w formie czeku maksymalna kwota dzienna przypadająca na jednego odbiorcę jest równa ekwiwalentowi 50.000 USD w walucie lokalnej. W zależności od kraju przeznaczenia, Państwa klient ma również możliwość zapłaty za przesyłkę w lokalizacji UPS Access Point™ podczas jej odbioru. Maksymalna kwota pobrania COD to równowartość w lokalnej walucie 1 000 USD. Metody płatności zależą od indywidualnej lokalizacji UPS Access Point™ - więcej informacji na stronie www.ups.com w zakładce "Lokalizacje" UPS przyjmuje Przesyłki za pobraniem do doręczenia w Polsce oraz w UE, Liechtensteinie, Norwegii i Szwajcarii. Przewidywany termin zwrotu pobrań – 7 dni roboczych od daty doręczenia przesyłki. Usługa Przesyłka UPS za pobraniem (COD) jest dostępna dla nadawców posiadających numer rozliczeniowy UPS. Usługa Przesyłka UPS za pobraniem (COD) jest dostępna tylko dla klientów korzystających z aplikacji wysyłkowych UPS. Usługa Przesyłka UPS za pobraniem (COD) nie jest dostępna dla wszystkich kodów pocztowych w danym kraju. W celu potwierdzenia, że do wskazanego miejsca przeznaczenia można dostarczyć przesyłkę za pobraniem, proszę skontaktować się z biurem obsługi klienta UPS. 	Opłata za każdą krajową Przesyłkę za pobraniem (COD) wynosi 1% pobranej wartości towarów, lecz nie mniej niż 9,40 PLN, plus opłata za transport albo za usługi kurierskie. Opłata za każdą zagraniczną Przesyłkę za pobraniem wynosi 1% pobranej wartości towarów, lecz nie mniej niż 75,50 PLN, plus opłata za transport albo za usługi kurierskie.

Elektroniczne Rozwiązania Rozliczeniowe UPS

UPS może pomóc Państwu szybko i bez trudu sprawdzić, przeanalizować i rozdzielić koszty przewozu przesyłek.

Usługa	Opis	Cechy	Opłata
UPS Billing Centre (Centrum rozliczeniowe UPS)	Użyj UPS.com do przeglądania i drukowania swoich faktur UPS szybko i bezpiecznie.	Z Centrum rozliczeniowym UPS możesz wykonywać poniższe czynności przez 24 godziny na dobę: <ul style="list-style-type: none"> Sprawdzać stan konta. Przeglądać aktywność wysyłkową konta. Drukować lub pobierać kopie swoich faktur w formacie CSV lub PDF. Otrzymywać powiadomienia e-mail gdy nowe faktury są dostępne. Zgłaszać wnioski dotyczące korekt. 	Bezpłatnie.
UPS Billing Analysis Tool	Gotowe do pobrania narzędzie Billing Analysis Tool dostarcza dokładnych danych rozliczeniowych. Jeśli nie mają Państwo czasu lub środków na wprowadzenie kompleksowego rozwiązania dla całej firmy, to narzędzie jest przydatnym uzupełnieniem Centrum rozliczeniowego UPS.	<ul style="list-style-type: none"> Dostęp do widoku danych rozliczeniowych ze wszystkich Państwa kont pozwala śledzić wydatki przewozowe, czy to z biura czy z domu. Możliwość rozpoznawania trendów i dostosowywania decyzji biznesowych do tych informacji pomoże zredukować koszty i podnieść ogólną wydajność. Obsługuje wiele walut. Dostępne w kilku językach europejskich. 	Bezpłatnie.

Uwaga! Wszystkie przedstawione opłaty dodatkowe oraz opłaty za usługi dodatkowe nie obejmują podatków. Tam, gdzie to będzie miało zastosowanie, należny podatek VAT zostanie doliczony według obowiązujących stawek.

* Nie dotyczy UPS Worldwide Express Freight.

Jak UPS może pomóc w zwrocie moich towarów?

UPS Returns – Przesyłka Zwrotna

Państwa towary mogą wrócić z taką samą łatwością, z jaką zostały wysłane. Niezależnie od tego, czy chcecie Państwo zwrócić przesyłkę z miasta w Europie, czy też ze świata, UPS Returns uprości cały proces.

Usługa	Opis	Opłata
UPS Returns Plus		
UPS 1 Attempt Returns Plus	Umożliwia zamówienie odbioru paczki w celu jej szybkiego zwrotu. Kurier UPS wykona jedną próbę podjęcia zwracanego towaru. W przypadku opcji UPS 1 Attempt Returns Plus, jeżeli kurier nie będzie mógł odebrać zwracanego towaru za pierwszym razem, zostawi etykietę klientowi, aby ten oznakował nią towar i uzgodnił jego odbiór z UPS lub dostarczył go do odpowiedniej lokalizacji odbioru UPS. Proszę sprawdzić dostępność tej usługi w uwagach zamieszczonych poniżej.	20,10 PLN za paczkę plus odpowiednia opłata za transport przesyłki albo za usługi kurierskie.
UPS 3 Attempts Returns Plus*	Umożliwia zamówienie odbioru paczki w celu jej szybkiego zwrotu. Kurier UPS wykona trzy próby podjęcia przesyłki zwrotnej w ciągu trzech kolejnych dni roboczych. Jeżeli trzecia próba odbioru będzie nieudana, kurier UPS zwróci etykietę, a Państwo będą musieli ponowić zamówienie. Proszę sprawdzić dostępność tej usługi w uwagach zamieszczonych poniżej.	26,85 PLN za paczkę plus odpowiednia opłata za transport przesyłki albo za usługi kurierskie.
UPS Returns		
Druk i Wysyłanie Etykiet Zwrotnych UPS	UPS drukuje i wysyła etykiety zwrotne do Państwa klientów. Jest to przydatne w różnych sytuacjach, takich jak wycofanie produktu ze sprzedaży. Po oznakowaniu paczki etykietą klient może zlecić jej odbiór UPS. Proszę sprawdzić dostępność tej usługi w uwagach poniżej.	19,20 PLN za paczkę plus odpowiednia opłata za transport przesyłki albo za usługi kurierskie.
Drukowana Etykieta Zwrotna UPS	Umożliwia utworzenie i wydrukowanie etykiety i wysłanie jej wraz z przesyłką do ponad 135 krajów na całym świecie. Etykiety można również wysłać oddzielnie, już po nadaniu przesyłki. Państwa klient po prostu znakuje zwracany towar i zleca jego odbiór UPS lub dostarcza go do odpowiedniej lokalizacji odbioru UPS. W celu sprawdzenia dostępności tej usługi lub uzyskania szczegółów dotyczących lokalizacji UPS, proszę skontaktować się z biurem obsługi klienta UPS lub odwiedzić stronę www.ups.com .	4,15 PLN za paczkę plus odpowiednia opłata za transport przesyłki albo za usługi kurierskie.
Elektroniczna Etykieta Zwrotna UPS	Umożliwia wysłanie etykiety zwrotnej do Państwa klientów w ponad 135 krajach. Państwa klient może wydrukować etykietę zwrotną i potwierdzenie jeszcze zanim prześle paczkę do autoryzowanego punktu odbioru UPS lub zleci jej odbiór UPS. Mogą również Państwo dokonać wstępnej autoryzacji przesyłek zwrotnych tych paczek, które spełniają wymagania uzgodnione przez Państwa i UPS. Jeżeli Państwa klient generuje etykietę zwrotną używając numeru monitorowania przesyłki wychodzącej, Państwo jako nadawca, będą odpowiedzialni za pokrycie kosztów transportu. W celu sprawdzenia dostępności tej usługi lub uzyskania szczegółów dotyczących lokalizacji UPS, proszę skontaktować się z biurem obsługi klienta pod numerem +48 22 489 48 77 lub odwiedzić stronę www.ups.com .	5,60 PLN za paczkę plus odpowiednia opłata za transport przesyłki albo za usługi kurierskie.
Autoryzowane Przesyłki Zwrotne UPS (UPS Authorised Return Service)*	Autoryzowane przesyłki zwrotne UPS to usługa dostępna po podpisaniu odrębnej umowy, przeznaczona dla nadawców nadających duże ilości przesyłek, którzy zwracają produkty o podobnych wymiarach, wadze lub wartości, jak np. wkłady do drukarek. Usługa ta pozwala na zamówienie w UPS wcześniej wydrukowanych etykiet zwrotnych, które można dołączyć do wysyłanej przesyłki lub wysłać pocztą oddzielnie. Klient po prostu znakuje paczkę etykietą i zleca jej odbiór UPS.	Usługa na podstawie odrębnej umowy.
UPS Returns Exchange*	Specjalna usługa polegająca na dostarczeniu przez kuriera UPS produktu na wymianę i odebraniu produktu zwracanego podczas tej samej dostawy. Opakowanie produktu na wymianę wykorzystuje się ponownie do zapakowania produktu zwracanego, w związku z czym proces zwrotu przebiega szybko i sprawnie. Usługa ta, świadczona na podstawie odrębnej umowy, jest idealna dla wymian gwarancyjnych lub zamiany produktów.	56,35 PLN za paczkę plus odpowiednia opłata za koszty nadania i odesłania paczki.
UPS Returns Pack and Collect*	Usługa dostosowywana do potrzeb klienta, zapewniająca Państwu pełną kontrolę nad zwrotami. Proszę zaplanować odbiór zwracanych towarów z określonego miejsca i w dogodnych ramach czasowych. Kurier UPS przyjedzie z opakowaniem dostarczanym przez UPS i odbierze zwracany produkt. Mają Państwo do wyboru jedną lub trzy próby odbioru, zależnie od potrzeb.	Usługa na podstawie odrębnej umowy. W przypadku jednej próby odbioru dodatkowa opłata do kosztów odesłania paczki wynosi: 50,70 PLN za odbiór przy użyciu małego opakowania kartonowego dostarczanego przez UPS (typ pudełka #2), 61,20 PLN za odbiór przy użyciu średniego opakowania kartonowego dostarczanego przez UPS (typ pudełka #3), 69,45 PLN za odbiór przy użyciu dużego opakowania kartonowego dostarczanego przez UPS (typ pudełka #1). W przypadku trzech prób odbioru dodatkowa opłata do kosztów odesłania paczki wynosi: 61,20 PLN za odbiór przy użyciu małego opakowania kartonowego dostarczanego przez UPS (typ pudełka #2), 72,00 PLN za odbiór przy użyciu średniego opakowania kartonowego dostarczanego przez UPS (typ pudełka #3), 80,00 PLN za odbiór przy użyciu dużego opakowania kartonowego (typ pudełka #1).
UPS Returns Manager™	Narzędzie umieszczone na stronie ups.com , dzięki któremu nadawcy mogą zarządzać polityką zwrotów swojej firmy dla określonego numeru klienta. Każda przesyłka zostaje oznaczona jako "wstępnie autoryzowana", aby odbiorca końcowy mógł dokonać zwrotu. Śledząc dostarczaną paczkę odbiorca uzyskuje dostęp do etykiety przesyłki zwrotnej. Klienci mogą sami wydrukować etykietę zwrotną lub przestać ją pocztą elektroniczną do wydrukowania.	Bezpłatnie

Usługi **Easy Access** – UPS Returns są dostępne od razu. Ze wszystkich usług można korzystać za pośrednictwem bezpłatnych systemów wysyłkowych UPS: UPS Internet Shipping, WorldShip, UPS CampusShip lub dedykowanych systemów EDI host-to-host.

- Uwagi.** W przypadku zwrotów przesyłek krajowych i na obszarze Unii Europejskiej całą procedurę zwrotu można obsłużyć za pomocą etykiety zwrotu. Nie ma potrzeby podpisywania umowy ze stroną zwracającą.
- Przesyłki do lub z krajów spoza UE wymagają etykiety zwrotnej i faktury handlowej, aby przesyłka mogła szybko przejść przez kontrolę celną. Przepisy i wymogi dotyczące dokumentacji dla konkretnych towarów są różne w różnych krajach. Konieczne jest zapoznanie się z regulacjami prawnymi dotyczącymi dokumentacji dla wysyłanego towaru, obowiązującymi zarówno w kraju nadania, jak i przeznaczenia. Przy niektórych towarach lub ich wykorzystaniu może być konieczne uzyskanie specjalnego zezwolenia i umieszczenie odpowiedniej adnotacji w towarzyszących im dokumentach.
 - Jeśli przesyłka międzynarodowa zostanie zwrócona do innego kraju, niż siedziba strony zamawiającej, wymagana będzie umowa z klientem.
 - Odbiór przesyłek w ramach usług UPS 1 Attempt i UPS 3 Attempts Returns Plus jest dostępny w UE oraz: Kanadzie, Liechtensteinie, Meksyku, Norwegii, Puerto Rico, Rosji, Stanach Zjednoczonych, Szwajcarii.
 - Drukowanie i wysyłanie etykiety zwrotnej UPS jest możliwe dla zwrotów towarów w ramach Unii Europejskiej oraz: Australii, Brazylii, Chin, Filipin, Hongkongu, Indii, Japonii, Kanady, Korei Południowej, Liechtensteinu, Malesji, Meksyku, Norwegii, Puerto Rico, Rosji, Singapuru, Stanów Zjednoczonych, Szwajcarii, Tajlandii.
 - Wszystkie przesyłki zwrotne UPS Returns podlegają **Ogólnym Warunkom Świadczenia Usług UPS**.
 - UPS oferuje śledzenie zwrotnych przesyłek kurierskich UPS Returns od momentu nadania do doręczenia.

- Zwracane przesyłki kurierskie UPS Returns doręczane są bezpośrednio do adresata lub osoby uprawnionej do odbioru.
 - UPS uzyskuje pokwitowanie zwracanych przesyłek kurierskich UPS Returns.
 - Koszty transportu dla przesyłek zwrotnych są naliczane gdy przesyłka zostanie wprowadzona do systemu. Opłata w przypadku Druk i Wysyłanie Etykiet Zwrotnych UPS, UPS 1 Attempt Returns Plus, UPS 3 Attempts Returns Plus, UPS Returns Exchange oraz UPS Returns Pack and Collect są naliczane w momencie złożenia wniosku. Dla usług Drukowana Etykieta Zwrotna UPS, Elektroniczna Etykieta Zwrotna UPS oraz Import Control opłaty są naliczane gdy przesyłka zostanie wprowadzona do systemu UPS.
 - W momencie zlecenia usługi odbioru w Belgii, Francji, Niemczech, Włoszech, Holandii, Polsce, Hiszpanii, lub Wielkiej Brytanii, dla przesyłek nadawanych w usłudze zwrotnej Drukowana Etykieta Zwrotna UPS, Elektroniczna Etykieta Zwrotna UPS lub Druk i Wysyłanie Etykiet Zwrotnych UPS, opłata ma zastosowanie. Opłata za usługę odbioru zostaje naliczona dla strony zamawiającej w momencie złożenia wniosku lub usługa ta może być opłacona gotówką w chwili odbioru przesyłki zwrotnej.
 - Aby uzyskać więcej informacji, prosimy zapoznać się z sekcją "Usługi i Opłaty dodatkowe".
- Uwaga!** Wszystkie przedstawione opłaty dodatkowe oraz opłaty za usługi dodatkowe nie obejmują podatku. Tam, gdzie to będzie miało zastosowanie, należny podatek VAT zostanie doliczony według obowiązujących stawek. * Nie dotyczy UPS Worldwide Express Freight.

Usługa	Opis	Opłata
Zadeklarowana wartość przesyłki	Opłaty za wysyłkę i odbiór zostały obliczone dla wartości przesyłki wskazanej z punkcie 9.2 (b) Ogólnych Warunków Świadczenia Usług UPS, co wiąże się z ograniczeniem odpowiedzialności UPS przedstawionym w Sekcji 5 i następnych. Dzięki opcji „Zadeklarowana wartość przesyłki” mogą Państwo zwiększyć odpowiedzialność UPS z tytułu utraty, ubytku lub uszkodzenia przesyłki deklarując wyższą wartość przesyłki na dowodzie nadania UPS. Maksymalna zadeklarowana wartość towarów w paczce nie może przekraczać 50.000 USD lub równowartości tej kwoty w lokalnej walucie. UPS zastrzega sobie prawo weryfikacji zadeklarowanej wartości przesyłki. Zadeklarowana przez Klienta wartość przesyłki nie może być wyższa od zwykłej wartości takiej przesyłki. Więcej informacji na ten temat znajdują Państwo w „Ogólnych Warunkach Świadczenia Usług UPS” w Sekcji 5.	Opłata za tę usługę w przypadku przesyłki międzynarodowej wynosi 1% zadeklarowanej wartości towarów, ale nie mniej niż 41,00 PLN. W przypadku przesyłek krajowych o wartości od 323 do 50.000 PLN opłata za usługę „Zadeklarowana wartość przesyłki” wynosi 2,90 PLN za przesyłkę. Za przesyłki o wartości od 50.001 do 100.000 PLN pobiera się opłatę w wysokości 0,1% deklarowanej wartości przesyłki, natomiast przesyłki o wartości powyżej 100.000 PLN wyceniane będą wg stawki 0,2% od deklarowanej wartości przesyłki. Aby zadeklarować wartość przesyłki, należy wpisać wartość przesyłki oraz zaznaczyć kwadrat w polu „wartość zadeklarowana” na dowodzie nadania. W polu Numer Ref. 2 należy opisać zawartość przesyłki. Za przesyłki o wartości do 323 PLN nie pobiera się dodatkowej opłaty.
Dostawy w soboty	Dla przesyłek paczkowych lub przesyłek paletowych, przy których czas jest priorytetem, firma UPS oferuje wygodną usługę Dostawy w sobotę. Godziny dostawy w sobotę zależą od wybranej usługi wysyłki oraz od miejsca pochodzenia i przeznaczenia przesyłki. W przypadku WW Express Freight usługa ta jest dostępna tylko do wybranych miejsc przeznaczenia w USA i Kanadzie. W celu uzyskania informacji o dostępności serwisu prosimy o kontakt z biurem obsługi klienta UPS lub odwiedzić stronę www.ups.com .	WW Express Freight. Do podstawowych kosztów transportu zostanie doliczona dopłata w wysokości 793,70 PLN. Wszystkie inne usługi podstawowe. Dopłata do podstawowego kosztu przesyłki w trybie UPS Express wynosi 203,85 PLN za przesyłkę międzynarodową oraz 19,15 PLN za przesyłkę krajową. Natomiast dopłata za doręczenie przesyłki krajowej paletowej wynosi 102,45 PLN.
Wymagany podpis	UPS standardowo wymaga podpisu odbiorcy w przypadku wszystkich dostaw. Tylko na terenie niektórych krajów uniknąć doręczenia towarów do osób nieletnich. Sytuacja taka może mieć miejsce w przypadku produktów alkoholowych lub tytoniowych (patrz: „Wysyłanie artykułów zabronionych na podstawie odrębnej umowy z UPS” w Sekcji 5) oraz innych produktów, gdy woła Państwo, by odebrała je osoba dorosła.	Opłata za tę usługę w przypadku przesyłek międzynarodowych wynosi 4,90 PLN za przesyłkę. Usługa ta nie dotyczy przesyłek krajowych.
Wymagany podpis osoby dorosłej	Proszę skorzystać z usługi Wymagany podpis osoby dorosłej, jeżeli z przyczyn prawnych lub innych pragną Państwo uniknąć doręczenia towarów do osób nieletnich. Sytuacja taka może mieć miejsce w przypadku produktów alkoholowych lub tytoniowych (patrz: „Wysyłanie artykułów zabronionych na podstawie odrębnej umowy z UPS” w Sekcji 5) oraz innych produktów, gdy woła Państwo, by odebrała je osoba dorosła.	Opłata za taką usługę wynosi 12,25 PLN.
Doręczenie wyłącznie pod wskazany adres	Doręczenie wyłącznie pod wskazany adres to dostawa paczki pod adres znajdujący się na etykiecie wysyłkowej. Paczki wysyłane z opcją Doręczenie wyłącznie pod wskazany adres nie mogą być przekierowywane lub doręczane pod inny/alternatywny adres. Doręczenie wyłącznie pod wskazany adres jest dostępne zarówno w przypadku paczek adresowanych pod adresy prywatne jak i firmowe.	Opłata za taką usługę wynosi 3,62 PLN za paczkę.
UPS carbon neutral	UPS carbon neutral to usługa umożliwiająca bardziej odpowiedzialną wysyłkę. Za niską, zryczałtowaną opłatą pobieraną od konkretnej paczki lub palety UPS wykupi jednostki zredukowanej emisji dwutlenku węgla (CO ₂), rekompensując jego emisję spowodowaną przewozem tej przesyłki. Nabywane przez UPS jednostki zredukowanej emisji równoważą obliczony wpływ dwutlenku węgla powstałego w wyniku wysyłki poprzez ograniczenie jego ilości w innym miejscu, dzięki wsparciu projektów ochrony środowiska. Bardziej szczegółowe informacje można znaleźć na stronie www.ups.com/carbonneutral .	W przypadku usług krajowych UPS Express Plus, UPS Express, UPS Express Saver, UPS Standard, Krajowych Usług Przesyłkowych Doręczanych Tego Samego Dnia oraz UPS Today Dedykowany Kurier zostanie naliczona opłata 0,45 PLN za paczkę. W przypadku usług międzynarodowych UPS Express Plus, UPS Express, UPS Express Saver i UPS Standard realizowanych na obszarze UE, jak i również usług UPS Standard do Liechtensteinu, Norwegii oraz Szwajcarii zostanie naliczona opłata 0,80 PLN za paczkę. W przypadku przesyłek realizowanych w ramach usługi UPS Expedited oraz przesyłek do miejsc przeznaczenia poza UE, nadawanych za pośrednictwem usług UPS Express Plus, UPS Express i UPS Express Saver, zostanie naliczona opłata 2,25 PLN za paczkę, 65,00 PLN za paletę w przypadku przesyłki UPS Worldwide Express Freight.
WYŁĄCZNIE krajowe		
Zwrot Dokumentów	Klient może zażyczyć sobie od UPS usługę polegającą na zwrocie dokumentów towarzyszących przesyłce po ich podpisaniu przez odbiorcę. UPS odeśle je do nadawcy w ciągu 4 dni roboczych od momentu doręczenia przesyłki (gwarantowany termin doręczenia). Usługa „Zwrot dokumentów” podlega Ogólnym Warunkom Świadczenia Usług UPS. UPS oferuje śledzenie przesyłek kurierskich ze zwracanymi dokumentami od momentu nadania do doręczenia. Przesyłki kurierskie ze zwracanymi dokumentami doręczane są bezpośrednio do adresata lub osoby uprawnionej do odbioru. UPS uzyskuje pokwitowanie przesyłek kurierskich ze zwracanymi dokumentami.	13,30 PLN za odbiór plus odpowiednia opłata za transport przesyłki.

Jakie inne koszty dodatkowe mogą mieć zastosowanie w przypadku Państwa przesyłki?

Koszt	Opis	Opłata
Dopłata Paliwowa	<p>W razie zmiany ceny paliwa UPS zastrzega sobie prawo do zmiany lub doliczenia dopłaty do stosowanych stawek w takiej kwocie, jaka by w uzasadniony sposób odzwierciedlała wzrost bezpośrednich kosztów eksploatacyjnych ponoszonych przez firmę.</p> <p>Dopłata Paliwowa – Międzynarodowe Usługi Express oraz Expedited UPS stosuje dodatkowe opłaty według wskaźników opartych na cenach paliwa U.S. Gulf Coast Jet Fuel Prices podawanych przez Ministerstwo Energetyki USA.</p> <p>Dopłata paliwowa – Międzynarodowe Usługi Standard oraz Usługi Krajowe Dopłaty paliwowe do usług dotyczą wszystkich międzynarodowych przesyłek UPS Standard oraz wszystkich przesyłek krajowych i opierają się na średnich cenach detalicznych oleju napędowego (wraz z cłem i podatkiem). Uaktualniane ceny paliwa są publikowane raz na tydzień przez Dyрекcję Generalną ds. Energii i Transportu Komisji Europejskiej w „Oil Bulletin”.</p>	<p>Dopłata ta dotyczy opłat za przewóz i za następujące usługi dodatkowe:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dostawy w soboty • Rozszerzoną strefę i odległy obszar odbioru i doręczenia • Doręczenie pod adres prywatny • Opłatę dodatkową za dużą paczkę • Dopłatę za paletę niewymiarową (UPS Worldwide Express Freight oraz Krajowe Usługi Paletowe) • Opłatę za dodatkową obsługę nietypowych przesyłek • Rozmiary przekraczające dozwolone limity <p>Aktualne informacje na temat dopłat paliwowych znajdują się na stronie www.ups.com.</p>
Usługa odbioru i doręczenia w strefie rozszerzonej oraz w obszarach odległych	<p>Do kosztu każdej przesyłki odbieranej lub/i doręczanej w obszarach leżących poza standardową strefą świadczenia usług UPS będzie doliczana dopłata dodatkowa. W zależności od możliwości dotarcia obsługiwane lokalizacje są klasyfikowane jako strefy rozszerzone lub obszary odległe. Jeżeli zarówno miejsce odbioru jak i doręczenia znajdują się w strefie rozszerzonej lub w obszarze odległym, to do kosztu przesyłki zostanie doliczona podwójna opłata dodatkowa. Informacje, czy opłata ta ma zastosowanie do określonej lokalizacji można znaleźć na stronie www.ups.com. Należy otworzyć zakładkę „Obliczenie czasu i kosztu przesyłki”, a następnie „Strefy i Taryfy”</p>	<p>Dla usług świadczonych w strefie rozszerzonej do podstawowego kosztu przesyłki zostanie doliczona dopłata w wysokości: 21,75 PLN w przypadku przesyłek krajowych, 1,90 PLN za kilogram, lecz nie mniej niż 93,20 PLN, w zależności która jest większa, w przypadku przesyłek międzynarodowych. W przypadku usług świadczonych w obszarach odległych do podstawowego kosztu przesyłki zostanie doliczona dopłata w wysokości 1,90 PLN za kilogram, lecz nie mniej niż 93,20 PLN za przesyłkę, w zależności która jest większa.</p>
Doręczenie pod adres prywatny	<p>UPS zapewnia doręczenie przesyłki zarówno pod adresy firmowe jak i prywatne. Doręczenie pod adres prywatny jest definiowane jako doręczenie do prywatnego domu (mieszkania), przy czym obejmuje ono również doręczenie do firmy działającej w domu (mieszkanu). Dla każdej przesyłki doręczanej pod adres prywatny zastosowanie ma dodatkowa opłata.</p>	<p>WW Express Freight Do podstawowych kosztów przesyłki zostanie doliczona dopłata w wysokości 396,85 PLN za przesyłkę.</p> <p>Wszystkie inne usługi podstawowe Do podstawowych kosztów przesyłki zostanie doliczona dopłata 5,40 PLN za przesyłkę.</p>
Weryfikacja adresu	<p>Jeżeli w adresie został popełniony błąd, a prawidłowy adres znajduje się w tym samym kraju przeznaczenia, UPS podejmie wszelkie możliwe wysiłki, aby ustalić prawidłowy adres i dostarczyć przesyłkę.</p>	<p>Nadawca, oprócz podstawowego kosztu przesyłki, zostanie obciążony opłatą dodatkową w kwocie 16,70 PLN za przesyłkę.</p>
Specjalna obsługa przesyłek niedoręczalnych	<p>W przypadku wszystkich przesyłek w granicach UE oraz krajowych przesyłek paczkowych i paletowych, jeśli UPS podejmie kroki w celu doręczenia przesyłki i zakończą się one niepowodzeniem, automatycznie odeślemy przesyłkę za pomocą usługi UPS Standard (tam, gdzie jest dostępna). Kosztami zwrotu obejmującymi koszty transportu wraz z dopłatą paliwową zostanie dodatkowo obciążony nadawca przesyłki, z wyjątkiem przesyłek krajowych, w przypadku których kosztami zwrotu dodatkowo zostanie obciążony platnik przesyłki. W przypadku wszystkich przesyłek poza obszarem UE, UPS skontaktuje się z nadawcą i postąpi zgodnie z instrukcjami. Za wysłanie każdej takiej niedoręczalnej przesyłki będzie pobrana od nadawcy opłata za wysyłkę oraz opłata dodatkowa.</p>	<p>Koszty odesłania przesyłki niedoręczalnej.</p> <p>Za obsługę każdej przesyłki niedoręczalnej nadawca zostanie obciążony kosztem jej wysyłki oraz dodatkową opłatą w wysokości 24,50 PLN.</p>
Tygodniowa opłata za usługę odbioru	<p>Tygodniowa opłata za usługę odbioru będzie naliczana dla stałych zleceń odbioru.</p>	<p>Opłata za usługę wynosi 34,15 PLN.</p>
Opłata za usługę odbioru	<p>Możesz nadać przesyłkę z domu lub biura, planując odbiór on-line na stronie ups.com lub dzwoniąc pod numer telefonu 22 489 48 77. Wszystkie paczki zostaną odebrane w ramach jednego zlecenia. Usługa odbioru może być zaplanowana na ten sam lub kolejny dzień. Ilość odbieranych paczek nie wpływa na opłatę stosowaną za usługę odbioru.</p> <p>Opłata za usługę odbioru ma zastosowanie w przypadku odbioru paczek w ramach usług zwrotnych Elektroniczna Etykieta Zwrotna oraz Drukowana Etykieta Zwrotna a także dla ustalonych lub okazjonalnych adresów podjęcia. Opłatę za usługę odbioru można realizować gotówką.</p> <p>Opłata jest jednolita dla wszystkich sposobów zgłoszenia usługi odbioru:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Odbiór tego samego dnia / zgłoszenie przez telefon - Odbiór tego samego dnia / zgłoszenie on-line - Odbiór innego dnia / zgłoszenie przez telefon - Odbiór innego dnia / zgłoszenie on-line <p>Opłata za odbiór nie będzie stosowana w przypadku:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Odbiorów paczek w ramach usługi zwrotnej UPS 1 Attempt oraz UPS 3 Attempts Returns Plus. Jeżeli próba odbioru w usłudze UPS 1 Attempt Returns Plus będzie nieudana, każde kolejne zgłoszenie odbioru paczki będzie wiązać się z opłatą. - Usługi odbioru, która obejmuje między innymi międzynarodowe przesyłki do miejsc przeznaczenia poza obszarem Unii Europejskiej. - Odbiorów paczek w ramach usług: UPS Express Paletowy, UPS Standard Paletowy, UPS Today Express, UPS Today Express Saver, UPS Today Standard, UPS Today Dedykowany Kurier. <p>Uwaga: Nadanie własne lub odbiór przez kuriera przesyłki w usłudze UPS Worldwide Express Freight® należy zaplanować na stronie ups.com lub telefonicznie w biurze obsługi klienta UPS. Zlecenia odbiorów przesyłek UPS Worldwide Express Freight nie mogą być łączone ze zleceniami odbiorów przesyłek paczkowych nadawanych w usługach ekspresowych oraz UPS Standard.</p>	<p>Odbiór tego samego dnia / zgłoszenie przez telefon 8,94 PLN za odbiór plus odpowiednia opłata za transport przesyłki.</p> <p>Odbiór tego samego dnia / zgłoszenie on-line 8,94 PLN za odbiór plus odpowiednia opłata za transport przesyłki.</p> <p>Odbiór innego dnia / zgłoszenie przez telefon 8,94 PLN za odbiór plus odpowiednia opłata za transport przesyłki.</p> <p>Odbiór innego dnia / zgłoszenie on-line 8,94 PLN za odbiór plus odpowiednia opłata za transport przesyłki.</p>

Koszt	Opis	Opłata
Odbiorca/strona trzecia odmawia zapłaty	Opłata ta obowiązuje, gdy opłatę za wysyłkę ponosi odbiorca lub strona trzecia, a odbiorca lub strona trzecia odmawiają dokonania płatności.	W takim przypadku nadawca zostanie obciążony opłatą w wysokości 55,00 PLN za przesyłkę, oprócz opłaty podstawowej za przesyłkę oraz innych należnych opłat.
Opłata w przypadku brakującego lub błędnego numeru rozliczeniowego UPS	Gdy opłatę za wysyłkę ponosi odbiorca lub strona trzecia i nie został podany numer rozliczeniowy UPS lub podany numer jest błędny, UPS podejmie próby odszukania właściwego numeru w swoich wewnętrznych bazach danych.	Niezależnie od tego czy numer rozliczeniowy zostanie odnaleziony, nadawca zostanie obciążony dodatkową opłatą w wysokości 16,00 PLN za przesyłkę. Opłata będzie miała zastosowanie tylko w przypadku przesyłek międzynarodowych. Opłata nie obowiązuje w przypadku przesyłki wysłanej na koszt odbiorcy płatnej gotówką.
Kurs wymiany walut	Obciążenie konta płatnika w walucie obcej będzie przeliczone na walutę płatnika w oparciu o średni tygodniowy kurs wymiany ustalony przez Narodowy Bank Polski.	Opłata za wymianę wynosi 0,75% przeliczonej kwoty.
Opłata za fakturę papierową	UPS prześle fakturę za świadczone usługi zgodnie z wybraną metodą jej otrzymywania. W przypadku wybrania wersji papierowej, od dnia 30 lipca 2018 zostanie doliczona opłata dodatkowa. Elektroniczna wersja faktury nie podlega opłatom dodatkowym.	21,50 PLN za fakturę
Opłata za uiszczenie cła i podatków	Dla przesyłek do krajów spoza UE, w przypadku gdy płatnik cła i podatków nie ma siedziby w kraju przeznaczenia przesyłki.	79,40 PLN płatne przez stronę, która pokrywa koszty transportu.
Opłata za dodatkową obsługę dla nietypowych przesyłek^{1*}	<p>Dodatkowa obsługa ma zastosowanie do:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dowolnego artykułu umieszczonego w zewnętrznym opakowaniu wysyłkowym, wykonanego z metalu lub z drewna. • Dowolnego przedmiotu w kształcie walca, taki jak beczka, wiadra lub opony, który nie znajduje się w całości w opakowaniu wysyłkowym wykonanym z tektury falistej. • Każdej paczki, której najdłuższy bok przekracza 100 cm (39,5 cali) lub jej drugi dłuższy bok przekracza 76 cm. • Dowolnej paczki, której rzeczywista waga przekracza 32 kg (70 funtów). • Każdej paczki w przesyłce, której średnia waga przekracza 32 kg (70 funtów) i dla której nie podano szczegółowych wag poszczególnych paczek na dokumencie źródłowym lub w automatycznym systemie wysyłkowym UPS. <p>Firma UPS zastrzega sobie także prawo do zastosowania opłaty za dodatkową obsługę do każdej paczki, która według jej uznania wymaga takiej obsługi.</p> <p>Ze względu na dodatkową obsługę wymaganą z naszej strony oraz późniejsze potencjalne opóźnienia w realizacji takich przesyłek, firma UPS nie udziela na nie gwarancji zwrotu pieniędzy. Firma UPS nie zwraca zatem kosztów wysyłki, jeśli przesyłki wymagające dodatkowej obsługi nie zostaną doręczone w terminie zwykle przewidzianym dla danej przesyłki.</p>	<p>Usługi krajowe: Obowiązuje opłata dodatkowa w wysokości 32,00 PLN za paczkę.</p> <p>Usługi międzynarodowe: Obowiązuje opłata dodatkowa w wysokości 129,40 PLN za paczkę.</p>
Opłata dodatkowa za dużą paczkę^{1*}	Dana paczka jest traktowana jako „Duża paczka”, kiedy jej długość oraz obwód [obwód = (2 x szerokość) + (2 x wysokość)] łącznie wynoszą więcej niż 330 cm, ale nie przekraczają maksymalnego rozmiaru UPS wynoszącego 419 cm. W przypadku dużych paczek stosowana jest minimalna waga podlegająca opłacie wynosząca 40 kg. Ponadto zostanie zastosowana opłata dodatkowa za dużą paczkę.	Obowiązuje opłata dodatkowa w wysokości 134,80 PLN za paczkę dodana do podstawowego kosztu przesyłki.
Rozmiary przekraczające dozwolone limity	Paczki o wadze rzeczywistej przekraczającej 70 kg lub o długości przekraczającej 274 cm, lub paczki, których suma długości i obwodu [(2 x szerokość) + (2 x wysokość)] przekracza 419 cm nie będą przyjmowane do transportu. Jeśli paczka taka znajdzie się w systemie małych paczek UPS, to naliczona zostanie dodatkowa opłata. Paczki, których suma długości i obwodu przekracza 419 cm będą podlegały również opłacie dodatkowej za dużą paczkę.	Oprócz standardowych kosztów wysyłki naliczona zostanie kwota 430,75 PLN za każdą paczkę.
Dopłata za paletę niewymiarywą¹	W zależności od miejsca nadania oraz przeznaczenia, dopłata będzie miała zastosowanie w przypadku niektórych przesyłek nadawanych w usłudze UPS Worldwide Express Freight. Aby określić, czy w danym miejscu nadania lub przeznaczenia występuje limit palety niewymiarywej, prosimy odwiedzić stronę www.ups.com .	427,10 PLN za paletę zostanie doliczone do podstawowych kosztów transportu

¹ Z powodu dodatkowych czynności przewozowych wymaganych z naszej strony oraz, w konsekwencji, możliwych opóźnień w realizacji dostawy takich przesyłek, UPS nie zapewnia w ich przypadku gwarancji zwrotu pieniędzy. UPS nie zwraca zatem opłat za wysyłkę, jeżeli przesyłki podlegające opłacie za dodatkową obsługę nietypowych przesyłek lub dodatkowej opłacie za dużą paczkę lub dodatkowej opłacie za paletę niewymiarywą

nie zostały dostarczone w ustalonym terminie. **Uwaga!** Wszystkie przedstawione opłaty dodatkowe oraz opłaty za usługi dodatkowe nie obejmują podatków. Tam, gdzie to będzie miało zastosowanie, należny podatek VAT zostanie doliczony według obowiązujących stawek.

* Nie dotyczy UPS Worldwide Express Freight.

UPS My Choice®

UPS My Choice¹ pomaga nadawcom:

- Zwiększyć prawdopodobieństwo realizacji dostawy podczas pierwszej próby doręczenia.
- Zmniejszyć ilość przychodzących telefonów z pytaniami na temat przesyłek i zwrotów.
- Poprawić jakość obsługi klienta.
- Zwiększyć zadowolenie klienta z procesu robienia zakupów przez internet.

UPS My Choice oferuje odbiorcom, którzy otworzą konto, kontrolę i elastyczne opcje planowania dostaw. Zmiany w planowanych dostawach mogą być robione zarówno z komputera jak i przez urządzenia mobilne.

- Odbiorca przesyłki może wybrać rodzaj i sposób otrzymywania informacji o przesyłkach. Powiadomienia mogą być wysyłane o nadaniu przesyłki, o doręczeniu w dniu następnym, o doręczeniu w tym samym dniu, o zmianach w harmonogramie dostawy, o potwierdzeniu doręczenia. Informacje mogą być wysyłane na jeden lub wiele sposobów: SMS, wiadomość e-mail, wiadomość głosowa na telefon komórkowy lub przez aplikację mobilną.
- W informacji o dostawie podane jest zwykle 4-godzinne okno doręczenia
- UPS My Choice oferuje internetowy kalendarz doręczeń, co usprawnia zarządzanie i monitorowanie dostawami przez odbiorcę.

Odwiedź www.ups.com/mychoice, aby uzyskać więcej informacji.

Opcje doręczeń

Przekierowanie lub zmiana daty doręczenia:

- Zmiana daty doręczenia: możliwość doręczenia innego dnia.
- Doręczenie pod inny adres: możliwość przekierowania doręczenia pod inny adres.
- Wysyłka do lokalizacji UPS Access Point: paczki mogą zostać doręczone do lokalizacji UPS Access Point² (odwiedź stronę www.ups.com/accesspoint, aby uzyskać więcej informacji o UPS Access Point)
- Przekierowanie na pierwotny adres: Jeżeli UPS podczas nieobecności odbiorcy pod wskazanym adresem, dostarczył paczkę do najbliższej lokalizacji UPS Access Point, odbiorca może zażyczyć sobie powtórnego doręczenia jego paczek pod oryginalny adres.
- W przypadku urlopu można zlecić przetrzymanie paczek przez UPS lub doręczenie w jeden z trzech dni po powrocie z urlopu.
- Przetrzymanie paczki w lokalizacji UPS.
- Doręczenie do sąsiada : możliwość zlecenia doręczenia paczek do sąsiada.

¹ Stale ulepszamy usługę My Choice dodając nowe kraje i dodatkowe funkcje. Prosimy odwiedzić stronę UPS.com, aby zapoznać się z najnowszymi informacjami o usłudze UPS My Choice.

Jakie inne usługi oferuje UPS?

UPS Import Control®

Jest to usługa umożliwiająca klientom zarządzanie odbiorem, planowanie oraz rozliczanie przesyłek importowych z ponad 120 krajów. Dzięki wykorzystaniu zaawansowanej technologii można kontrolować istotne aspekty operacji importu, takie jak tworzenie dokumentacji celnej, terminy doręczenia i opcje rozliczeń. Usługa dostępna w następujących opcjach:

1 Próba odbioru UPS (1 UPS Collection Attempt)

Proszę przesłać etykiety wysyłkowe i faktury handlowe do firmy UPS, która następnie podejmie próbę odbioru towaru. W przypadku braku możliwości odbioru towaru, kurier zostawi dokumenty u Państwa eksportera.

20,10 PLN za paczkę (lub za paletę w usłudze WW Express Freight) plus odpowiednia opłata za transport albo za usługi kurierskie.

3 Próby odbioru UPS (3 UPS Collection Attempts)*

Proszę przesłać etykiety wysyłkowe i faktury handlowe do firmy UPS, która następnie podejmie trzy próby odbioru paczki. W przypadku braku możliwości odbioru przesyłki po trzeciej próbie, dokumenty zostaną zwrócone do firmy UPS, a Państwo będą musieli ponowić zamówienie.

26,85 PLN za paczkę plus odpowiednia opłata za transport albo za usługi kurierskie.

Usunięcie faktury handlowej

Umożliwia wysyłkę bezpośrednio do strony trzeciej bez ujawniania wartości towarów.

72,20 PLN za przesyłkę plus odpowiednia opłata za transport.

Drukowana Etykieta, Elektroniczna Etykieta, Druk i Wysyłanie Etykiety także mają zastosowanie. Więcej informacji o tych usługach znajdą Państwo w sekcji poświęconej usługom zwrotnym UPS.

Usługa UPS Import Control jest dostępna jako opcja w narzędziach wysyłkowych UPS, takich jak UPS Internet Shipping, UPS CampusShip, UPS Pakiet Programisty oraz w najnowszej wersji WorldShip.

UPS Proactive Response®¹

UPS Proactive Response wykorzystuje zaawansowane wewnętrzne systemy do monitorowania przesyłek 24/7 oraz identyfikuje paczki, dla których przewidywane skany nie pojawiły się. Jeżeli niektóre etapy zostały pominięte, klient jest aktywnie informowany i podejmowane są wszelkie niezbędne działania w celu przechwycenia przesyłki, zgodnie z wcześniej otrzymanymi od klienta instrukcjami.

UPS Proactive Response™ Secure²

UPS, oprócz korzyści jakie daje usługa UPS Proactive Response, oferuje również zabezpieczenie finansowe przesyłek. Jeżeli niektóre etapy na trasie przesyłki zostały pominięte, klient jest aktywnie informowany i podejmowane są wszelkie niezbędne działania (włączając zaangażowanie dodatkowego kuriera); Firma UPS zwraca koszty poniesione z tytułu zaginięcia lub uszkodzenia towaru zgodnie z wartością podaną w umowie UPS Proactive Response Secure.

Aby uzyskać więcej informacji prosimy odwiedzić stronę www.ups.com/healthcarelogistics

UPS Trade Direct*

UPS Trade Direct Air

Umożliwia terminowe doręczanie pilnych przesyłek drogą powietrzną na głównych trasach handlowych w Azji i Ameryce Północnej. W ramach usługi Trade Direct Air przesyłki są konsolidowane, a następnie szybko i bezproblemowo przewożone z jednego miejsca nadania do wielu punktów sprzedaży detalicznej lub klientów końcowych. Nowe produkty oraz towary o wysokiej wartości szybciej trafiają na rynek, a jednocześnie koszty ich obsługi ulegają obniżeniu. Usługa nie dotyczy przesyłek pocztowych.

UPS Trade Direct Ocean

Efektywny transport towarów drogą morską do i z głównych centrów handlowych w Azji oraz Ameryce Północnej. Trade Direct Ocean jest w pełni zintegrowanym rozwiązaniem „od drzwi do drzwi”, które może zaoszczędzić do 20 dni magazynowania towarów. Dzięki temu można zmniejszyć koszty, uzyskać większą kontrolę i szybciej dostarczać towary na rynek, o czym przekonają się Państwo już od pierwszej przesyłki. Usługa nie dotyczy przesyłek pocztowych.

Dodatkowe informacje. W celu uzyskania bardziej szczegółowych informacji o którejkolwiek z tych usług, prosimy odwiedzić stronę www.ups.com lub skontaktować się z przedstawicielem handlowym.

* Nie dotyczy UPS Worldwide Express Freight.

¹ Usługa na podstawie odrębnej umowy.

² UPS Proactive Response Secure jest dostępne w usłudze UPS Next Day Air® w Stanach Zjednoczonych oraz w usłudze UPS Worldwide Express® z i na terenie Europy.

World Ease®*

World Ease umożliwia połączenie kilku przesyłek o takim samym lub różnym poziomie usługi, adresowanych do odbiorców w jednym kraju, w jedną przesyłkę zbiorczą dla jednego zarejestrowanego importera i dokonanie zbiorowej odprawy celnej. Usługa dostępna jest do ponad 65 krajów na świecie na podstawie odrębnej umowy dla klientów korzystających z programu WorldShip lub z systemu „host-to-host”. World Ease nie jest dostępny dla przesyłek pomiędzy krajami UE.

World Ease zapewnia

- Wcześniejsze ustalenie przejścia granicznego
- Gwarantowany termin doręczenia
- Brak nieoczekiwanych opłat dodatkowych – płatność określona z góry
- Pełne monitorowanie przesyłek podczas całego procesu przewozu
- Pełną integrację z systemami stosowanymi w Państwa firmie
- Uproszczoną realizację wysyłki – wszystkie niezbędne dokumenty zostają wygenerowane automatycznie za pomocą WorldShip lub systemu „host-to-host”
- Usługę zwrotu

UPS Express Critical®**Wyspecjalizowane rozwiązanie, gdy czas ma znaczenie**

UPS Express Critical® to nasza najszybsza usługa. Obejmuje szeroką gamę ekspresowych i bezpiecznych opcji transportowych dla jednorazowych przesyłek dowolnej wielkości, w dowolne miejsce, o każdej porze.

Gdy czas jest priorytetem, nasz zespół jest gotowy do współpracy i zapewni Państwu indywidualnie dopasowane rozwiązania od drzwi do drzwi korzystając z szerokiej gamy usług, terminów i rozwiązań dopasowanych do Państwa potrzeb. Państwa przesyłkę wyślemy **najbliższym dostępnym lotem**, oferując dostęp do największej na świecie floty samolotów **charterowych** i wyznaczymy kuriera, który **obejmie opieką** Państwa przesyłkę w całym cyklu transportowym.

Dla pilnych przesyłek w ramach Europy przygotowaliśmy dla Państwa także ekonomiczną alternatywę **transportu drogowego**.

Korzyści dla Państwa to: jeden wykonawca całego procesu logistycznego, monitoring przesyłki oraz potwierdzenie doręczenia. Mogą mieć Państwo pewność, że Państwa przesyłki dotrą nieuszkodzone na miejsce, otoczone opieką, na którą zasługują.

Mają Państwo pilną przesyłkę? Prosimy skontaktować się z naszym zespołem wsparcia dostępnym całodobowo, siedem dni w tygodniu pod numerem +48 22 163 28 10 lub wysłać wiadomość email na adres: ec@ups.com

Mail Boxes Etc.®***Znacznie więcej niż wysyłka**

Mail Boxes Etc. to placówki wielobranżowe z pełnym zakresem usług handlowych dla małych firm i klientów prywatnych. W każdym ośrodku Mail Boxes Etc. jest dostępna pełna gama usług wysyłkowych UPS oraz wiele innych usług, takich jak:

Osobiste skrytki pocztowe – Mail Boxes Etc. chroni Państwa prywatność, oferując osobiste skrytki pocztowe dostępne przez całą dobę w większości placówek. Dodatkowo usługi obejmują: wysyłanie poczty, odbieranie faksów oraz możliwość telefonicznego sprawdzania, czy przyszły jakieś przesyłki.

Pomoc w pakowaniu – Unikną Państwo dodatkowej pracy i możliwych problemów, powierzając pakowanie doświadczonym pracownikom Mail Boxes Etc. Profesjonalnie zabezpieczą oni i zapakują niemal wszystko, tak że nawet kruche przedmioty dotrą bezpiecznie i w nienaruszonym stanie do miejsca przeznaczenia. Mail Boxes Etc. oferują również materiały do pakowania oraz zabezpieczania przedmiotów podczas przeprowadzki.

Usługi dokumentowe – Czarno-białe i w kolorze, kopiowanie, bindowanie, laminowanie, wykonywanie duplikatów i drukowanie cyfrowe – wszystko to wykonają dla Państwa pracownicy Mail Boxes Etc.

MBE Worldwide S.R.L. jest partnerem Fineffe Group, zaś UPS jest ich oficjalnym przewoźnikiem. Placówki Mail Boxes Etc. poza USA i Kanadą znajdują się w posiadaniu i są obsługiwane przez niezależnych franczyzobiorców MBE Worldwide lub ich franczyzobiorców. W celu znalezienia najbliższego punktu Mail Boxes Etc. proszę wejść na stronę www.ups.com.

* Nie dotyczy UPS Worldwide Express Freight.

UPS Access Point™

UPS Access Point to placówki UPS oferujące wygodny sposób nadawania lub doręczania paczek w czasie i miejscu dogodnym dla Państwa klientów. Wykorzystując takie punkty handlu detalicznego jak kioski z prasą, sklepy spożywcze czy stacje benzynowe, Państwa klienci mogą skorzystać z dłuższych godzin otwarcia oraz większej wygody. Aby wyświetlić wszystkie lokalizacje UPS Access Point z ich dniami i godzinami otwarcia, prosimy odwiedzić stronę www.ups.com.

Dostępne opcje:

Wysyłka bezpośrednio do lokalizacji UPS Access Point™

Mają Państwo możliwość ustawienia UPS Access Point jako opcji doręczenia. Gdy Państwa klienci zamawiają produkty przez internet, jako punkt doręczenia mogą wybrać lokalizację UPS Access Point. Klienci otrzymują powiadomienie e-mail lub SMS, informujące, że przesyłka jest gotowa do odbioru w wybranej lokalizacji UPS Access Point.

Mogą Państwo korzystać z systemu wysyłkowego UPS Internet Shipping, aby wysłać przesyłki bezpośrednio do dogodnej lokalizacji UPS Access Point, skąd Państwa klient może je odbierać.

Doręczenie wyłącznie do adresata

Będą Państwo mogli zaoferować swoim klientom opcję odbioru paczki w lokalizacji UPS Access Point tylko przez adresata znajdującego się na etykiecie (brak możliwości odbioru przez osobę trzecią).

Opłata za przesyłkę będzie wynosić 12,25 PLN.

Kod zwolnienia paczki

Mają Państwo możliwość podania kodu PIN swoim klientom, umożliwiając im wyznaczenie osoby trzeciej do odbioru paczki w ich imieniu. Opcja ta umożliwia również korzystanie z sieci UPS Access Point, gdy tożsamość odbiorcy nie jest znana (np. w przypadku pracowników serwisu). **Bezpłatnie.**

Prosimy pamiętać:

- Do lokalizacji UPS Access Point mogą być doręczane wyłącznie przesyłki spełniające następujące wymagania dotyczące wagi i wymiarów:
 - Maksymalna waga (waga rzeczywista) paczki to 20 kg
 - Maksymalna długość paczki to 97 cm
 - Maksymalne wymiary paczki po zsumowaniu długości i obwodu to 330 cm
- Zadeklarowana wartość paczki w przypadku opcji "Wysyłka bezpośrednio do lokalizacji UPS Access Point" musi być mniejsza niż 5,000 USD (lub jej wartość w walucie lokalnej). Informację o zadeklarowanej wartości paczki wysłanej jako Opłacone nadanie można znaleźć w sekcji "Informacja referencyjna" rozdział "Artykuły niedozwolone i ograniczenia dotyczące usług".
- Lokalizacje UPS Access Point™ przechowują paczki przez ograniczoną ilość czasu. Na stronie www.ups.com/accesspoint znaleźć można informacje o tym, jak długo paczki będą przechowywane i dostępne do odbioru przez Państwa lub wyznaczoną stronę trzecią w kraju doręczenia. Nieodebrane paczki zostaną przez UPS zwrócone do nadawcy jako niedoręczalne.
- Przed wydaniem jakiegokolwiek przesyłki odbiorcy lub osobie upoważnionej przez odbiorcę pracownicy lokalizacji UPS Access Point™ mogą poprosić o okazanie dokumentu tożsamości. Na stronie www.ups.com/accesspoint zamieściliśmy informacje o tym, jakie dokumenty tożsamości mogą być wymagane w danym kraju doręczenia.
- Stawki zostaną określone w momencie nadania, za wyjątkiem przypadków, gdzie zostały one określone w umowie.
- Paczki międzynarodowe zawierające towary niebezpieczne lub objęte programem ISC nie są objęte usługą wysyłki do lokalizacji UPS Access Point™. Informacje o pozostałych ograniczeniach w kraju doręczenia znaleźć można pod adresem www.ups.com/accesspoint.

UPS Access Point™

Powiadomienie dla Odbiorcy oraz Doręczenie do lokalizacji UPS Access Point™.

UPS dostarczy paczki objęte usługą „Wysyłka bezpośrednio do lokalizacji UPS Access Point™ do wyznaczonej lokalizacji UPS Access Point™. Z chwilą doręczenia paczki do lokalizacji UPS Access Point™ lub w chwilę potem stan monitorowania paczki zostanie zmieniony, by pokazać, że oczekuje ona na odbiór (np. „Dostarczono do lokalizacji UPS Access Point™, oczekuje na odbiór przez klienta”). Próby doręczenia do wyznaczonej lokalizacji UPS Access Point™ stanowią próby doręczenia na potrzeby Gwarancji zwrotu pieniędzy UPS. Na potrzeby Gwarancji zwrotu pieniędzy UPS doręczenie będzie traktowane jako zrealizowane po dostarczeniu paczki do wyznaczonej lokalizacji UPS Access Point™.

Dane osobowe

Ogólne Warunki Świadczenia Usług UPS oraz Powiadomienie o Prywatności UPS mają zastosowanie do przetwarzania informacji osobowych w zakresie używania usług UPS Access Point™. Dodatkowo, UPS może, jako dostawca usługi w imieniu Twoim lub Twojego klienta i tam gdzie jest to dostępne, przekazać za pośrednictwem wiadomości e-mail, SMS lub w formie telefonicznej powiadomienie dotyczące statusu przesyłki zawierające m.in. informację, iż (1) przesyłka znajduje się w systemie UPS oraz w drodze do punktu UPS Access Point™, (2) przesyłka jest opóźniona lub powstały inne problemy związane z jej transportem, (3) przesyłka jest gotowa do podjęcia w punkcie UPS Access Point™ i/lub (4) powiadomienie przypominające, iż przesyłka jest gotowa do podjęcia w punkcie UPS Access Point™ i zostanie zwrócona do Klienta jeśli nie zostanie podjęta w określonym terminie („Powiadomienie o Statusie”). Działając w imieniu własnym lub Twojego klienta, oświadczasz oraz gwarantujesz, iż otrzymałeś konkretną zgodę od adresata (i będziesz przechowywał taką zgodę) w zakresie jaki jest wymagany na podstawie obowiązujących przepisów prawa (w tym, jeśli ma to zastosowanie, wg jurysdykcji miejsca zamieszkania adresata) w celu umożliwienia UPS użycia informacji osobowych adresata dla realizacji usług UPS Access Point™ oraz wysłania do adresata wiadomości e-mail oraz innych powiadomień dotyczących usług UPS Access Point™, w tym, bez ograniczeń, Powiadomień o Statusie.

Doręczenie do UPS Access Point™ w przypadku nieobecności odbiorcy w domu

Po pierwszej nieudanej próbie doręczenia na adres prywatny, UPS może doręczyć paczkę do lokalizacji UPS Access Point znajdujące się w pobliżu adresata. W takim przypadku pozostawione zostanie awizo informujące Państwa klienta od której godziny paczka będzie do odebrania w lokalizacji UPS Access Point.

Opłacone nadanie

Korzystając z lokalizacji UPS Access Point, Państwa klienci mogą łatwiej dokonywać wysyłki lub zwrotów produktów. Przesyłki z przyklejoną etykietą wysyłkową UPS mogą zostać nadane w dogodnej dla klienta lokalizacji UPS Access Point.

Usługa UPS Access Point™ Przesyłka zwrotna bez etykiety, umożliwia konsumentowi końcowemu nadanie zapakowanej przesyłki zwrotnej w lokalizacji UPS Access Point™ podając pracownikowi UPS Access Point tylko nazwę nadawcy, do której paczka ma zostać zwrócona. Usługa "UPS Access Point Przesyłka zwrotna bez etykiety" jest dostępna tylko na podstawie odrębnej umowy.

Jak UPS może pomóc w międzynarodowej odprawie celnej?

Obsługa celna UPS

Usługi te gwarantują, że Państwa przesyłki szybko przekroczą granice i dotrą w terminie do odbiorców.

Codziennie UPS niezawodnie obsługuje miliony odpraw celnych na całym świecie. Nasze doświadczenie i znajomość przepisów celnych mogą Państwu pomóc w spełnieniu lokalnych wymogów prawnych i uniknięciu opóźnień spowodowanych odprawą celną.

Dodatkowo w Europie UPS uzyskał lub ubiega się o status upoważnionego przedsiębiorcy (AEO), jako spełniający określone wymogi i godny zaufania partner w realizacji międzynarodowego łańcucha dostaw.

Dzięki przyznawanemu w UE statusowi, przesyłki UPS szybciej przechodzą przez odprawę celną, co pomaga nam przyspieszyć funkcjonowanie Państwa łańcucha dostaw.

Usługi UPS związane z rutynową odprawą celną są świadczone bez dodatkowych opłat, natomiast usługi nietypowe przedstawiono poniżej.

Eksport

Usługa	Opis	Opłata
Nietypowe zgłoszenia celne		
Dodatkowe pozycje taryfy celnej	Jeżeli zgłoszenie celne obejmuje powyżej 5 pozycji taryfy celnej, za każdą kolejną pozycję zostanie naliczona dodatkowa opłata.	23 PLN/dodatkowa pozycja taryfy celnej > 5
Zgłoszenie celne objęte nadzorem innych instytucji rządowych	Niektóre towary podlegają regulacjom i kontrolom dokonywanym przed czynnościami procedury wywozu przez odpowiednie Instytucje Rządowe takie jak: Państwowa Inspekcja Handlowa, Konserwator Zabytków, Główny Inspektor Weterynarii, Główny Inspektor Sanitarny, Graniczna Kontrola Fitosanitarna. Towary takie mogą podlegać specjalnym procedurom odprawy. W takim przypadku, na życzenie nadawcy oraz pod warunkiem, że nadawca udostępni wymagane informacje i dokumentację, UPS będzie oferować eksporterom pomoc w przyspieszeniu odprawy przysyłając wymagane informacje (w formie papierowej lub elektronicznej) do odpowiedniej Instytucji Rządowej.	130 PLN/przesyłkę
Inne zadania dodatkowe	Dla zleczanych przez klientów niestandardowych, dodatkowych zadań związanych z odprawą celną (np. tworzenie specjalnych raportów) UPS może opracować dedykowany dla danego klienta proces operacyjny.	45 PLN/przesyłkę
Nietypowa odprawa celna	Jeżeli wywożona przesyłka wymaga specjalnych zgłoszeń celnych i podlega specjalnym procedurom przy odprawie np. wywóz tymczasowy, reeksport wcześniej wwiezionych towarów lub przesyłka zwrotna, UPS może dokonać takiego zgłoszenia za dodatkową opłatą.	385 PLN/przesyłkę
Opłata magazynowa	Jeżeli odprawa wywożonej przesyłki nie może zakończyć się w standardowym terminie odprawy celnej, naliczana będzie opłata za składowanie, chyba że opóźnienie wynika z winy UPS.	15 PLN/za paczkę/dziennie (po 3.dniu roboczym)
Usługi po dokonaniu odprawy celnej	W przypadku prośby o dokonanie korekty zgłoszenia wywozowego po dokonaniu odprawy celnej, UPS może w imieniu eksportera wystąpić do Urzędu Celno Skarbowego, dodatkowo UPS może udzielać wsparcia z zakresu administracji oraz służyć pomocą w oparciu o własną wiedzę specjalistyczną.	222 PLN/przesyłkę
Dokumenty preferencyjne	Na żądanie oraz na podstawie informacji udzielonych przez nadawcę, UPS może udzielać nadawcom wsparcia w zakresie występowania o świadectwa pochodzenia (ATR-EUR1-SPC) umożliwiające preferencyjne traktowanie towarów w miejscu ich wywozu.	100 PLN/przesyłkę
Odprawa celna przez inną agencję celną niż UPS	W przypadku przygotowania przez nadawcę zgłoszenia celnego eksportowego przez inną agencję celną, UPS, zgodnie z dyspozycją klienta zagwarantuje spełnienie wszelkich dalszych wymogów związanych z potwierdzeniem wywozu w Urzędzie Celno Skarbowym wyprowadzenia danego towaru.	80 PLN/przesyłkę
Rewizja celna	Jeżeli Państwa przesyłki przeznaczone do wywozu zostaną wytypowane do poddania kontroli celnej, UPS będzie służyć wsparciem w dodatkowych formalnościach związanych z rewizją takich jak przedłożenie dokumentacji oraz towaru eksportowego. Za tego rodzaju dodatkową usługę naliczana będzie opłata.	100 PLN/przesyłkę

Jak UPS może pomóc w międzynarodowej odprawie celnej?

Import

Usługa	Opis	Opłata
Nietypowe zgłoszenia celne		
Dodatkowe pozycje taryfy celnej/ Skomplikowane zgłoszenia celne	Jeśli zgłoszenie celne obejmuje powyżej 5 pozycji taryfy celnej, za każdą kolejną pozycję zostanie naliczona dodatkowa opłata.	23 PLN/dodatkową pozycję taryfy celnej.
Zgłoszenie celne objęte nadzorem innych instytucji rządowych	Przy regulacji i nadzorowaniu importu towarów na obszar UE z krajów spoza Unii służba celna współpracuje z innymi instytucjami rządowymi. W przypadku przesyłek zawierających towary, których import jest kontrolowany, należy złożyć w odpowiednich instytucjach specjalne dokumenty. Dotyczy to w szczególności takich instytucji, które zajmują się kontrolą sanitarną, fitosanitarną i weterynaryjną.	45 PLN/przesyłkę
Inne dodatkowe usługi związane z obsługą celną	Kiedy wprowadzenie towaru na obszar celny wymaga wykonania dodatkowych nietypowych czynności, UPS może, na prośbę importera, wyświadczyć wybrane usługi.	W celu uzyskania dodatkowych informacji o tych usługach lub wysokościach opłat prosimy o kontakt z biurem obsługi klienta.
Nietypowa odprawa celna	Niektóre przesyłki importowane wymagają specjalnych zgłoszeń celnych i podlegają specjalnym procedurom przy odprawie celnej. Do tej kategorii należą: zgłoszenie przed przywozem w procedurze uproszczonej, odprawa czasowa, towary powracające, uszlachetnianie czynne i inne dodatkowe usługi celne.	385 PLN/przesyłkę.
Zgłoszenie celne towarów w tranzycie	UPS może dokonać zgłoszenia tranzytowego i uzyskać tranzytowy dokument towarzyszący, co umożliwi przewóz towarów pod zamknięciem celnym do strefy wolnego handlu. Usługa ta jest odpłatna.	260 PLN/przesyłkę
Wymiana faktury importowej	Klient może wystąpić do nadawcy o nową fakturę w sytuacji gdy nie zgadza się na odprawę celną na podstawie faktury już załączonej do przesyłki importowej. Za odprawę przesyłki na podstawie nowej faktury UPS pobiera dodatkową opłatę.	500 PLN/przesyłkę
Stały kontakt na życzenie klienta	Na prośbę importera, UPS kontaktuje się z klientem podczas każdej odprawy celnej.	13,20 PLN/przesyłkę
Opłata za przygotowanie raportu	UPS pobierze opłatę za każdy raport lub zestawienie danych przygotowywany i wysyłany na wniosek klienta.	210 PLN/godzina
Opłata administracyjna	UPS pobierze opłatę administracyjną za każde zlecenie celne wykonywane w trybie nadzwyczajnym na żądanie klienta.	105 PLN/zadanie
Opłata za wystawienie dokumentu SAD	UPS pobierze opłatę za każdy dokument SAD wysłany do klienta na żądanie.	22 PLN/zadanie
Opłata za zgłoszenie celne	UPS pobierze opłatę za każdą przesyłkę importową wymagającą formalnego zgłoszenia celnego.	68 PLN/przesyłkę

Usługa	Opis	Opłata
Inne usługi		
Opłata weterynaryjna	Każda przesyłka zawierająca produkty pochodzenia zwierzęcego (np. przeciwciała, ser, mleko, serwatka w proszku, kiełbasa, żelatyna itp.) musi zostać zgłoszona weterynaryjnej kontroli celnej w celu jej zbadania. Odbywa się to w pierwszym punkcie wprowadzenia przesyłki na teren UE w magazynie celnym w Kolonii. Za każdą przesyłkę podlegającą kontroli weterynaryjnej naliczana jest dodatkowa opłata.	165 EUR* za przesyłkę
Prowizja za założoną kwotę	Koszty cła i podatku pokrywają klienci. UPS może pokryć w imieniu płatnika koszty cła, podatku oraz innych należności skarbowych, obciążając klienta prowizją obliczaną od założonej kwoty.	2,5% od założonej kwoty, lecz nie mniej niż 68 PLN.
Opłata manipulacyjna dla nowych klientów	Opłata ta stanowi dla UPS zwrot kosztów poniesionych podczas czynności umożliwiających wydanie przesyłki i uiszczenie należności celnych klientów, którzy nie mają w UPS stałego konta. Opłata ta pokrywa koszty dodatkowej obsługi i przetwarzania przesyłki.	2,5% od założonej kwoty, lecz nie mniej niż 68 PLN
Opłata magazynowa	Opłata pobierana w przypadku tymczasowego przechowywania przesyłki w magazynie UPS przed dokonaniem odprawy celnej.	15 PLN/dzień/paczkę/po 3 dniach roboczych
Usługi po dokonaniu odprawy celnej	UPS może załatwić w urzędzie celnym wszelkie prośby importerów dotyczące wprowadzenia korekty do zgłoszenia celnego, zwrotu nadpłaconego cła i/lub podatku, wniesienia przez klienta dodatkowych opłat celnych należnych urzędowi celnemu i/lub zwrotu cła.	105 PLN/przesyłkę.
Tranzyt		
Tranzyt przesyłki do innego podmiotu z gwarancją UPS	UPS może zgłosić przesyłkę do objęcia jej procedurą tranzytu, co umożliwi jej przewóz zgodnie z przepisami celnymi z gwarancją UPS.	78 PLN/przesyłkę
Cesja dokumentów	Jeśli UPS otrzyma przesyłki objęte procedurą tranzytu, zostanie pobrana opłata za czynności związane z dokonaniem odprawy celnej tych towarów. To samo dotyczy sytuacji, kiedy importowana przesyłka jest przewożona na podstawie procedury tranzytu, którą wszczęto na wniosek klienta lub innego agenta.	58 PLN/przesyłkę w transzycie.

Dodatkowe informacje.

Dodatkowe informacje na temat odprawy celnej oraz aktualne ceny tych usług można znaleźć na stronie www.ups.com lub uzyskać w naszym biurze obsługi klienta.

* Uwaga: Obowiązujące ceny podane są w EUR. Pobierana jest równowartość kwoty w walucie lokalnej.

Jak UPS może pomóc w międzynarodowej odprawie celnej?

UPS Paperless® Invoice (Faktura elektroniczna UPS)

Usługa ta umożliwi Państwu dostarczenie faktury handlowej drogą elektroniczną przy nadawaniu przesyłek międzynarodowych.

UPS jest pierwszym przewoźnikiem oferującym faktury elektroniczne przy przesyłkach międzynarodowych. Jest to kolejny sposób wykorzystania technologii, która może teraz służyć nie tylko do zintegrowania zamówienia i przygotowania przesyłki, lecz również do przesłania danych do faktury handlowej, co usprawnia Państwa działalność. Zatem nie ma potrzeby drukowania i składania licznych papierowych faktur handlowych w przypadku wszystkich miejsc przeznaczenia, gdzie urzędy celne mają zdolność przyjmowania faktur w formie elektronicznej.

Każda firma, niezależnie od swojej wielkości i branży, może korzystać z Faktury elektronicznej UPS. Dodatkowym plusem jest to, że oferujemy tę usługę bezpłatnie. Rejestracja jest prosta i można jej dokonać, wchodząc na stronę www.ups.com i logując się za pomocą identyfikatora usługi Mój UPS. Potrzebne są numer klienta UPS oraz cyfrowy obraz podpisu i papieru firmowego. Do identyfikacji firmy konieczne mogą być również informacje rozliczeniowe zawarte na fakturze. Po ukończeniu procesu rejestracji usługa Faktura elektroniczna UPS zostanie aktywowana w ciągu 24 godzin.

Faktura elektroniczna UPS doskonale współpracuje z narzędziami wysyłkowymi UPS – WorldShip, UPS CampusShip i UPS Internet Shipping.

UPS Broker of Choice®

Dzięki narzędziu UPS Broker of Choice importerzy mogą sami wybrać agenta celnego, który będzie dokonywał odprawy celnej ich międzynarodowych przesyłek nadawanych za pośrednictwem UPS.

Usługa ta jest dostępna dla całego pakietu usług wysyłkowych UPS i zapewnia utrzymanie stałego kontaktu z danym agentem celnym podczas współpracy importera z UPS, co pozwala zaoszczędzić czas i zwiększyć efektywność procesu wysyłki i odpraw celnych. Korzystanie z UPS Broker of Choice daje importerowi możliwości monitorowania statusu swoich przesyłek oraz zmniejszenia opłat i liczby błędów występujących przy przeprowadzaniu wielu odpraw celnych.

Importerzy mają do wyboru dwie opcje:

Opcja UPS Broker of Choice OnSite jest przeznaczona dla przesyłek, które pozostają pod kontrolą UPS, podczas gdy agent celny importera przeprowadza procedury odprawy celnej przed doręczeniem przez UPS przesyłki.

Opcja UPS Broker of Choice OffSite jest przeznaczona dla przesyłek przewożonych pod plombą celną bezpośrednio do składu celnego lub magazynu czasowego składowania (zgodnie z instrukcjami importera), gdzie agent celny importera dokonuje odprawy celnej. Przewóz przez UPS jest zakończony po dostarczeniu przesyłki do składu celnego lub magazynu czasowego składowania.

UPS Broker of Choice umożliwia ponadto Państwa agentowi celnemu wcześniejszy dostęp do dokumentów przewozowych na stronie Import Clearance Alert firmy UPS (www.ups.com/import).

W celu uzyskania informacji o opłatach i ewentualnych zmianach związanych z usługą UPS Broker of Choice proszę odwiedzić stronę www.ups.com lub skontaktować się z przedstawicielem handlowym UPS.

UPS FTZ Facilitator®

Usługa UPS FTZ Facilitator daje importerom i eksporterom możliwość wykorzystania UPS do transportu przesyłek międzynarodowych pod plombą celną do i ze Specjalnych Stref Ekonomicznych.

Umożliwia ona transport przesyłek do i ze Specjalnych Stref Ekonomicznych bez korzystania z usług innych przewoźników. Jeden przewoźnik zapewnia importerom i eksporterom większą widoczność przesyłek i lepsze możliwości ich monitorowania, a jednocześnie zmniejsza ryzyko błędów i obniża koszty, które są większe przy korzystaniu z usług kilku przewoźników.

Cały proces jest naprawdę bardzo prosty. Importerzy korzystają z narzędzia UPS FTZ Facilitator, żeby przesyłki, które mają być doręczone, skierować pod plombą celną do wskazanej Specjalnej Strefy Ekonomicznej, zamiast dokonywać ich odprawy celnej. Z drugiej strony eksporterzy wykorzystują UPS FTZ Facilitator, żeby wysłać towary pod plombą celną ze Specjalnych Stref Ekonomicznych do zagranicznego miejsca przeznaczenia. Zatem niezależnie od tego, czy Państwo importują, czy eksportują, ta usługa pozwala pewnie rozwijać działalność międzynarodową.

Ponadto UPS FTZ Facilitator daje Państwa agentowi celnemu i operatorowi Specjalnej Strefy Ekonomicznej wcześniejszy dostęp do dokumentów przewozowych na stronie Import Clearance Alert firmy UPS (www.ups.com/import).

W jaki sposób UPS może pomóc w transporcie towarów klasyfikowanych jako Towary Niebezpieczne?

UPS może przewozić ww. kategorie Towarów Niebezpiecznych w transporcie lotniczym i drogowym do zatwierdzonych destynacji. Większość przesyłek Towarów Niebezpiecznych wymaga podpisania umowy, korzystania z zatwierzonego systemu wysyłkowego oraz etykiet UPS. Aby sprawdzić Klasy i towary przewożone przez UPS, zatwierdzone miejsca pochodzenia i destynacje, prosimy odwiedzić stronę ups.com.

Usługa	Opis	Opłata
Przesyłki baterii litowych – Usługa ekspresowa Transport zgodnie z Sekcją I i IA Przepisów IATA (Międzynarodowego Zrzeszenia Przewoźników Powietrznych)	<p>Baterie litowo-metalowe (przewóz w pełni regulowany) Baterie zawierające >2g litu metalicznego lub ogniwa zawierające >1g litu metalicznego</p> <ul style="list-style-type: none"> Baterie/ogniwa przewożone oddzielnie (UN3090 Wytyczne IATA dotyczące Pakowania 968 - Sekcja IA) wyłącznie w samolotach Cargo (CAO) Baterie/ogniwa wmontowane w urządzenie lub pakowane wraz z urządzeniem/sprzętem (UN3091 Wytyczne IATA dotyczące Pakowania 969 and 970 - Sekcja I) o łącznej wadze netto >5kg netto w samolotach pasażerskich (PAX) 30kg netto wyłącznie w samolotach Cargo (CAO) <p>Baterie litowo-jonowe (przewóz w pełni regulowany) Przesyłki zawierające baterie o pojemności >100 Wh lub ogniwa o pojemności >20 Wh</p> <ul style="list-style-type: none"> Baterie/ogniwa przewożone oddzielnie (UN3480 Wytyczne IATA dotyczące Pakowania 965 - Sekcja IA) wyłącznie w samolotach Cargo (CAO) Baterie/ogniwa wmontowane w urządzenie lub pakowane wraz z urządzeniem/sprzętem (UN3481 Wytyczne IATA dotyczące Pakowania 966 and 967 - Sekcja I) o łącznej wadze netto >5kg w samolotach pasażerskich (PAX) (UN3481 Sekcja I) 30kg net wyłącznie w samolotach Cargo (CAO) 	Do podstawowego kosztu przesyłki zostanie doliczona dopłata w wysokości 21 PLN za paczkę/ nie mniej niż 267 PLN za przesyłkę
Przesyłki baterii litowych – Usługa ekspresowa Transport zgodnie z Sekcją I i IB Przepisów IATA	<p>Baterie litowo-metalowe (przewóz w pełni regulowany) Baterie zawierające ≤2g litu metalicznego lub ogniwa zawierające ≤1g litu metalicznego</p> <ul style="list-style-type: none"> Baterie/ogniwa przewożone oddzielnie (UN3090 Wytyczne IATA dotyczące Pakowania 968 - Sekcja IB) (Uwaga: UPS nie akceptuje wysyłki baterii UN3090 zgodnie z Sekcją II w przewozie lotniczym) Baterie/ogniwa pakowane wraz z urządzeniem/sprzętem lub wmontowane w urządzenie (UN3091 Wytyczne IATA dotyczące Pakowania 969 and 970 - Sekcja I) o łącznej wadze netto >5kg <p>Baterie litowo-jonowe (przewóz w pełni regulowany) Przesyłki zawierające baterie o pojemności ≤100 Wh lub ogniwa o pojemności ≤20 Wh</p> <ul style="list-style-type: none"> Baterie/ogniwa przewożone oddzielnie o pojemności ≤100 Wh, ogniwa o pojemności ≤20 Wh (UN3480 Wytyczne IATA dotyczące Pakowania 965 - Sekcja IB) ≤10kg net (Uwaga: UPS nie akceptuje wysyłki baterii UN3480 zgodnie z Sekcją II w przewozie lotniczym) Baterie/ogniwa pakowane wraz z urządzeniem/sprzętem lub wmontowane w urządzenie (UN3480 Wytyczne IATA dotyczące Pakowania 966 and 967 - Sekcja I) o łącznej wadze netto >5kg <p>Uwaga: UPS przyjmuje przesyłki lotnicze zgodnie z wymogami UN3091 lub UN3481 przygotowane zgodnie z Sekcją II odpowiednich Wytycznych IATA dotyczących Pakowania, bez dodatkowej opłaty.</p>	Do podstawowego kosztu przesyłki zostanie doliczona dopłata w wysokości 21 PLN za paczkę/ nie mniej niż 267 PLN za przesyłkę
Przesyłki baterii litowych – Usługa standardowa	<p>Baterie litowo-metalowe (transport w pełni regulowany) Baterie zawierające >2g litu metalicznego lub ogniwa zawierające >1g litu metalicznego</p> <ul style="list-style-type: none"> Baterie/ogniwa przewożone oddzielnie (UN3090) Baterie/ogniwa pakowane wraz ze sprzętem/urządzeniem lub wmontowane w urządzenie (UN3091). <p>Uwaga: Opakowania zawierające baterie lub ogniwa litowo-metalowe tej wielkości (w tym "pakowane wraz ze sprzętem/urządzeniem" lub "wmontowane w urządzenie") mogą być przesyłane w całkowitej zgodności z postanowieniami europejskiej umowy w sprawie międzynarodowego przewozu drogowego towarów niebezpiecznych ADR, Pozwolenie Specjalne 188, w opakowaniach do 30 kg brutto bez dodatkowej opłaty.</p> <p>Baterie litowo-jonowe (transport w pełni regulowany) Przesyłki zawierające baterie o pojemności >100 Wh lub ogniwa o pojemności >20 Wh</p> <ul style="list-style-type: none"> Baterie/ogniwa przewożone oddzielnie (UN3480) Baterie wmontowane w urządzenie lub pakowane wraz ze sprzętem/urządzeniem (UN3481). <p>Uwaga: Opakowania zawierające baterie lub ogniwa litowo-metalowe tej wielkości (w tym "pakowane wraz ze sprzętem/urządzeniem" lub "wmontowane w urządzenie") mogą być przesyłane w pełnej zgodności z postanowieniami europejskiej umowy w sprawie międzynarodowego przewozu drogowego towarów niebezpiecznych ADR, Pozwolenie Specjalne 188, w opakowaniach do 30 kg brutto bez dodatkowej opłaty.</p>	Do podstawowego kosztu przesyłki zostanie doliczona dopłata w wysokości 21 PLN za paczkę/ nie mniej niż 267 PLN za przesyłkę
Ilości wyłączone - Usługa ekspresowa	Klienci muszą znać Przepisy IATA w sprawie Ilości wyłączonych i stosować się do nich (Przepisy IATA Sekcja 2.6).	23 PLN za przesyłkę
Ilości wyłączone - Usługa standardowa	Klienci muszą znać postanowienia europejskiej umowy w sprawie międzynarodowego przewozu drogowego towarów niebezpiecznych ADR i stosować się do nich (Postanowienia ADR Dział 3.5).	Bezpłatnie
Ilości ograniczone- Usługa standardowa	Klienci muszą znać postanowienia europejskiej umowy w sprawie międzynarodowego przewozu drogowego towarów niebezpiecznych ADR i stosować się do nich (Postanowienia ADR Dział 3.4).	89 PLN za przesyłkę
Przewóz w pełni regulowany - Usługa standardowa (ADR 1.1.3.6)	Klienci muszą być świadomi i przestrzegać przepisów ADR, jak również określonych ograniczeń UPS. Mogą być wymagane dodatkowe dane oraz szczegóły dotyczące etykiety wysyłkowej.	Do podstawowego kosztu przesyłki zostanie doliczona dopłata w wysokości 20,65 PLN za paczkę/ nie mniej niż 266,50 PLN za przesyłkę
Dostępne dla załogi samolotu w transporcie lotniczym	Stawki za przewóz ekspresowy Towarów Niebezpiecznych zależne są od klasy przewożonych towarów. Jeżeli opakowanie lub przesyłka zawiera Towary Niebezpieczne, których transport wymaga dostępności dla załogi, pobierana jest dodatkowa opłata.	Do podstawowego kosztu przesyłki zostanie doliczona dopłata w wysokości 21,75 PLN za paczkę/ nie mniej niż 355 PLN za przesyłkę
Niedostępne dla załogi samolotu w transporcie lotniczym	Klasa 2/Podklasa 2.2 Gazy niepalne przewożone w samolotach pasażerskich (PAX) oraz w ograniczonych ilościach (LQ), Klasa 6/Podklasa 6.1 Substancje i materiały toksyczne, Klasa 9 Różne substancje i materiały niebezpieczne	Do podstawowego kosztu przesyłki zostanie doliczona dopłata w wysokości 21 PLN za paczkę/ nie mniej niż 267 PLN za przesyłkę
Suchy lód	Suchy lód stosowany jako środek chłodzący podlegający postanowieniom Sekcji 8.1 i 10.8.1 Przepisów IATA. Waga brutto jednostkowego opakowania nie może przekraczać 70 kg.	19 PLN za przesyłkę



SEKCJA 1

WYBÓR WŁAŚCIWEJ USŁUGI
STRONA 4

SEKCJA 2

STAWKI OPŁAT ZA WYSYŁANIE
PRZESYŁEK
STRONA 11

SEKCJA 3

STAWKI OPŁAT ZA PRZESYŁKI
PRZYCHODZĄCE
STRONA 30

SEKCJA 4

USŁUGI I OPŁATY DODATKOWE
STRONA 39

SEKCJA 5

INFORMACJA REFERENCYJNA
STRONA 57

SEKCJA 6

FRACHT
STRONA 66

Część A - Usługi podstawowe

5. INFORMACJA REFERENCYJNA

W tej sekcji znajdują się informacje na temat:

- Opcji rozliczeń
- Artykułów niedozwolonych i ograniczeń usług
- Gwarancji zwrotu pieniędzy
- Odpowiedzialności
- Ogólnych Warunków Świadczenia Usług UPS

Jakie są opcje rozliczania?

UPS oferuje kilka opcji rozliczania, tak że każda firma może wybrać tę, która najbardziej jej odpowiada. Proszę zapoznać się z tabelą poniżej i sprawdzić, która z nich najlepiej sprawdzi się w Państwa przypadku.

Przedmiot podlegający opłacie	Kto płaci	Zakres	Uwagi
Oplaty transportowe	Nadawca	Wszystkie miejsca przeloczenia	<ul style="list-style-type: none"> Stosuje się stawki opłat za wysyłkę.
	Odbiorca	Wszystkie miejsca nadania	<ul style="list-style-type: none"> Stosuje się stawki opłat za odbiór dla kraju przeloczenia. Dla przesyłek typu Standard w granicach Polski lub UE wymagany jest ważny numer rozliczeniowy UPS odbiorcy. Dla wszystkich innych przesyłek nadawca lub odbiorca musi posiadać ważny numer rozliczeniowy. Jeśli nie zostanie podany ważny numer rozliczeniowy odbiorcy, UPS podejmie próbę jego odszukania. Niezależnie od tego, czy próba się powiedzie, za poszukiwanie numeru zostanie pobrana opłata dodatkowa jak przy brakującym lub błędnym numerze. Opłata będzie miała zastosowanie tylko w przypadku przesyłek międzynarodowych.
	Strona trzecia z siedzibą w <ul style="list-style-type: none"> kraju nadawcy kraju odbiorcy kraju strony trzeciej 	Wszystkie miejsca nadania i przeloczenia	<ul style="list-style-type: none"> Stosuje się stawki opłat za wysyłkę, chyba że strona trzecia ma siedzibę w kraju odbiorcy. Wymagany jest ważny numer rozliczeniowy UPS. W przypadku gdy przesyłki krajowe i wewnętrzne są płatne przez stronę trzecią z siedzibą w innym kraju (unijnym lub pozaunijnym), płatnikiem musi być firma posiadająca aktualny numer NIP zgodny z danymi, które posiada UPS.
Przedmiot podlegający opłacie	Kto płaci	Zakres	Uwagi
Cła i podatki	Nadawca	Dotyczy przesyłek pozaunijnych lub zawierających towary nieobjęte swobodnym przepływem w UE.	<ul style="list-style-type: none"> Wymagany jest ważny numer rozliczeniowy UPS. Nie dotyczy listów i przesyłek dokumentowych (bez wartości handlowej).
	Odbiorca	Dotyczy przesyłek pozaunijnych lub zawierających towary nieobjęte swobodnym przepływem w UE.	<ul style="list-style-type: none"> Nie dotyczy listów i przesyłek dokumentowych (bez wartości handlowej).
	Strona trzecia z siedzibą w <ul style="list-style-type: none"> kraju nadawcy kraju odbiorcy kraju strony trzeciej 	Dotyczy przesyłek pozaunijnych lub zawierających towary nieobjęte swobodnym przepływem w UE.	<ul style="list-style-type: none"> Wymagany jest ważny numer rozliczeniowy UPS. Nie dotyczy listów i przesyłek dokumentowych (bez wartości handlowej). Przesyłki z krajów pozaunijnych do krajów pozaunijnych będą rozliczane z podatkiem VAT, jeśli płatnik ma siedzibę w kraju unijnym.

Informacje ogólne

W pewnych okolicznościach UPS zastrzega sobie prawo wstrzymania wydania przesyłki w zamian za zapłatę.

Termin zakwestionowania faktury: Wszystkie faktury uważa się za uznane w formie, w jakiej zostały wystawione, o ile UPS nie otrzyma pisemnej prośby o korektę faktury w terminie 90 dni od jej wystawienia.

W celu uzyskania informacji o opcjach rozliczania dostępnych dla planowanej przesyłki prosimy skontaktować się z biurem obsługi klienta UPS.

Wskazówka, która pozwoli Państwu zaoszczędzić czas

Aby zaoszczędzić czas i pieniądze w procesie rozliczania, prosimy skorzystać z naszych opcji Elektronicznych Rozwiązań Rozliczeniowych.

Artykuły niedozwolone i ograniczenia dotyczące usług

Artykuły niedozwolone

Wymienionych poniżej artykułów nie wolno wysyłać zarówno w usługach krajowych jak i międzynarodowych (o ile nie zawarto w tym celu odrębnej umowy):

- Artykuły o wyjątkowej wartości (np. dzieła sztuki, antyki, kamienie szlachetne, znaczki, przedmioty unikalne, złoto i srebro)
- Bagaż bez właściciela (za wyjątkiem nadanego do wybranych krajów za pośrednictwem uczestniczących punktów Mail Boxes Etc.)
- Biżuteria lub zegarki na rękę (oprócz sztucznej biżuterii i niskiej klasy zegarków) o wartości przekraczającej 500 USD lub równoważność tej kwoty w lokalnej walucie¹.
- Broń palna
- Futra
- Kość słoniowa i wykonane z niej wyroby
- Materiały pornograficzne
- Napoje alkoholowe
- Nasiona
- Pieniądze, papiery wartościowe, takie jak czeki, weksle, obligacje, książeczki oszczędnościowe, bony skarbowe, akcje oraz inne dokumenty, takie jak przedpłacone karty (pre-paid)
- Rośliny
- Rzeczy osobiste (za wyjątkiem nadanych do wybranych krajów za pośrednictwem uczestniczących punktów Mail Boxes Etc.)
- Skóry zwierząt (nieudomowionych)
- Towary/materiały niebezpieczne (zgodnie z przepisami IATA oraz ADR)
- Towary nietrwałe
- Tytoń i produkty tytoniowe
- Żywe zwierzęta
- Przesyłek doręczanych na podstawie Kodeksu postępowania cywilnego, Kodeksu postępowania administracyjnego, Kodeksu postępowania karnego, Ordynacji podatkowej, ustawy o Najwyższej Izbie Kontroli, ustawy Prawo o postępowaniu przed sądami administracyjnymi, ustawy Prawo upadłościowe i naprawcze, ustawy o odpowiedzialności za naruszenie dyscypliny finansów publicznych.

Rzeczy osobiste to przedmioty należące do nadawcy, przeznaczone do jego osobistego użytku i posiadane od co najmniej sześciu miesięcy. Dokładna definicja rzeczy osobistych (znajdująca się w odpowiednich przepisach celnych) różni się w zależności od kraju. W celu uzyskania dodatkowych informacji proszę skontaktować się z biurem obsługi klienta UPS. Bagaż bez właściciela oznacza walizki, teczki, torby, plecaki, aktówki i inne podobne przedmioty, niezależnie od ich zawartości (tego typu przedmioty mogą być wysyłane puste, nie zamknięte i prawidłowo zapakowane zgodnie ze wskazówkami UPS).

O ile nie zawarto w tym celu odrębnej umowy, UPS nie świadczy usług międzynarodowych polegających na przywozie na teren UE z państw nienależących do UE przesyłek zawierających produkty pochodzenia zwierzęcego, o których mowa w rozporządzeniu Komisji (WE) nr 206/2009 z dnia 5 marca 2009 r. w sprawie wprowadzania do wspólnoty osobistych przesyłek produktów pochodzenia zwierzęcego i zmieniającym rozporządzenie (WE) nr 136/2004 (Dz. Urz. UE L 77 z 24.03.2009, str. 1).

Niedozwolone są również: towary przewożone z zastosowaniem karnetu ATA oraz inne towary czasowo importowane i eksportowane; towary przewożone z zaświadczeniami FCR, FCT i CAD (Płatność za pobraniem); przesyłki z wewnętrznymi wadami, które ze względu na swój charakter mogą zabrudzić, niekorzystnie wpłynąć lub uszkodzić osoby, towary lub urządzenia; przesyłki, których zawartość lub opakowanie naraża osoby trzecie lub UPS (lub jego podwykonawców) na szkodę; towary, których przewóz jest prawnie zabroniony w kraju pochodzenia,

transzytu lub przeznaczenia (np. kość słoniowa i wykonane z niej wyroby), towary podlegające akcyzie (np. alkohol) lub które wymagają specjalnych urzędzeń, środków bezpieczeństwa lub zezwoleń. Zgodnie z prawem właściwym pewne towary mogą być przewożone wyłącznie w określonych warunkach, a niektóre nie mogą być transportowane drogą powietrzną (np. ciecze w pojemnikach szklanych).

Wysyłanie artykułów niedozwolonych na podstawie odrębnej umowy z UPS

Niektóre artykuły wskazane jako zabronione mogą być akceptowane do transportu przez UPS na podstawie odrębnej umowy. Takie umowy będą dostępne dla klientów regularnie korzystających z usług UPS i którzy będą zdolni sprostać wszystkim obowiązującym przepisom.

UPS wdrożył program International Special Commodities (ISC) umożliwiającą klientom wysyłkę towarów zabronionych (przykład: towary wymagające specjalistycznej dokumentacji lub towary, które podczas transportu mogą ulec zepsuciu) od określonych miejsc docelowych.

Wymienione poniżej artykuły objęte są programem ISC:

- Napoje alkoholowe
- Substancje biologiczne kategorii B, z wyłączeniem próbek pochodzenia zwierzęcego oraz z wyłączeniem próbek pochodzenia ludzkiego
- Rośliny
- Produkty nietrwałe (ryby i mięso)
- Nasiona
- Tytoń
- Specjalne wyjątki

Nie wszystkie towary mogą być wysyłane do wszystkich krajów. Program ten wymaga odrębnej umowy. W celu uzyskania dodatkowych informacji proszę skontaktować się z opiekunem handlowym lub zadzwonić pod numer 22 489 48 77.

Napoje alkoholowe

UPS oferuje program dostawy alkoholu, który umożliwia klientom wysyłkę napojów alkoholowych zawierających poniżej 70% stężenia alkoholu na terenie i pomiędzy niektórymi państwami tylko i wyłącznie z opłaconym podatkiem akcyzowym. Dla nadawców z branży alkoholowej konieczna jest umowa. Klienci spoza branży alkoholowej mogą wysłać przesyłki zawierające alkohol jako prezenty na obszarze UE bez umowy lecz również tylko i wyłącznie z opłaconym podatkiem akcyzowym. Stężenie alkoholu nie może przekraczać 70% i musi znajdować się w pojemnikach o maksymalnej pojemności 5 litrów.

UPS przyjmuje krajowe przesyłki takiego alkoholu w następujących państwach lub terytoriach: Belgia, Francja, Hiszpania, Holandia, Niemcy, Polska, Portugalia, Wielka Brytania i Włochy. W przypadku przesyłek międzynarodowych alkohol może być przesyłany pomiędzy państwami członkowskimi UE, za wyjątkiem Finlandii i Szwecji. Kraje, które nie znajdują się w obszarze celnym UE lub wspólnej strefy podatku VAT w UE, są wykluczone. Napoje alkoholowe w ramach zawieszenia opłaty celnej nie mogą być dostarczane na obszarze bądź z terenu Łotwy i Malty. Paczki zawierające napoje alkoholowe należy wyraźnie oznaczyć na etykiecie przesyłki, liście przewozowym lub innej dokumentacji przewozowej jako „napoje alkoholowe”. Napoje te nie powinny być dołączane do przesyłki z produktami bezalkoholowymi. Ponadto paczki z napojami alkoholowymi należy umieścić oddzielnie od pozostałych podczas przygotowania do odbioru przez UPS.

¹ Sztuczna biżuteria i niskiej klasy zegarki na rękę; biżuteria i zegarki, których cena detaliczna jest niższa niż 150 USD za sztukę i które nie zawierają metali i/lub kamieni szlachetnych

Artykuły niedozwolone i ograniczenia dotyczące usług

UPS wyraża zgodę na dostarczanie napojów alkoholowych wyłącznie osobie pełnoletniej. A zatem, jeśli paczka ma być wysłana na adres zamieszkania osoby prywatnej, należy zaznaczyć opcję „Wymagany podpis osoby dorosłej” (patrz Sekcja 4 niniejszego przewodnika).

Produkty takie jak alkohol podlegają ograniczeniom celnym we wszystkich państwach członkowskich UE. W związku z powyższym, do wszystkich przesyłek międzynarodowych oraz niektórych krajowych, musi być dołączona określona dokumentacja lub oznaczenia podatkowe. Prosimy zauważyć, że UPS nie uzyskuje automatycznie podpisu odbiorcy na dokumentach opłaty akcyzowej, ani nie zwraca ich w sposób automatyczny stronie wysyłającej.

Szczegółowe informacje na temat opłaty akcyzowej zostały opublikowane przez Komisję Europejską i są dostępne w Internecie².

W celu uzyskania dodatkowych informacji mogą Państwo również skontaktować się z przedstawicielem handlowym lub zapoznać się z Przewodnikiem dotyczącym wysyłki napojów alkoholowych.

Ogólne przepisy

Nadawca ponosi odpowiedzialność za przestrzeganie aktualnie obowiązujących przepisów prawnych w każdym kraju. Przesyłki podlegają kontroli celnej lub kontroli przedstawicieli władz państwowych, co może spowodować opóźnienie w doręczeniu. UPS zastrzega sobie prawo do odmowy lub zawieszenia świadczenia usług w odniesieniu do przesyłki, na której nie umieszczono informacji umożliwiających kontakt z nadawcą i odbiorcą, oraz artykułów, które zdaniem UPS nie nadają się do transportu, nie są dostatecznie opisane lub odpowiednio zaklasyfikowane lub nie są zapakowane i oznakowane w sposób odpowiedni do usługi lub jeżeli nie towarzyszy im wymagana dokumentacja.

UPS nie podejmie świadczenia usług w odniesieniu do towarów, których przewozu lub objęcia usługami pocztowymi zabraniają Ogólne Warunki Świadczenia Usług UPS lub przepisy krajowe, miejscowe lub lokalne w kraju pochodzenia lub przeznaczenia, lub które mogą naruszyć obowiązujące przepisy eksportowe, importowe lub inne, albo zagrozić bezpieczeństwu pracowników, przedstawicieli i podwykonawców UPS lub środkom transportu, lub które, zdaniem UPS, zabrudzą, poplamiają lub inaczej uszkodzą inne towary lub urządzenia, lub których transport jest niewykonalny ze względu na koszt lub trudności techniczne.

Towary Niebezpieczne

UPS stosuje się do przepisów transportu lotniczego Międzynarodowego Stowarzyszenia Transportu Lotniczego (IATA) oraz do przepisów transportu drogowego zawartych w UN ADR i nie przyjmuje do przewozu Towarów Niebezpiecznych ani w usługach krajowych, ani międzynarodowych. Lokalne przepisy w poszczególnych krajach odnoszą się również do transportu drogowego.

Firmy wysyłające Towary Niebezpieczne bez należytego oznakowania, odpowiedniej dokumentacji lub opakowania mogą ponieść surowe kary pieniężne i odpowiedzialność karną.

Korzystając z usług UPS, należy pamiętać również o następujących sprawach:

1. Jeżeli ponownie wykorzystuje się opakowanie lub karton, należy usunąć wszystkie stare naklejki. Jeśli pozostaną na nich oznakowania „Towary Niebezpieczne”, spowoduje to zatrzymanie i kontrolę przesyłki, a tym samym opóźnienie doręczenia i problemy dla Państwa, jak również Państwa klientów.
2. W przypadku wysyłania artykułów, które mogą być mylnie uznane za Towary Niebezpieczne (np. ze względu na dziwną nazwę, wygląd itp.), warto wyraźnie oświadczyć w dokumentach przewozowych, że dane towary „nie są klasyfikowane jako Towary Niebezpieczne”. Dzięki temu przesyłka nie będzie narażona na niepotrzebne opóźnienia. Złożenie oświadczenia niezgodnego z prawdą może pociągnąć za sobą surowe kary dla nadawcy.

Ograniczenia dotyczące usług

UPS nie dostarcza i nie odbiera przesyłek ze skrytek pocztowych.

Przesyłki przesyłane w usługach krajowych UPS (z wyjątkiem usługi UPS Today Dedykowany Kurier®) nie mogą zawierać ofert handlowych, dokumentacji przetargowej ani wypowiedzeń umów.

Maksymalna wartość i zadeklarowana wartość jednej paczki w usłudze krajowej lub międzynarodowej lub palety w usłudze krajowej może wynosić 50 tys. USD lub równowartość tej kwoty w lokalnej walucie. Maksymalna wartość i zadeklarowana wartość jednej palety w przypadku przesyłki Worldwide Express Freight może wynosić 100.000 USD lub równowartość tej kwoty w lokalnej walucie.

Maksymalna wartość i zadeklarowana wartość paczki zawierającej biżuterię lub zegarki na rękę (oprócz sztucznej biżuterii i niskiej klasy zegarków) może wynosić 500 USD lub równowartość tej kwoty w lokalnej walucie¹.

Usługa Przesyłka za pobraniem (COD) jest świadczona w obrębie UE, Liechtensteinu, Norwegii i Szwajcarii. Maksymalna kwota, jaka może być pobrana, wynosi 50 tys. USD lub równowartość w walucie lokalnej za paczkę w przypadku transakcji czekowych. Usługa COD nie jest dostępna dla usług paletowych.

Maksymalna kwota w gotówce przyjmowana przez UPS od jednego adresata dla jednego nadawcy na dzień wynosi 5 tys. USD lub równowartość w walucie lokalnej (w Polsce 15,000 PLN, we Francji 750 EUR, 3,000 EUR we Włoszech). Maksymalna wartość i zadeklarowana wartość paczki w przypadku przesyłki krajowej zwrotnej UPS 1 Attempt Returns Plus wynosi 999 USD, a w przypadku przesyłki krajowej zwrotnej UPS 3 Attempts Returns Plus - 50,000 USD lub równowartość w walucie lokalnej. Maksymalna wartość i zadeklarowana wartość palety w przypadku przesyłki Worldwide Express Freight wynosi 100,000 USD lub równowartość w walucie lokalnej. Maksymalna wartość i zadeklarowana wartość paczki nadanej w lokalizacji UPS Access Point lub w placówkach MBE wynosi 1,000 USD lub równowartość w lokalnej walucie.

Maksymalna wartość i zadeklarowana wartość paczki w przesyłce międzynarodowej UPS 1 Attempt Returns Plus lub UPS 3 Attempts Returns Plus wynosi 50,000 USD; pod warunkiem, że dla każdej takiej przesyłki z rzeczywistą lub zadeklarowaną wartością przekraczającą kwotę 999 USD, nadawca stworzy zestawienie wartości przesyłki i uzyska na nim podpis kuriera przy przekazywaniu przesyłki do UPS. W przypadku braku podpisanego zestawienia wartości przesyłki, maksymalna lub zadeklarowana wartość jest ograniczona do 999 USD.

Informację o równowartości tych kwot w lokalnej walucie można uzyskać w biurze obsługi klienta UPS.

² W chwili wydruku niniejszego cennika następujące adresy stron internetowych były aktualne:
http://ec.europa.eu/taxation_customs/taxation/excise_duties/gen_overview/index_en.htm
http://europa.eu/legislation_summaries/taxation/131018_en.htm

¹ Sztuczna biżuteria i niskiej klasy zegarki na rękę; biżuteria i zegarki, których cena detaliczna jest niższa niż 150 USD za sztukę i które nie zawierają metali i/lub kamieni szlachetnych

Ograniczenia ciężaru i rozmiarów

Firma UPS ustaliła ograniczenia wagi i rozmiaru paczek obowiązujące dla wszystkich usług UPS. Ograniczenia podane poniżej odnoszą się jedynie do pojedynczych paczek. Nie ma ograniczeń odnośnie całkowitej masy wysyłki lub całkowitej liczby paczek w wysyłce.

Waga i wymiary przesyłek w usługach międzynarodowych oraz krajowych usługach paczkowych:

Maksymalny ciężar jednej paczki (rzeczywisty) wynosi 70 kg².

Maksymalna długość paczki wynosi 274 cm w przypadku wszystkich usług paczkowych.

Suma długości i obwodu paczki może wynosić maksymalnie 419 cm.

Paczki, które ważą ponad 25 kg, muszą być oznakowane specjalną etykietą ciężkiej paczki.

Paczki o dużej różnicy pomiędzy rozmiarem i wagą mogą mieć większy ciężar wymiarowy niż ich faktyczna waga. W takim przypadku UPS stosuje opłaty w oparciu o ciężar wymiarowy.

Paczki, które wymagają dodatkowych czynności przewozowych, mogą podlegać opłacie za dodatkową obsługę.

Paczki, których wymiary przekraczają pewne ograniczenia rozmiarowe, ale nie są większe niż maksymalny rozmiar paczki ustalony przez UPS, mogą podlegać dodatkowej opłacie dla dużych paczek.

Paczki, które wykraczają poza ograniczenia UPS dotyczące wagi i rozmiaru, nie są przyjmowane do przewozu. Jeżeli znajdują się w systemie małych paczek UPS, będą podlegać opłacie za przekroczenie maksymalnych limitów.

Waga i wymiary przesyłek krajowych doręczanych tego samego dnia

Maksymalny ciężar pojedynczej paczki wynosi 70 kg w usługach UPS Today Express Saver i UPS Today Standard.

W usłudze UPS Today Express maksymalna waga paczki wynosi 70 kg.

Realizacja usług UPS Today, w przypadku gdy ciężar przesyłki przekracza 70 kg, jest możliwa wyłącznie po telefonicznym uzgodnieniu z biurem obsługi klienta UPS.

Maksymalna długość paczki wynosi 120 cm, szerokość 80 cm, a wysokość 80 cm.

Suma długości i obwodu paczki nie może przekroczyć 300 cm.

Opakowanie w kształcie tuby może mieć maksymalną długość 50 cm oraz maksymalną średnicę 25 cm.

Waga i wymiary przesyłek w krajowych usługach paletowych

Waga europalety wynosi od 70 kg do 1000 kg.

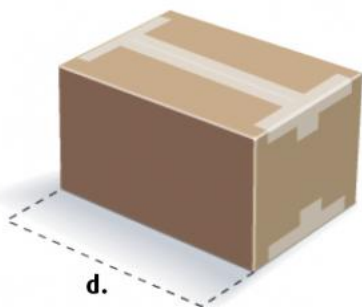
Maksymalna waga pojedynczej palety wynosi 1000 kg.

Wymiary europalety wynoszą: szerokość do 80 cm, długość do 120 cm, wysokość do 200 cm.

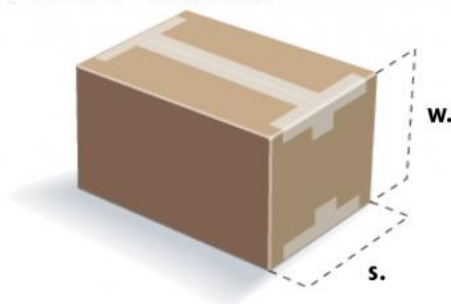
Maksymalne wymiary palety wynoszą: szerokość do 120 cm, długość do 160 cm, wysokość do 200 cm.

Przesyłki paletowe przekraczające maksymalne wymiary powinny być przewożone za pomocą usługi UPS Today Dedykowany Kurier, dostępnej wyłącznie po telefonicznym uzgodnieniu z biurem obsługi klienta UPS.

Długość definiuje się jako długość najdłuższego boku paczki lub przedmiotu.



Obwód definiuje się jako $(2 \times \text{szerokość}) + (2 \times \text{wysokość})$.



² Ograniczenia wymienione powyżej dotyczą większości paczek i miejsc przeznaczenia, ale ze względu na różne lokalne ograniczenia mogą występować różnice między poszczególnymi krajami. Szczegółowe informacje można uzyskać w biurze obsługi klienta UPS.

Gwarancja zwrotu pieniędzy UPS

Gwarancja zwrotu pieniędzy

Dla niektórych usług i miejsc przeznaczenia UPS oferuje bezpłatną gwarancję zwrotu opłat za przesyłkę. Aby sprawdzić, czy gwarancja ma zastosowanie do danej przesyłki, prosimy skorzystać z funkcji „[Obliczanie czasu i kosztu przesyłki](#)” na stronie www.ups.com i wprowadzić dane dotyczące przesyłki. Informacje można uzyskać także w biurze obsługi klienta UPS. W przypadku, gdy gwarancja zwrotu pieniędzy ma zastosowanie, to jeżeli UPS nie podejmie próby dostawy w odpowiednim czasie, na wniosek klienta UPS zwróci Państwu (lub innej osobie, która opłaciła przewóz) opłatę za przesyłkę lub zapisze na koncie takiej osoby kwotę równą takiej opłacie (lub jej odpowiednią część, jeżeli jedynie niektóre paczki z większej przesyłki nie zostaną doręczone w określonym czasie) bez jakiegokolwiek dopłaty, podatku VAT, cła, innych podatków i opłat, pod warunkiem, że spełnione zostaną następujące warunki:

- a) dokumenty przewozowe (łącznie z etykietami) muszą być prawidłowo wypełnione, a paczka musi mieć papierową etykietę przygotowaną przy pomocy narzędzi UPS online wspomagających rozwiązania wysyłkowe lub w inny sposób zgodny ze wskazówkami UPS dotyczącymi opakowań;
- b) do paczki musi być dołączona pełna i prawidłowo wypełniona dokumentacja wymagana przez kraj pochodzenia lub kraj przeznaczenia oraz przez wszystkie kraje tranzytowe;
- c) w wypadkach, w których ma to zastosowanie, paczka musi być zaopatrzona w naklejkę kierunkową dostawy w sobotę (dla miejsc przeznaczenia, dla których ta usługa jest dostępna);
- d) przesyłka musi zostać dostarczona UPS nie później niż w ostatecznym terminie określonym przez UPS dla dostawy z gwarantowanym terminem doręczenia;
- e) z prośbą o zwrot pieniędzy należy zwrócić się do UPS na piśmie lub telefonicznie w ciągu 15 dni kalendarzowych od upływu gwarantowanego terminu doręczenia i podać następujące informacje: imię i nazwisko (lub nazwę firmy) odbiorcy, adres, datę wysyłki oraz numer przesyłki UPS;
- f) przesyłka nie może podlegać dodatkowym czynnościom przewozowym, dopłacie za paletę niewymiarową lub zawierać dużej paczki, jak opisano w sekcji „[Usługi i opłaty dodatkowe](#)” niniejszego Przewodnika.

Gwarancja nie ma zastosowania w przypadku, gdy opóźnienie w dostawie wynika z a) niespełnienia przez paczkę ograniczeń lub wymogów określonych w Ogólnych Warunkach Świadczenia Usług UPS, (w tym w ustępie 3.1 tych Warunków oraz w niniejszym Przewodniku) lub przepisach prawa, b) ze zdarzeń znajdujących się poza naszą kontrolą (wymienionych w ustępie 6 Ogólnych Warunków Świadczenia Usług UPS) c) z powodu zawieszenia wykonywania usług lub odmowy świadczenia usług, jak przewiduje ustęp 3.3 Ogólnych Warunków Świadczenia Usług UPS lub d) ustanowienia jakiegokolwiek zastawu przez UPS zgodnie z Ogólnymi Warunkami Świadczenia Usług UPS lub przepisami prawa.

W celu uniknięcia wątpliwości, odpowiedzialność UPS z tytułu gwarancji zwrotu pieniędzy ogranicza się do przypadków wymienionych powyżej i gwarancja ta w żaden inny sposób nie stanowi żadnej formy zobowiązania lub oświadczenia, że przesyłka dotrze w konkretnym terminie. Gwarantowany termin doręczenia przesyłek kurierskich jest określony w postanowieniach niniejszego Przewodnika dotyczących poszczególnych rodzajów usług.

Odpowiedzialność

Odpowiedzialność za utratę, uszkodzenie lub opóźnienie przesyłki

Poniżej dla celów informacyjnych przedstawiamy streszczenie niektórych postanowień Ogólnych Warunków Świadczenia Usług UPS („Ogólne Warunki”). Pełna wersja tych Ogólnych Warunków została zamieszczona w Sekcji 5 i ma charakter rozstrzygający w przypadku rozbieżności z niniejszym streszczeniem.

Usługi Międzynarodowe: W przypadku świadczenia usług międzynarodowych zarówno w odniesieniu do przesyłek kurierskich, jak i przesyłek towarowych mogą znaleźć zastosowanie konwencje międzynarodowe: w szczególności Konwencja Warszawska lub Montrealska w przypadku usług przewozu lotniczego oraz Konwencja CMR w przypadku przewozu drogowego. Niektóre prawa krajowe mogą również stanowić, że zasady określone w tych konwencjach znajdują zastosowanie do przewozów krajowych.

Jeżeli zastosowanie znajduje Konwencja Warszawska, Konwencja Montrealska lub Konwencja CMR, postanowienia tych konwencji mają charakter rozstrzygający i z reguły ograniczają odpowiedzialność UPS za utratę, uszkodzenie lub opóźnienie przesyłki.

– Limit odpowiedzialności na podstawie Konwencji Warszawskiej i Montrealskiej wynosi zwykle 19 Specjalnych Praw Ciągnięcia (SDR)¹ za kilogram towarów.

– Limit odpowiedzialności na podstawie Konwencji CMR wynosi 8,33 SDR za kilogram (ale jest ograniczony do wynagrodzenia za przewóz w przypadku opóźnienia).

Usługi kurierskie i inne Usługi: W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usług kurierskich, jeżeli nie znajdują zastosowania zasady konwencyjne, UPS ponosi odpowiedzialność na podstawie i w granicach określonych w ustawie Prawo Pocztowe.

W przypadku gdy dane zdarzenie z którego wynika szkoda stanowiło jednocześnie niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez UPS usług podlegających ustawie Prawo pocztowe i czyn niedozwolony, nadawca będzie mógł żądać naprawienia takiej szkody wyłącznie na podstawie i w granicach określonych w ustępie 9 Ogólnych Warunków Świadczenia Usług UPS.

W przypadku usług innych niż kurierskie, i jeżeli nie znajdują zastosowania zasady konwencyjne i o ile nie znajdują zastosowania bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, UPS ponosi odpowiedzialność jedynie za niedołożenie należytej staranności do wysokości nie przekraczającej zwykłej wartości przesyłki.

Na potrzeby usług kurierskich i innych usług, zwykła wartość przesyłki będącej przedmiotem usług krajowych będzie równa kwocie 323 PLN, a przesyłki będącej przedmiotem usług międzynarodowych jest równa wyższej z następujących kwot:

- równowartości kwoty 323 PLN za przesyłkę lub
- kwocie stanowiącej iloczyn pełnych kilogramów przesyłki i równowartości w złotych polskich kwoty 8,33 SDR.

Prosimy zapoznać się z Ogólnymi Warunkami Świadczenia Usług UPS w celu uzyskania szczegółowych informacji.

Nadawca może skorzystać z wyższego poziomu odpowiedzialności, jeżeli zadeklaruje wyższą wartość przesyłki w dowodzie nadania UPS oraz jeżeli zapłaci odpowiednią, dodatkową opłatę. Zadeklarowana wartość przesyłki nie może być jednak wyższa niż zwykła wartość takiej przesyłki. UPS ma prawo zweryfikować prawidłowość zadeklarowanej wartości przesyłki. Jeżeli nadawca zadeklaruje wyższą wartość przesyłki, nie przekraczającą jednak jej zwykłej wartości i uiszczy stosowną opłatę, wówczas odpowiedzialność UPS będzie ograniczona do wykazanej szkody, nie przekraczającej jednak tak zadeklarowanej kwoty (szczegóły w części „Usługi dodatkowe”).

Wartość paczki w przypadku usługi krajowej i międzynarodowej oraz palety w usłudze krajowej nie może przekraczać równowartości w złotych kwoty 50.000 USD, lub 100.000 USD w przypadku palety w przesyłce Worldwide Express Freight. Zwracamy jednak uwagę, że w przypadku biżuterii oraz zegarków (poza sztuczną biżuterią i niskiej klasy zegarkami) – ich wartość w jednej paczce nie może przekroczyć równowartości w złotych 500 USD.

Jeżeli bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa krajowego nie stanowią inaczej, UPS nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści (lucrum cessans), w tym za utracone możliwości gospodarcze lub utratę przychodów wynikającą z niemożności korzystania, związaną z utratą, ubytkiem, uszkodzeniem lub opóźnieniem przesyłki (lub jej części), niezależnie od tego, czy została, czy też nie została zadeklarowana wartość danej przesyłki.

Wszelkie roszczenia przeciwko UPS muszą zostać zgłoszone na piśmie w możliwie najszybszym terminie, ale nie dłuższym niż terminy wskazane w Ogólnych Warunkach Świadczenia Usług UPS.

W niektórych przypadkach przepisy konwencyjne (jeśli znajdują zastosowanie) lub bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa mogą dopuszczać wystąpienie z roszczeniem przeciwko UPS po upływie tych terminów.

Roszczenia z tytułu świadczenia Usług przedawniają się z upływem jednego roku. Jednak jeżeli znajduje zastosowanie Konwencja Warszawska, Montrealska lub Konwencja CMR, roszczenia ulegają przedawnieniu w dłuższym okresie. W skrócie: z upływem 2 lat, jeżeli znajduje zastosowanie Konwencja Warszawska i Montrealska, oraz z upływem 1 roku (3 lat w przypadku winy umyślnej po stronie UPS), jeżeli znajduje zastosowanie Konwencja CMR.

¹ SDR jest jednostką rozliczeniową przyjętą przez Międzynarodowy Fundusz Walutowy. Równowartość SDR w złotych jest ogłaszana przez Narodowy Bank Polski.

Ogólne Warunki Świadczenia Usług UPS

Jest to wersja Przewodnika aktualna w dniu jego publikacji. Najnowszą wersję, zawsze obowiązującą dla nowych przesyłek, można znaleźć na stronie www.ups.com lub uzyskać w biurze UPS.

1. Wstęp

A. Niniejsze ogólne warunki („warunki”) określają zasady, na jakich UPS będzie świadczył opisane w ust. 2 Usługi międzynarodowe lub krajowe. Postanowienia niniejszych warunków są uzupełnieniem postanowień obowiązującego Cennika i przewodnika po usługach („Przewodnik”) oraz Procedury reklamacyjnej. Przewodnik oraz Procedura reklamacyjna zawierają istotne informacje szczegółowe na temat usług świadczonych przez UPS, z którymi nadawca powinien się zapoznać i które stanowią element umowy pomiędzy UPS a nadawcą.

B. Termin „UPS” oznacza UPS Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.

C. Dla celów niniejszych warunków termin „Konwencja Warszawská” oznacza: (i) Konwencję o ujednostajnieniu niektórych przepisów dotyczących międzynarodowego przewozu lotniczego podpisaną w Warszawie dnia 12 października 1929 r. lub (ii) powyższą Konwencję zmienioną jakimkolwiek protokołem lub konwencją uzupełniającą lub (iii) Konwencję Montrealską 1999, którakolwiek znajduje zastosowanie. Termin „Konwencja CMR” oznacza Konwencję o umowie międzynarodowego transportu drogowego towarów podpisaną w Genewie dnia 19 maja 1956 r. Termin „Kodeks Wywiny” oznacza polski Kodeks cywilny z 23 kwietnia 1964 r. z późn. zm. Termin „Prawo Przewozowe” oznacza polską ustawę Prawo przewozowe z dnia 15 listopada 1984 r. z późn. zm. Termin „Prawo Pocztowe” oznacza polską ustawę Prawo pocztowe z 23 listopada 2012 r. z ewentualnymi późn. zm.

D. Przesyłka może być przesyłana przez takie miejsca tranzytowe, jakie UPS uzna za odpowiednie. UPS może powierzać podwykonawcom świadczenie usług w imieniu UPS, a do każdego z takich podwykonawców znajdują zastosowanie niniejsze warunki. Z zachowaniem postanowień niniejszych warunków UPS jest odpowiedzialny za utratę, uszkodzenie lub opóźnienie paczek spowodowane przez podwykonawców UPS.

E. W niniejszych warunkach termin „Dowód Nadania” oznacza jeden dowód nadania UPS. Wszystkie paczki objęte jednym dowodem nadania będą uznawane za jedną przesyłkę. Termin „paleta” oznacza towary zamieszczone na paletach. Termin „przesyłka” oznacza jedną lub więcej paczek lub palet, nadanych w tym samym czasie przez jednego nadawcę, do tego samego odbiorcy w ramach tego samego rodzaju Usług.

Jeżeli UPS nie wystawi odrębnego dokumentu spedycyjnego, Dowód Nadania stanowi również dokument spedycyjny.

F. Równowartość w złotych polskich kwot, które zostały wyrażone w niniejszych warunkach w walutach obcych lub w SDR-ach, zostanie obliczona zgodnie ze średnim kursem wymiany Narodowego Banku Polskiego obowiązującym w dniu odbioru przesyłki przez UPS, a w razie braku takiego kursu wymiany w tym dniu, na podstawie kursu wymiany obowiązującego w ostatnim, najbliższym dniu przed dniem odbioru przesyłki przez UPS. SDR są jednostkami rozliczeniowymi przyjętymi przez Międzynarodowy Fundusz Walutowy.

2. Przedmiot Usług

O ile nie uzgodniono, że będą świadczone inne usługi, oraz zgodnie z niniejszymi warunkami, usługi świadczone przez UPS ograniczają się do Usług. Usługi należy rozumieć jako odbiór, organizację przewozu włącznie ze zleceniem przewozu wykonywanego przez osobę trzecią, dokonanie odprawy celnej przesyłek międzynarodowych, dostarczenie przesyłek do przewoźnika w Polsce, jak również dostarczenie przesyłek oraz inne usługi, o których mowa w Przewodniku, a także usługi kurierskie, tj. przyjmowanie, sortowanie, przemieszczanie i doręczanie przesyłek kurierskich lub inne usługi pocztowe o wartości dodanej, zgodnie z Prawem Poczтовым. Termin „przesyłka kurierska” ma znaczenie określone w Prawie Poczтовым. Termin „przesyłka pocztowa” obejmuje przesyłkę kurierską oraz inne przesyłki pocztowe o wartości dodanej w rozumieniu Prawa Poczтового. UPS świadczy usługi pocztowe dla przesyłek innych niż przesyłki kurierskie w zakresie ustalonym przez UPS w Przewodniku lub w umowie z nadawcą. W szczególności, o ile inaczej nie uzgodniono w umowie z nadawcą, UPS może świadczyć Usługi dotyczące przesyłek pocztowych o wartości dodanej innych niż przesyłki kurierskie, na podstawie Warunków Usług UPS My Choice lub jakichkolwiek innych instrukcji otrzymanych przez UPS od odbiorcy, stosując alternatywne sposoby doręczeń wybrane przez odbiorcę, o których mowa w ust. 10. Przesyłki inne niż przesyłki pocztowe podlegają przepisom o przewozie.

Nadawca przyjmuje do wiadomości, że dla celów przewozu przesyłki zostaną połączone z przesyłkami innych nadawców oraz, że za wyjątkiem przesyłek kurierskich UPS nie może monitorować przepływu poszczególnych przesyłek przekazywanych do i wysłanych z we wszystkich centrach obsługi przesyłek.

UPS nie jest ani operatorem wyznaczonym ani przewoźnikiem publicznym i zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania Usług, wedle swojego wyłącznego uznania, w odniesieniu do przesyłek przekazywanych mu w celu wykonania Usług.

3. Warunki Świadczenia Usług

Niniejszy ustęp zawiera informacje dotyczące różnych ograniczeń i warunków, które mają zastosowanie do Usług świadczonych przez UPS. Zawiera on również informacje o konsekwencjach zgłoszenia przez nadawcę przesyłek niespełniających takich warunków i ograniczeń.

3.1 Ograniczenia i wymagania dotyczące Usług

Przesyłki będące przedmiotem Usług muszą spełniać ograniczenia przewidziane w pkt. (i) – (v) poniżej.

(i) Paczki z wyłączeniem doręczanych tego samego dnia oraz palet, nie mogą ważyć więcej niż 70 kg ani nie mogą być dłuższe niż 274 cm, a długość obwodu paczki łącznie nie mogą przekraczać 419 cm. W celu uzyskania szczegółowych informacji i informacji o ograniczeniach w odniesieniu do palet oraz przesyłek doręczanych tego samego dnia, prosimy zapoznać się z Przewodnikiem. Maksymalne wymiary i waga palet mogą różnić się w zależności od miejsca nadania i doręczenia. i są określone stronie www.ups.com.

(ii) Wartość zadanej paczki nie może przekazywać równowartości w złotych polskich 50 000 USD. Ponadto, wartość biżuterii i zegarków, waga sztabek biżuterii i niskiej klasy zegarkami, w jednej paczce nie może przekroczyć równowartości 500 USD w złotych polskich. Wartość zadanej palety nie może przekroczyć równowartości 100 000 USD w złotych polskich.

(iii) Przesyłki nie mogą zawierać żadnych zakazanych towarów wymienionych w Przewodniku, a w szczególności: towarów o niezwykłej wartości (takich jak dzieła sztuki, antyki, kamienie szlachetne, znaczki, przedmioty unikalne, złoto lub srebro), przedmiotów o szczególnej lub sentymentalnej wartości, pieniędzy lub przenaszalnych instrumentów (takich jak czek, weksle, obligacje, książeczki oszczędnościowe, przedpłacone karty płatnicze, akcje i inne papiery wartościowe), broni palnej, a także towarów niebezpiecznych. Ponadto, przesyłki przesyłane w usługach krajowych UPS (z wyjątkiem usługi UPS Today Dedykowany Kurier®) nie mogą zawierać ofert handlowych, dokumentacji przetargowej ani wypowiedzeń umów.

(iv) Przesyłki nie mogą zawierać towarów, które mogą stanowić zagrożenie dla życia ludzi lub zwierząt, lub dla jakichkolwiek środków transportu, lub które mogą w jakikolwiek sposób zanieczyszczyć lub uszkodzić inne towary przewożone przez UPS lub innego przewoźnika, lub których przewożenie, eksport lub import jest zabroniony przez właściwe przepisy prawa.

(v) Zadeklarowana wartość przesyłki nie może przewyższać jej zwykłej wartości.

Nadawca ponosi odpowiedzialność za poprawność i kompletność informacji zawartych w Dowodzie Nadania oraz za zapewnienie, że wszystkie przesyłki zawierają odpowiednie informacje adresowe nadawcy i odbiorcy przesyłki oraz, że są one odpowiednio opakowane, opisane i oznaczone, a ich zawartość opisana i skłasyfikowana oraz, że towarzyszą im dokumenty, które (w każdym przypadku) mogą być konieczne do przygotowania ich do transportu oraz spełnienia wymogów określonych w Przewodniku oraz we właściwych przepisach prawa. Jeżeli na Dowodzie Nadania lub w innej dokumentacji UPS dotyczącej Usług nie został wyraźnie wybrany inny rodzaj Usług bądź wybrany rodzaj Usług jest niedostępny dla wybranego miejsca przeznaczenia, przesyłki będą podlegały Usłudze Express lub Express Freight, (jeżeli jest ona dostępna dla wybranego miejsca przeznaczenia) i wszystkie należne opłaty będą obliczane odpowiednio.

Nadawca zapewnia, że wszystkie przesyłki przekazane w celu wykonania Usług na podstawie niniejszych warunków spełniają ograniczenia określone w pkt. (i) – (v) powyżej i zostały przygotowane w bezpiecznym miejscu przez nadawcę (w przypadku, gdy jest nim osoba fizyczna) albo przez zaufany personel przez niego zatrudniony, bądź (w innym przypadku) przez podmiot przekazujący przesyłkę UPS i podlegały ochronie przed nieupoważnioną ingerencją podczas przygotowywania, przechowywania i transportu do UPS. UPS polega na tym zapewnieniu przyjmując każdą przesyłkę w celu świadczenia Usług na podstawie niniejszych warunków. Wszelkie inne przesyłki wyłączone są z zakresu świadczonych Usług.

3.2 Usługi będą świadczone w stosunku do towarów łatwo psujących się oraz wrażliwych na temperaturę pod warunkiem, że nadawca wyrazi zgodę na ich świadczenie na jego własne ryzyko. UPS nie zapewnia specjalnego sposobu postępowania z takimi przesyłkami.

3.3 Odmowa oraz zawieszenie wykonywania Usług. Odstąpienie od Usług.

(i) W przypadku, gdy UPS uzyska informację, że jakiegokolwiek przesyłka nie spełnia jakiegokolwiek z ograniczeń lub wymogów określonych w niniejszych warunkach lub w przepisach prawa lub, że kwota COD określona w Dowodzie Nadania COD przekracza kwotę określoną w ust. 8, UPS może odmówić świadczenia Usług w odniesieniu do takiej przesyłki (lub jej odpowiedniej części), a jeżeli Usługi są już wykonywane, UPS może zawiesić wykonywanie Usług i zatrzymać paczkę lub przesyłkę do dyspozycji nadawcy lub odstąpić od Usług, chyba, że właściwe, bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej.

(ii) UPS może również zawiesić wykonywanie Usług, jeżeli odbiorca odmawia przyjęcia doręczenia, jeżeli UPS nie jest w stanie dokonać dostawy, ponieważ został podany nieprawidłowy adres (po podjęciu wszelkich rozsądnych działań w celu ustalenia poprawnego adresu) lub jeżeli poprawny adres znajduje się w innym państwie niż państwo określone na przesyłce lub w Dowodzie Nadania, lub jeżeli nie może pobrać kwoty należnej od odbiorcy w momencie dostarczenia, chyba, że właściwe, bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej.

(iii) Jeżeli UPS ma prawo zawiesić lub odmówić świadczenia Usług dotyczących przesyłki (lub jej odpowiedniej części), UPS ma również prawo zwrócić przesyłkę nadawcy albo oddać ją na przechowanie na koszt i ryzyko nadawcy po dołożeniu starań w celu skontaktowania się z nadawcą.

(iv) Powyższe nie wyłącza prawa UPS do odmowy, zawieszenia lub odstąpienia od Usług w innych przypadkach wskazanych w przepisach prawa lub niniejszych warunkach.

3.4 Nadawca zapłaci oraz zwróci UPS wszelkie uzasadnione koszty i wydatki (włącznie z kosztami przechowywania) poniesione przez UPS, jak również pokryje straty, podatki i opłaty celne, jakie UPS może ponieść oraz pokryje wszelkie roszczenia podniesione przeciw UPS z powodu (i) nie spełnienia przez przesyłkę któregokolwiek z ograniczeń, wymogów lub oświadczeń określonych w ust. 3.1 powyżej lub w przepisach prawa, (ii) z powodu odmowy lub zawieszenia wykonywania Usług lub zwrotu przesyłki (lub jej części) przez UPS, zgodnego z niniejszym ust. 3, lub (iii) z powodu nieprzebiegania przez nadawcę niniejszych warunków. W przypadku zwrotu przesyłki (lub jej części), nadawca jest również odpowiedzialny za zapłacenie całego należnego wynagrodzenia, obliczonego zgodnie ze stawkami handlowymi UPS.

3.5 W przypadku przekazania UPS przez nadawcę przesyłki, która nie spełnia któregokolwiek z ograniczeń lub wymogów określonych w niniejszych warunkach (w tym w ust. 3.1 powyżej) lub w przepisach prawa bez wyraźnej na to zgody UPS wyrażonej na piśmie, UPS nie będzie odpowiedzialny za jakiegokolwiek szkody, niezależnie od ich przyczyny lub tytułu, jakie nadawca może ponieść w związku ze świadczeniem przez UPS Usług w odniesieniu do takiej przesyłki (niezależnie od tego, czy niespełnienie któregokolwiek z ograniczeń lub wymogów spowodowało lub przyczyniło się do powstania tej szkody oraz niezależnie od jakichkolwiek zażądań ze strony UPS, z wyjątkiem działania z winy umyślnej, jak również niezależnie od jakichkolwiek zażądań pracowników, wykonawców lub przedstawicieli UPS), a jeżeli UPS zawiesi świadczenie Usług z przyczyn określonych w niniejszych warunkach, nadawcy nie będzie przysługiwało prawo otrzymania zwrotu wynagrodzenia za Usługi, które zapłacił. UPS jest uprawniony do dochodzenia roszczeń z tytułu wspomnianego niespełnienia któregokolwiek z takich ograniczeń lub wymogów.

3.6 Jeżeli, w przypadku zawieszenia wykonywania Usług na podstawie niniejszych postanowień, UPS nie będzie w stanie uzyskać w rozsądnym czasie instrukcji nadawcy co do dalszego postępowania ani zidentyfikować nadawcy lub innej osoby uprawnionej do towarów (w tym usztywnienia takich osób konieczne może być otwarcie paczki lub przesyłki), UPS będzie upoważniony do zniszczenia lub sprzedaży takiej przesyłki (lub jej odpowiedniej części), według swojego wyłącznego uznania (chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej). Przychody z takiej sprzedaży zostaną w pierwszej kolejności przeznaczone na pokrycie wszelkich opłat, kosztów lub wydatków (w tym odstępek) należnych UPS w związku z przesyłką lub też innych, należnych od nadawcy. Pozostała po odliczeniach kwota zostanie postawiona do dyspozycji nadawcy.

3.7 Z wyjątkiem sytuacji gdy jest to zabronione przez prawo, UPS zastrzega sobie prawo, ale nie jest zobowiązany, do otwarcia i sprawdzenia, lub prześwietlenia promieniami rentgenowskimi, w każdej chwili, przesyłki oddanej UPS w celu świadczenia Usług, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej.

4. Odprawa Celna dla Usług Międzynarodowych

W przypadku, gdy przesyłka będąca przedmiotem Usług międzynarodowych wymaga odprawy celnej, nadawca jest zobowiązany dostarczyć kompletną i dokładną dokumentację w tym celu, ale o ile UPS nie otrzyma innego zlecenia, UPS będzie działał w imieniu nadawcy w celu dokonania odprawy celnej. Nadawca wyraża zgodę, aby UPS został uznany za odbiorcę przesyłki wyłącznie w celu wyznaczenia agenta celnego dla przeprowadzenia odprawy celnej.

5. Zapłata

5.1 Wynagrodzenie za Usługi jest określone w Przewodniku i o ile nie zostało ono zapłacone przed podjęciem przesyłki, wszystkie opłaty powinny zostać zapłacone w terminie 7 dni od wystawienia faktury lub w innym terminie, jaki nadawca lub odbiorca uzgodnił na piśmie z UPS. UPS może zweryfikować deklarowaną wagę i wagę wymiarową oraz wymiary przesyłek oraz jeżeli przekraczają one w rzeczywistości wartości zadeklarowane, ustalić na tej podstawie uzupełniające wynagrodzenie i wystawić stosowną fakturę. UPS może również zweryfikować czy zadeklarowana wartość przesyłki jest równa jej zwykłej wartości. Jeżeli taka weryfikacja wykazuje, że zwykła wartość przesyłki jest niższa niż wartość zadeklarowana, przyjmuje się, że zwykła wartość przesyłki została zadeklarowana przez nadawcę.

5.2 Jeżeli: (a) UPS jest zobowiązany zapłacić jakiegokolwiek podatek, da lub inne opłaty w imieniu nadawcy, odbiorcy lub osoby trzeciej, (b) wybrana opcja rozliczeniowa wskazuje, iż odbiorca lub osoba trzecia powinna zapłacić jakiegokolwiek kwotę lub (c) jeżeli jakiegokolwiek podatki, cła, kary, opłaty lub koszty zostaną nałożone, słusznie lub błędnie przez organy administracji lub poniesione przez UPS, w szczególności w wyniku niedostarczenia przez nadawcę lub odbiorcę prawidłowej dokumentacji lub zezwolen, lub pozożeń wymaganych w związku z przewozem, nadawca będzie wobec UPS odpowiedzialny solidarnie z odbiorcą lub taką osobą trzecią za takie kwoty. W każdym przypadku gdy wybrany sposób rozliczeń wskazuje, że powinna zostać naliczona opłata, w pierwszej kolejności od odbiorcy lub jakiegokolwiek osoby trzeciej, UPS (bez wpływu na zakres odpowiedzialności kontraktowej nadawcy do dokonania zapłaty) w pierwszej kolejności zażąda zapłaty od odbiorcy i/lub od osoby trzeciej. Jeżeli UPS nie otrzyma niezwłocznie przedmiotowej kwoty w pełnej wysokości od wskazanych powyżej podmiotów, kwota ta będzie płatna przez nadawcę na pierwsze pisemne żądanie. W każdym przypadku nadawca niniejszym zobowiązuje się do zapłaty wskazanej kwoty na rzecz UPS na pierwsze żądanie. UPS nie jest zobowiązany do występowania z odrębnymi roszczeniami o zapłatę wobec odbiorcy lub jakiegokolwiek osoby trzeciej. W razie wątpliwości, ciężar udowodnienia, że kwota ta została zapłacona, spoczywa na nadawcy.

5.3 Od wszelkich kwot płatnych na rzecz UPS będących należnościami przeterminowanymi będą naliczone odsetki ustawowe od dnia, w którym zapłata powinna była nastąpić do dnia, w którym UPS otrzyma zapłatę, zarówno przed jak i po wydaniu orzeczenia. Niezależnie od powyższego, UPS przysługuje prawo żądania naprawienia szkody poniesionej z tytułu opóźnienia na zasadach ogólnych.

5.4 Jeżeli nadawca, odbiorca lub inna osoba trzecia nie dokona zapłaty jakiegokolwiek kwoty zgodnie z niniejszymi warunkami, przepisami prawa lub umową, UPS ma prawo zatrzymać wszystkie przesyłki takiego nadawcy znajdujące się w posiadaniu UPS oraz UPS przysługuje ustawowe prawo zastawu na przesyłkach w celu zabezpieczenia roszczeń o zapłatę faktury związanej z przesyłkami nadanymi na podstawie tej samej umowy i który znajdują się w jego posiadaniu albo co do których posiadania dokumenty, z których pomocą może nim rozporządzać, tak długo jak nie otrzyma zapłaty w pełnej wysokości, lub może sprzedać taką przesyłkę i zaliczyć uzyskane środki na zapłatę zadłużenia zgodnie z właściwymi przepisami prawa. Wszelkie niezapłacone należności pozostają do zapłaty.

5.5 Stawki wynagrodzenia UPS za Usługi określone w Przewodniku zostały wyliczone wyłącznie dla Usług dotyczących przesyłek o zwykłej wartości, która nie przekracza kwot wskazanych w ust. 9.2 (b). Jeżeli UPS poweźmie informację, iż wykonana Usługa, bez wyraźnej zgody UPS wyrażonej na piśmie, dotyczyła przesyłki o większych wartościach, wówczas poza obowiązującymi stawkami wynagrodzenia i opłatami oraz niezależnie od środków prawnych przysługujących UPS na podstawie niniejszych warunków lub przepisów prawa, naliczona zostanie dodatkowa opłata w wysokości stanowiącej równowartości 5% nadwyżki wartości paczki ponad odpowiednią kwotę wskazaną w ust. 9.2 (b).

6. Zawieszenie Wykonywania Usług

Jeżeli UPS nie ma możliwości rozpoczęcia lub dalszego wykonywania Usług dotyczących paczki nadawcy z przyczyn leżących poza kontrolą UPS, UPS nie będzie ponosił odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy z nadawcą, a UPS podejmie wszelkie uzasadnione w danych okolicznościach działania w celu rozpoczęcia lub kontynuowania wykonywania Usług. Przyczyny leżące poza kontrolą UPS to na przykład: zakłócenia w transporcie lotniczym lub lądowym spowodowane złą pogodą, pożar, powódź, wojna, zamieszki, działania zbrojne lub innych organów państwowych (w tym, władz celnych) oraz spory pracownicze lub zobowiązania mające wpływ na UPS lub inną stronę.

7. Gwarancja Zwrotu Pieniędzy

Dla określonych usług i miejsc dostaw, UPS oferuje gwarancję zwrotu pieniędzy zapłaconych tytułem opłat za przewóz. Szczegółowe informacje na temat takiej gwarancji, ogólne warunki znajdujące zastosowanie do objętych nią dostaw oraz czasu najpóźniejszego odbioru dla konkretnej usługi i miejsca dostawy zostały podane w Przewodniku oraz na stronach internetowych UPS (www.ups.com), w wersjach obowiązujących na dzień przyjęcia towarów w celu świadczenia Usług i mogą zostać również potwierdzone przez właściwe dla nadawcy biuro obsługi klienta UPS. W celu uniknięcia wątpliwości, odpowiedzialność UPS z tytułu gwarancji zwrotu pieniędzy jest ograniczona tylko do tego obowiązku i taka gwarancja zwrotu pieniędzy nie stanowi żadnego zobowiązania ani oświadczenia, że dostawa nastąpi w określonym terminie. Gwarantowany termin doręczenia przesyłek kurierskich jest określony w Przewodniku.

8. Przesyłka za Pobranie (COD)

Dla określonych miejsc dostawy zgodnie z informacjami udzielanymi przez biuro obsługi klienta UPS, UPS oferuje usługę pobrania płatności przy dostarczeniu przesyłki („COD”) po uiszczeniu dodatkowej opłaty zgodnie z Przewodnikiem. Jeżeli nadawca zleci taką usługę, z zastrzeżeniem poniższych postanowień (w szczególności dotyczących wymiany walut), UPS pobierze w imieniu nadawcy kwotę COD określoną w Dowodzie Nadania. Usługa ta nie jest dostępna dla palet. Kwota COD powinna zostać określona w Dowodzie Nadania bądź w EUR bądź w walucie kraju przetransportowania. Jeżeli którakolwiek z kwot COD wskazanych w Dowodzie Nadania, pobranych od odbiorcy lub zapłaconych nadawcy jest wyrażona w różnych walutach, dla celów wymiany zostanie zastosowany kurs wymiany określony przez UPS. UPS nie ponosi odpowiedzialności z tytułu ryzyk kursowych.

8.1 Przyjmowanie gotówki – Jeżeli UPS zlecono w Dowodzie Nadania, wypełnionym zgodnie z właściwymi wytycznymi UPS, pobranie wyłącznie gotówki, UPS pobierze wyłącznie gotówkę w walucie kraju przetransportowania przesyłki. Maksymalna kwota gotówki pobranej przy dostarczeniu w imieniu nadawcy stanowi równowartość w lokalnej walucie kwoty 5000 USD dla danego odbiorcy dziennie. Niezależnie od powyższego, kwota gotówki pobranej w imieniu nadawcy dla przesyłek COD od odbiorców znajdujących się w poniższych krajach nie może przekroczyć następujących kwot dla danego odbiorcy dziennie: Belgia: 3.000 EUR, Hiszpania: 2.499 EUR, Grecja: 500 EUR, Portugalia: 1.000 EUR, Włochy: 2.999 EUR, Francja: 1.000 EUR, Rumunia: 10.000 RON dla osób fizycznych, 5.000 RON dla podmiotów prawnych, Szwecja: 3.000 SEK, Polska: 15.000 PLN. Dalsze ograniczenia mogą dotyczyć od czasu do czasu w określonych krajach. Szczegółowe informacje można znaleźć w Przewodniku lub na stronie (www.ups.com).

Wpisanie przez nadawcę kwoty COD w wysokości przekraczającej kwoty wskazane powyżej jest równoznaczne z upoważnieniem UPS do przyjęcia czeku na całą lub część wpisanej kwoty.

8.2 Przyjmowanie czeków – Jeżeli w Dowodzie Nadania nie zaznaczono wyraźnie (oraz zgodnie z właściwymi wytycznymi UPS), że UPS jest upoważniony do pobrania wyłącznie gotówki, UPS może przyjąć zapłatę zarówno w gotówce (z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z ust. 8.1), jak również, może przyjąć dowolnego rodzaju czek wystawiony na nadawcę i akceptowany w kraju przetransportowania przesyłki. Maksymalna kwota na jaką może opiewać czek pobierany przez UPS, o ile jest to dopuszczalne przez prawo właściwe, nie będzie wyższa od równowartości w złotych kwoty 50.000 USD za paczkę (lub innej walutowej kwoty, jeżeli jest niższa). W przypadku pobierania czeku, UPS może pobrać czek wystawiony zarówno w EUR, jak i w walucie kraju przetransportowania przesyłki.

8.3 Zapłata pobranych kwot COD. W przypadku, gdy UPS pobierze gotówkę, UPS zapłaci nadawcy jej równowartość w walucie lokalnej kraju, w którym przesyłka została przekazana UPS w celu świadczenia Usług. UPS może, zgodnie z przepisami, dokonać takiej zapłaty kwot COD bądź przelewem na rachunek bankowy wskazany UPS przez nadawcę, bądź poprzez wystawienie czeku na nadawcę.

Czeki wystawione na nadawcę, bądź przez UPS zgodnie z powyższym postanowieniem, bądź przez odbiorcę i pobrane przez UPS zgodnie z ust. 8.2 zostaną przesłane do nadawcy za pośrednictwem poczty w nierozerwanej przesyłce listowej, na ryzyko nadawcy, lub wręczone nadawcy lub innej osobie, która oświadczyła, że jest upoważniona do odbioru czeku w imieniu nadawcy, z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z prawa właściwego.

8.4 W przypadku nieotrzymania przez nadawcę kwot COD, nadawca jest obowiązany powiadomić o takim fakcie UPS na piśmie w terminie 45 dni od daty dostarczenia odpowiedniej przesyłki.

8.5 Nadawca naprawi szkody, jakie UPS może ponieść oraz pokryje wszelkie wydatki UPS i zaspołi wszelkie roszczenia podniesione przeciwko UPS przez odbiorcę, lub osobę trzecią wynikające z niedostarczenia przez UPS przesyłki z powodu niezapłacenia przez odbiorcę kwoty COD w odpowiedniej formie lub w związku z odmową przyjęcia przesyłki przez odbiorcę.

8.6 W najszerszym zakresie dopuszczalnym przez prawo właściwe, odpowiedzialność UPS z tytułu wykonania zobowiązań dotyczących pobieranych kwot jest ograniczona do niższej z następujących kwot: najwyższej kwoty, która może być pobrana zgodnie z niniejszymi warunkami lub kwoty COD wskazanej w Dowodzie Nadania. Ponadto, kwota COD nie może w żadnym przypadku przewyższać wartości towarów w miejscu ich przekazania, powiększonej o odpowiednie wynagrodzenie za przewóz. W celu uchylenia wątpliwości potwierdza się, że wskazanie kwoty COD nie oznacza zadeklarowania wartości przesyłki dla celów wskazanych, w szczególności, w ust. 9.5 i z tego powodu, UPS nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek nieuczucie lub oszukanie działania w imieniu odbiorcy, a w szczególności, za przekazanie podrobionego lub przerobionego czeku, czeku w odniesieniu, do którego odmówiono zapłaty, jak również, nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe wypełnienie czeku przez odbiorcę.

9. Odpowiedzialność

9.1 (a) Jeżeli UPS powierza podwykonawcy wykonanie przewozu lub usług spedycji lub Usług (w tym Usług pocztowych) w imieniu UPS, a Konwencja Warszawska lub Konwencja CMR lub jakiegokolwiek przepis krajowy przyjmujące lub wprowadzające takie konwencje znajdują zastosowanie („Zasady Konwencyjne”), lub jeżeli (oraz w zakresie, w jakim) mają zastosowanie inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa danego państwa do takich usług świadczonych przez podwykonawcę w imieniu UPS, odpowiedzialność UPS nie przekroczy odpowiedzialności takiego podwykonawcy jako przewoźnika, operatora, spedytora lub podmiotu wykonującego działalność pocztową jako podwykonawca określonej w Zasadach Konwencyjnych lub innych bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa.

(b) Jeżeli UPS świadczy Usług kurierskich:

- UPS nie ponosi odpowiedzialności, jeśli niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług pocztowych nastąpiło: (a) wskutek siły wyższej, (b) z przyczyn występujących po stronie nadawcy lub odbiorcy, niewydotowanych winą UPS, (c) z powodu naruszenia przez nadawcę lub odbiorcę przepisów Prawa Pocztowego lub niniejszych warunków lub (d) z powodu właściwości przesyłki;
- jeśli UPS ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług pocztowych, odpowiedzialność UPS będzie ograniczona do kwot wskazanych w Procedurze reklamacyjnej, z zastrzeżeniem, że ograniczenia te nie mają zastosowania, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez UPS usług kurierskich: (a) jest następstwem czynu niedozwolonego, (b) nastąpiło z winy umyślnej UPS, (c) jest wynikiem rażącego niedbalstwa UPS. W takich przypadkach UPS będzie ponosił odpowiedzialność zgodnie z Kodeksem Cywilnym;
- jeżeli działanie lub zaniedbanie, z którego wynika szkoda, stanowiło niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez UPS Usług pocztowych, a równocześnie stanowiło podstawę odpowiedzialności deliktowej UPS, nadawca będzie uprawniony do dochodzenia naprawienia szkody wyłącznie na podstawie i w zakresie określonym w niniejszym ust. 9;
- postanowienia ust. 9.2 (a), ust. 9.3 i ust. 9.6 niniejszych warunków nie znajdują zastosowania.

9.2 We wszystkich przypadkach innych niż przewidziane w ust. 9.1. (a) i (b) powyżej, UPS ponosi odpowiedzialność (o ile bezwzględnie obowiązujące przepisy Zasad Konwencyjnych, Prawa Przewozowego, Kodeksu Cywilnego lub innych aktów prawnych, w zależności od tego, które z nich znajdują zastosowanie, nie stanowią inaczej) jedynie za niedołożenie należytej staranności, a do odpowiedzialności UPS znajdują zastosowanie wyłącznie niniejsze warunki i odpowiedzialność UPS jest ograniczona do wykazanych szkód, do wysokości nie przekraczającej dla każdej przesyłki zwykłej wartości przesyłki.

(b) Nadawca i UPS niniejszym potwierdzają, że o ile wyższa wartość nie została zadeklarowana przez nadawcę zgodnie z ust. 9.5, poniżej, zwykła wartość przesyłki będącej przedmiotem Usług krajowych będzie równa kwocie 323 PLN, a przesyłki będącej przedmiotem Usług międzynarodowych będzie równa wyższej z następujących dwóch kwot:

(i) kwocie 323 PLN albo

(ii) kwocie stanowiącej liczbę pełnych kilogramów przesyłki i równowartości w złotych polskich kwoty 8,33 SDR.

9.3 UPS nie ponosi żadnej innej odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług, w tym za opóźnienie w wykonaniu Usług lub za utratę, ubytek lub uszkodzenie przesyłki, palety lub paczki.

9.4 Jeżeli osoba podnosząca roszczenie (lub osoba, od której wywodzi prawo wniesienia roszczenia) spowodowała lub przyczyniła się do utraty, uszkodzenia lub opóźnienia odpowiedzialność UPS z tego tytułu (ograniczona zgodnie z powyższymi postanowieniami) może ulec ograniczeniu lub wyłączeniu zgodnie z przepisami prawa mającymi zastosowanie do takiego przyczynienia się.

9.5 Z zastrzeżeniem postanowień ust. 9.6, w przypadku gdy zwykła wartość przesyłki przewyższa kwoty wskazane w ust. 9.2. (b), nadawca może uzyskać podwyższenie poziomu odpowiedzialności, w stosunku do tego, który UPS zapewnia zgodnie z ust. 9.2. powyżej lub który może być przewidziany w Zasadach Konwencyjnych lub w bezwzględnie obowiązujących przepisach Prawa Przewozowego, Kodeksu Cywilnego lub innych aktów prawnych, w zależności od tego, które z nich znajdują zastosowanie. Nadawca może uczynić to poprzez zadeklarowanie wyższej wartości na Dowodzie Nadania, nie wyższej jednak niż zwykła wartość takiej przesyłki oraz uiszczenie dodatkowej opłaty przewidzianej w Przewodniku. Jeżeli nadawca zadeklaruje wyższą wartość przesyłki, nie wyższą jednak niż jej zwykłą wartość, i uiszczi odpowiednią opłatę, odpowiedzialność UPS będzie ograniczona do wykazanej szkody, w kwocie nie wyższej niż zadeklarowana wartość. Zadeklarowana wartość towarów nie może w żadnym przypadku przekroczyć kwot określonych w ust. 3.1 (i).

9.6 O ile bezwzględnie obowiązujące przepisy Prawa Przewozowego, Kodeksu Cywilnego lub innych aktów prawnych, w zależności od tego, które z nich znajdują zastosowanie, nie stanowią inaczej, UPS nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści (lucrum cessans), w tym za utracone możliwości gospodarcze lub utratę przychodów wynikającą z niemożności korzystania, związanej z utratą, ubytkiem, uszkodzeniem lub opóźnieniem przesyłki (lub jej części), bez względu na to, czy wartość przesyłki została zadeklarowana zgodnie z ust. 9.5. UPS nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie. UPS nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę opakowania lub materiału, z którego składają się palety.

9.7 Z zastrzeżeniem przepisów bezwzględnie obowiązujących, usługi pocztowe mogą zostać uznane za nienależyte wykonane w przypadku uszkodzenia lub ubytku przesyłki, a w przypadku przesyłki kurierskiej także w razie niedoręczenia przesyłki w gwarantowanym terminie z powodu opóźnienia UPS, a za niewykonalne w przypadku utraty przesyłki. O ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, niedoręczona krajowa przesyłka uważa się za utraconą po 30 dniach od jej przewidywanego terminu doręczenia. Nadawcom nie będącym konsumentami nie przysługuje prawo do potrącenia ich wierzeliści z wierzeliściami UPS oraz prawo przelewu wierzeliści wobec UPS na osobę trzecią bez zgody UPS na piśmie.

9.8 W celu uchylenia wątpliwości, niniejsze warunki nie ustanawiają korzystniejszego poziomu odpowiedzialności lub odszkodowania niż przewidziane do Prawo Pocztowe.

10. Dostawa

UPS może dostarczyć przesyłkę do odbiorcy lub do innej osoby, która ma upoważnienie do odebrania przesyłki w imieniu odbiorcy (np. osoby przebywającej w tym samym lokalu, co odbiorca lub sąsiadów odbiorcy, przy czym jeżeli UPS świadczy usługi pocztowe, a odbiorca przesyłki spełnia przesłanki definicji konsumenta w rozumieniu art. 221 Kodeksu Cywilnego, UPS zastrzega sobie prawo do weryfikacji upoważnienia innej osoby do odebrania takiej przesyłki z odbiorcą lub nadawcą). Jeśli zadna z takich osób nie jest obecna, paczka może zostać pozostawiona w skrytce pocztowej odbiorcy, jeśli jest odpowiednia. Odbiorca powinien zostać poinformowany o innych uzgodnieniach dotyczących dostawy (lub o przekierowaniu do punktu UPS Access Point®) przez zawiadomienie pozostawione pod jego adresem.

Niezależnie od powyższego postanowienia i o ile nie uzgodniono inaczej z nadawcą, UPS może stosować alternatywne sposoby doręczeń wybrane przez odbiorcę zgodnie z Warunkami Usług UPS. Możliwe mogą być również inne metody dostawy. Takie alternatywne metody doręczeń obejmują, w szczególności przekierowanie doręczenia paczki na inny adres (w tym do UPS Access Point), upoważnienie kuriera do pozostawienia paczki na posesji odbiorcy, zmodyfikowanie usługi wybranej przez nadawcę lub zmianę terminu dostawy. Nadawca zgadza się również, aby odbiorca otrzymywał informacje dotyczące doręczenia paczki. Nadawca zrzeka się wszelkich roszczeń, jakie mogą mu przysługiwać wobec UPS, a wynikających z postępowania przez UPS zgodnie z takimi instrukcjami przekazanymi przez odbiorcę. Poprzednie zdanie nie znajduje zastosowania do nadawców będących konsumentami w rozumieniu art. 221 Kodeksu Cywilnego.

W przypadku gdy opakowanie przesyłki nadanej w ramach Usług kurierskich jest uszkodzone, a odbiorca takiej przesyłki spełnia przesłanki definicji konsumenta w rozumieniu art. 221 Kodeksu Cywilnego, UPS doręczy taką przesyłkę odbiorcy określonego w Dowodzie Nadania lub innej osobie wskazanej przez nadawcę lub odbiorcę. UPS może wykorzystać urządzenie elektroniczne do otrzymania dowodu dostarczenia, a nadawca zgadza się, że nie będzie podnosił zarzutów przeciwko UPS w związku z uzyskaniem i przechowywaniem w formie elektronicznej. O ile (a) Zasady Konwencyjne lub (b) Prawo Pocztowe w odniesieniu do usług pocztowych świadczonych konsumentom, nie stanowią inaczej, UPS nie będzie ponosił odpowiedzialności, w jakiegokolwiek warunkach, do zawieszenia świadczenia Usług, przekierowania dostawy (zarówno do innego odbiorcy, jak i na inny adres niż wskazany w Dowodzie Nadania) lub zwrocenia przesyłki jej nadawcy, a w przypadku, gdy UPS powinien był podjąć próbę, ale nie wykonał powyższych czynności, UPS nie będzie ponosił odpowiedzialności za wyrządzone w związku z tym szkody.

11. Ochrona Danych

11.1 UPS jest uprawniony do przetwarzania danych przekazanych przez nadawcę lub odbiorcę w związku z Usługami (w tym Usługami pocztowymi) realizowanymi przez UPS, w tym także danych objętych tajemnicą pocztową, do przekazywania takich danych innym spółkom z grupy oraz podwykonawcom UPS, w tym także do innych krajów, które mogą nie zapewniać takiego samego poziomu ochrony danych jak kraj, w którym przesyłka została przekazana UPS, oraz do przetwarzania ich w tych krajach tylko wtedy oraz w takim zakresie, w jakim przekazanie danych i przetwarzanie ich w tych krajach jest konieczne dla wykonania uzgodnionych Usług. Nadawca zapewnia, że (i) uzyskał dane osobowe przekazane przez nadawcę do UPS dla przesyłki zgodnie z prawem, (ii) jest uprawniony do przekazania takich danych UPS wtedy oraz w takim zakresie, w jakim przekazanie danych i przetwarzanie ich w takich krajach jest konieczne dla wykonania uzgodnionych Usług, (iii) otrzymał świadomą i wyraźną zgodę od odbiorcy na przesłanie przez UPS do odbiorcy wiadomości e-mail oraz innych powiadomień dotyczących uzgodnionych Usług, a także (iv) powiadomił odbiorcę oraz otrzymał świadomą i wyraźną zgodę na ujawnienie tajemnicy pocztowej, jeśli wybór alternatywnych metod doręczeń, o których mowa w ust. 10, może prowadzić do ujawnienia takiej tajemnicy. UPS wykorzystuje dane osobowe nadawcy przekazane przez nadawcę zgodnie z Zasadami Zachowania Poufności Informacji UPS znajdującymi się na stronie internetowej UPS pod adresem <http://www.ups.com/content/jpl/resources/ship/terms/privacy.html>.

11.2 Ponadto, nadawca zapewnia, że prawidłowo poinformował odbiorcę, iż UPS może wykorzystywać dane osobowe odbiorcy zgodnie z przywołanymi powyżej Zasadami Zachowania Poufności Informacji UPS, obowiązującymi w dacie nadania w zakresie wykorzystania innego, niż wskazane w ust. 11.1 powyżej.

12. Procedura Zgłaszania Roszczeń – Przeważanie

Wszystkie roszczenia przeciwko UPS muszą zostać zgłoszone na piśmie w możliwie jak najkrótszym terminie, jednakże nie dłuższym niż 14 dni od otrzymania w przypadku uszkodzenia (w tym częściowej utraty przesyłki), a w przypadku utraty, nie dłuższym niż 60 dni od przekazania towarów UPS w celu ich transportu. Ponadto, roszczenia z tytułu świadczenia Usług przedkłada się z upływem jednego roku. Termin, o którym mowa powyżej nie ma wpływu na prawa, jakie przysługują nadawcy zgodnie z Przepisami Konwencyjnymi lub innymi bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa. Szczegółowe zasady zgłaszania roszczeń są określone w Procedurze reklamacyjnej.

13. Całość Porozumienia. Rozdzielność Postanowień Umowy

Zamierem UPS jest, aby wszelkie postanowienia umowy pomiędzy UPS a nadawcą były zawarte w niniejszym dokumencie, w Przewodniku oraz w Procedurze reklamacyjnej. Jeśli nadawca wyraża wolę opierania się na jakiegokolwiek modyfikacji niniejszych warunków, powinien upewnić się, że zostały one sporządzone na piśmie i, że zostały podpisane przez nadawcę oraz w imieniu UPS przed przyjęciem przesyłki w celu świadczenia Usług przez UPS. W celu uniknięcia wątpliwości, nadawca i UPS niniejszym potwierdzają, że żadne ogólne warunki wydane przez nadawcę nie znajdują zastosowania do niniejszej umowy. Jeżeli którakolwiek z postanowień niniejszych warunków jest nieważne, nie będzie to miało wpływu na obowiązywanie jakiegokolwiek innych postanowień niniejszych warunków. UPS zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian, modyfikowania i rozszerzania niniejszych warunków w każdym czasie, według swego uznania.

14. Prawo Właściwe

Niniejsze warunki podlegają prawu kraju, w którym przesyłka została przekazana UPS w celu realizacji Usług.



SEKCJA 1

WYBÓR WŁAŚCIWEJ USŁUGI

STRONA 4

SEKCJA 2

STAWKI OPŁAT ZA WYSYŁANIE

PRZESYŁEK

STRONA 11

SEKCJA 3

STAWKI OPŁAT ZA PRZESYŁKI

PRZYCHODZĄCE

STRONA 30

SEKCJA 4

USŁUGI I OPŁATY DODATKOWE

STRONA 39

SEKCJA 5

INFORMACJA REFERENCYJNA

STRONA 57

SEKCJA 6

FRACHT

STRONA 66

Część B - Usługi Frachtowe

6. FRACHT

UPS oferuje kompletny pakiet usług logistycznych, dystrybucyjnych i transportowych, wraz z przewozami frachtowymi, jak również rozwiązań z zakresu zintegrowanej logistyki oraz projektowania i planowania łańcucha dostaw.

Niniejsza sekcja dotyczy usług UPS Air Freight (fracht lotniczy), UPS Ocean Freight (fracht morski) i innych dostępnych usług związanych z łańcuchem dostaw.

Aby uzyskać dodatkowe informacje na temat naszych łańcuchów dostaw oraz ich dostępności lub by wycenić usługę, prosimy o kontakt z lokalnym przedstawicielem handlowym lub biurem UPS Supply Chain Solutions® pod numerem 22 573 10 00. Zapraszamy również na stronę ups-scs.com/capabilities, lub www.ups.com*. Usługa nie dotyczy przesyłek pocztowych.

* usługi frachtowe UPS dostarcza:
UPS SCS (Polska) Sp. z o.o.
ul. Komitetu Obrony Robotników 47, 02-146 Warszawa,
NIP: 522-16-20-703, REGON: 012150240, KRS: 0000161313,
Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS,
Kapitał zakładowy: 1 096 600, 00 PLN
Adres korespondencyjny:
ul. Komitetu Obrony Robotników 47, 02-146 Warszawa, Polska
Działamy na podstawie ostatniej wersji Ogólnych Polskich Warunków Spedycyjnych (OPWS),
których treść udostępniamy na życzenie.

UPS Fracht lotniczy

Dzięki kompletnemu pakietowi usług frachtu lotniczego, które odpowiadają Państwa wymaganiom związanym z terminem doręczeń, przesyłanie towarów na całym świecie będzie teraz dla Państwa prostsze niż kiedykolwiek.

Zapewniamy możliwość wysłania i monitorowania Państwa przesyłki "od drzwi do drzwi", bezpośrednio z Państwa komputera, przy wykorzystaniu technologii UPS i potencjału naszej sieci.

UPS oferuje kilka wygodnych opcji planowania Państwa frachtu

- WorldShip
- UPS Internet Freight Shipping i UPS CampusShip Freight Shipping na www.ups.com – Proszę kliknąć na zakładkę "Fracht" w celu rezerwacji i monitorowania swoich przesyłek.
- Prosimu o kontakt z lokalnymi przedstawicielami handlowymi lub z biurem UPS Supply Chain Solutions pod numerem 22 573 10 00.

Transit times	UPS Service	Features
Czas transportu 1-3 dni robocze w zależności od miejsca dostawy	Air Freight Premium Direct	<ul style="list-style-type: none"> • Od drzwi do drzwi • Doręczenie w określonym dniu • Główne obszary miejskie na świecie • Opcjonalnie obejmuje odbiór, dostawę i odprawę celną
Czas transportu 1-3 dni robocze w zależności od miejsca dostawy	UPS Air Freight Direct®	<ul style="list-style-type: none"> • Z lotniska do lotniska • Doręczenie w określonym dniu • Na całym świecie • Opcjonalnie obejmuje odbiór, dostawę i odprawę celną
Czas dostarczenia 3-5 dni robocze w zależności od miejsca dostawy	UPS Air Freight Consolidated®	<ul style="list-style-type: none"> • Z lotniska do lotniska • Doręczenie w określonym dniu • Na całym świecie • Opcjonalnie obejmuje odbiór, dostawę i odprawę celną

UPS Fracht morski

UPS Supply Chain Solutions jest zarówno spedytorem jak i operatorem transportu multimodalnego (NVOCC), dlatego spełnia wszystkie warunki, aby stać się Państwa wyłącznym przewoźnikiem frachtu morskiego. Można wybrać odpowiednią usługę, kierując się czasem dostawy, rozmiarem ładunku oraz trasą przewozową.

Ładunek pełnokontenerowy(FCL)	<ul style="list-style-type: none"> • Specjalnie wydzielone miejsce na wszystkich głównych szlakach handlowych • Liczne, niezawodne połączenia morskie w ciągu tygodnia • Usługa "od drzwi do drzwi" • Elektroniczna wymiana danych z armatorami • Bez wymaganej ilości minimalnej
Ładunek drobnicowy(LCL)	<ul style="list-style-type: none"> • Ogólnosiwiatowa sieć portów i centrów koordynujących • Ustalane dzienne harmonogramy żeglugi • Usługa "od drzwi do drzwi"
Ładunki bez kontenera (Breakbulk)	<ul style="list-style-type: none"> • Wysyłka ładunków, które nie mieszczą się w kontenerze • Fachowy personel
Fracht morski	Możliwość organizowania transportu ładunków morskich, organizowanie odbioru i zarządzanie dokumentacją wysyłkową dla prawie każdego miejsca pochodzenia lub przeznaczenia. Dostępne w większości głównych portów.

UPS Preferred Multimodal Services

UPS Preferred LCL do Ameryki Północnej	To rozwiązanie wykorzystuje naszą dedykowaną sieć drogową UPS w USA, Kanadzie i Meksyku, aby przyspieszyć transatlantyckie exportowe przesyłki morskie do drzwi.
UPS Preferred FCL i LCL - Kolej	To międzykontynentalne rozwiązanie obsługujące rynki Europy i Chin, które wykorzystuje sieć kolejową na obu kontynentach, aby zapewnić innowacyjną i ekologiczną alternatywę dla usług transportu lotniczego i morskiego.
UPS Preferred - Sea/Air	Dwukrotnie krótszy czas przewozu w stosunku do frachtu morskiego i do 40% oszczędności kosztów w stosunku do frachtu lotniczego, pozwala usłudze UPS Sea/Air spełnić wymagania dotyczące stanów magazynowych bez ponoszenia pełnych kosztów za fracht lotniczy.

Usługi dodatkowe dla frachtu lotniczego*

Usługa	Opis
Odbiór/Doręczenie	Dostępne na życzenie w przypadku usług UPS Air Freight Direct oraz UPS Air Freight Consolidated.
Odprawa Celna	Na pisemną prośbę UPS może świadczyć usługi odprawy celnej dla usług frachtu lotniczego.
Towary/Materiały Niebezpieczne	Towary/materiały niebezpieczne mogą być transportowane wyłącznie za pomocą usługi UPS Air Freight Consolidated. W przypadku ładunku niespełniającego wymagań mogą wystąpić opóźnienia w realizacji usługi.
Zarządzanie dostawcami	Usługi UPS dotyczące zarządzania dostawcami - wykorzystanie informacji znajdujących się na zamówieniu do poprawy zarządzania zamówieniem, zarządzanie łańcuchem dostaw oraz poprawy zgodności z regulami obowiązującymi dostawców.
Konsolidacja załadowców	Usługa UPS dotycząca konsolidacji załadowców w międzynarodowym frachcie lotniczym redukuje stopień skomplikowania współpracy z wieloma międzynarodowymi źródłami produkcji.
UPS Temperature True®¹	Pakiet produktów UPS Temperature True zapewnia ochronę produktów, przestrzeganie czasu transportu, zgodność z przepisami oraz odpowiedni poziom redukcji ryzyka w przypadku ładunków wrażliwych na zmianę temperatury. UPS Temperature True jest rozwiązaniem dostosowanym do indywidualnych potrzeb: udokumentowane procesy, komórka kontrolna (global control tower), dedykowana kontrola jakości, usługi dodatkowe, opakowania pomocnicze, kontrola temperatury, raportowanie oraz plany na wypadek sytuacji awaryjnych. Usługa UPS Temperature True dostępna jest w trzech wariantach dopasowanych do wymagań klientów związanych z temperaturą i czasem przewozu:
UPS Temperature True® Plus	Wariant ten zapewnia bezpośredni fracht lotniczy przesyłek farmaceutycznych wysyłanych w zarówno aktywnych, jak i pasywnych kontenerach, realizowany za pośrednictwem certyfikowanych przewoźników. Opcja ta sprawdza się doskonale w przypadku cennych produktów wymagających bardzo dokładnej kontroli temperatury podczas transportu i posiada wbudowane zapasowe zabezpieczenia, plany na wypadek sytuacji awaryjnych, monitoring 24 godziny 7 dni w tygodniu oraz usługi interwencyjne zapewniające bezpieczeństwo ładunku.
UPS Temperature True® Saver²	Ekonomiczny międzykontynentalny transport przesyłek przy pomocy usługi frachtu morskiego ładunków pełnokontenerowych wykorzystującej kontenery z chłodzeniem aktywnym. Wariant ten jest idealny do transportu wysokiego wolumenu środków farmaceutycznych o niższym ryzyku/wartości.
UPS Temperature True® Standard	Usługa bezpośredniego frachtu lotniczego produktów zapakowanych w kontenery pasywne realizowana za pośrednictwem preferowanych przewoźników z monitoringiem 24 godziny 7 dni w tygodniu w celu zapewnienia doręczenia przed upływem terminu przepakowania.

Zintegrowana logistyka

Specjalistyczna wiedza logistyczna UPS wybiega poza sieci transportowe i obejmuje szerszy łańcuch dostaw. Możemy pomóc Państwu zaplanować i stworzyć szerszy łańcuch dostaw oraz uzyskać z niego maksymalne korzyści.

Nasze usługi wspierane są przez najnowsze systemy informatyczne zapewniające efektywną integrację pomiędzy Państwa firmą i jej dostawcami oraz monitorowanie zapasów i przesyłek w głównych punktach łańcucha.

Dystrybucja i Realizacja Zamówień

Nasze usługi dystrybucji i realizacji zamówień, obejmujące przeładunek bezpośredni z jednego pojazdu na drugi, zbieranie i pakowanie zamówionych towarów, tworzenie zestawów, montaż końcowy, konfigurowanie oraz przygotowanie towarów do wysyłki pozwalają zredukować całkowity czas cyklu. UPS dysponuje 3 mln m² przestrzeni dystrybucyjnej i magazynowej w ok. 1,000 lokalizacji w ponad 120 krajach. Pozwala nam to na odpowiednie rozmieszczenie Państwa towarów, co z kolei przyspiesza tranzyt i obniża koszty transportu.

Obsługa Pospredażowa

Dzięki światowej sieci logistycznej obsługującej części zamienne, z magazynami w ponad 950 miejscach na świecie, przyspieszamy transport potrzebnych części w łańcuchu dostaw. Oferujemy wysyłkę tego samego dnia lub następnym lotem. Przez cały czas umożliwiamy monitorowanie online, z możliwością sprawdzenia zapasu części przez 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu. W połączeniu z usługami logistyki zwrotnej uzyskujemy zwiększoną szybkość transportu, elastyczność i wyższą skuteczność operacyjną.

Dodatkowe informacje. Aby uzyskać dodatkowe informacje na temat naszych łańcuchów dostaw i ich dostępności lub by wycenić usługę, prosimy o kontakt z lokalnym przedstawicielem handlowym lub z biurem UPS Supply Chain Solutions pod numerem 22 573 10 00. Można również odwiedzić stronę & www.ups.com.

* Opcje usług dodatkowych mogą się różnić w zależności od miejsca pochodzenia, przeznaczenia oraz wybranej usługi frachtu lotniczego.

¹ Usługa na podstawie odrębnej umowy.

² Dostępne tylko dla frachtu morskiego.

Indeks

- 1 Attempt Returns Plus, 43
- 3 Attempts Returns Plus, 43
- Antyki i dzieła sztuki, 59
- Artykuły niedozwolone, 59
- Artykuły o wyjątkowej wartości, 59
- Autoryzowane przesyłki zwrotne UPS, 43
- Bagaż bez właściciela, 59
- Billing Analysis Tool, 42
- Billing Centre, 42
- Bizuteria lub zegarki na rękę, 59
- Broń palna, 59
- CampusShip, 40
- Carbon neutral, 44
- Ciążar wymiarowy- jak określić, 12
- Cła i podatki, 58
- Dodatkowa opłata dla nietypowych przesyłek, 46
- Dokumenty preferencyjne, 52
- Dopłata paliwowa, 45
- Dopłaty za palety niewymiarowe, 23, 46
- Doręczenie pod adres prywatny, 45
- Dostawy w soboty, 44
- Dostępność usług międzynarodowych, 7
- Dostępność usług krajowych, 6
- Dowód nadania UPS, 40
- Druk i Wysyłanie Etykiet Zwrotnych UPS, 43
- Drukowana Etykieta Zwrotna UPS, 43
- Elektroniczna Etykieta Zwrotna UPS, 43
- Express Freight – jak ustalić wagę i rozmiar, 13, 32
- Express Paletowy, 6, 23
- faktura elektroniczna, 55
- Formalności związane z odprawą eksportową, 52
- Futra, 59
- Gwarancja zwrotu pieniędzy, 26
- Gwarancja Zwrotu Pieniądzy i Odpowiedzialność UPS, 63
- import control, 48
- Inne zadania dodatkowe, 52
- Inspekcja celna, 52
- Internet Shipping, 40
- kalendarz doręczeń, 47
- Konsolidacja nabywców, 68
- Kość słoniowa i wykonane z niej wyroby, 59
- Kurs wymiany walut, 46
- lokalizacji, 47
- Mail Boxes Etc., 49
- Materiały pornograficzne, 59
- Monitorowanie online na stronie internetowej www.ups.com, 41
- Monitorowanie przez SMS Tracking, 41
- Monitorowanie za pomocą numerów referencyjnych na stronie www.ups.com, 41
- Nadanie palety niewymiarowej, 23
- Napoje alkoholowe, 59
- Narzędzia UPS Online, 40
- Narzędzia UPS Online wspomagające proces wysyłki, 40
- Narzędzie monitorujące UPS Online, 41
- Nasiona, 59
- Niedorzeczne przesyłki, 45
- Nietypowa odprawa celna, 52
- Obsługa celna UPS, 53
- Odbiorca/strona trzecia odmawia zapłaty, 46
- Odpowiedzialność, 63
- Odprawa celna, 68
- Ograniczenia ciężaru i rozmiarów, 61
- Ograniczenia dotyczące usług, 60
- Ogólne Warunki Świadczenia Usług UPS, 64
- Opłata dodatkowa za dużą paczkę, 46
- Opłata magazynowa, 52
- Opłata w przypadku brakującego lub błędnego numeru rozliczeniowego UPS, 46
- Opłata za uiszczenie cła i podatków, 46
- Opłaty transportowe, 58
- Opłaty za weryfikację adresu, 45
- Palety niewymiarowe, 23
- Pieniądze/papiery wartościowe i karty przedpłacone (pre-paid), 59
- Podstawowe opcje usług UPS, 4
- Potwierdzenie doręczenia, 41
- Przekierowanie, 47
- Przesyłka UPS za pobraniem (COD), 42
- Przesyłka wielopaczkowa, 61
- Quantum View Manage, 41
- Quantum View Notify, 41
- returns, 43
- Returns Exchange, 43
- Returns Pack and Collect, 43
- Returns Plus, 43
- Rośliny, 59
- rzeczy osobiste, 59
- Skóry zwierząt (nieudomowionych), 59
- Specjalna obsługa przesyłek niedorzeczalnych, 45
- Standard Paletowy, 6, 22
- Stawki Opłat za Przesyłki Przychodzące, 30
- Stawki Opłat za Wysyłanie Przesyłek, 11
- Strefy Doręczeń Ogólnoświatowych, 7
- Substancje biologiczne, 59
- Today Dedykowany Kurier, 6, 26
- Today Express, 6, 25
- Today Express Saver, 6, 25
- Today Standard, 6, 25
- Towary Niebezpieczne, 56, 60
- Towary nietrawne, 59
- Towary/materiały niebezpieczne, 59
- Trade Direct, 48
- Trade Direct Air, 48
- Trade Direct Ocean, 48
- Tytoń i produkty tytoniowe, 59
- UPS Access Point, 50, 51
- UPS Air Freight, 67
- UPS Expedited, 5
- UPS Expedited/stawki opłat za przesyłki przychodzące, 37
- UPS Expedited/stawki opłat za wysyłanie przesyłek, 18
- UPS Express, 5
- UPS Express Paletowy, 6, 23
- UPS Express Plus, 5
- UPS Express Plus/stawki opłat za przesyłki przychodzące, 33
- UPS Express Plus/stawki opłat za wysyłanie przesyłek, 14
- UPS Express Saver, 5
- UPS Express Saver/stawki opłat za przesyłki przychodzące, 35
- UPS Express Saver/stawki opłat za wysyłanie przesyłek, 16
- UPS Express/stawki opłat za przesyłki przychodzące, 34
- UPS Express/stawki opłat za wysyłanie przesyłek, 15
- UPS Standard, 5
- UPS Standard Paletowy, 6, 22
- UPS Standard/stawki opłat za przesyłki przychodzące, 36
- UPS Standard/stawki opłat za wysyłanie przesyłek, 17
- UPS Temperature True, 68
- UPS Today Dedykowany Kurier, 6, 28, 29
- UPS Today Express, 6, 25
- UPS Today Express Saver, 6, 25
- UPS Today Standard, 6, 25
- UPS Worldwide Express Freight, 5
- UPS Worldwide Express Freight/Stawki za przesyłki przychodzące, 38
- UPS Worldwide Express Freight/Stawki za wysyłanie, 19
- Usługa doręczenia i odbioru w strefie rozszerzonej oraz w obszarze odległym, 45
- Usługi finansowe UPS, 42
- Usługi i Opłaty Dodatkowe, 39
- Usługi monitorowania UPS, 41
- Usługi po dokonaniu odprawy celnej, 52
- Waga rozliczeniowa, 12, 20, 24, 26, 31
- World Ease, 49
- WorldShip, 40
- Wpisy specjalne Dodatkowe pozycje taryfy celnej / wpisy złożone, 52
- Wskazówka jak zaoszczędzić czas, 11, 30, 40, 54, 58
- Wybór Usługi, 4
- Wymagany Podpis Osoby Dorosłej, 44

Indeks

Zadeklarowana wartość przesyłki, 44

Zawieszenie przewozu, 62

Zgłoszenie celne objęte nadzorem innych instytucji rządowych (OGA), 52

Zwrot dokumentów, 44

Ładunek drobnicowy, 67

Żywe zwierzęta, 59





Zamówienia i informacje
dostępne na stronie
www.ups.com[®]

Siedziba główna
UPS Polska Sp. z o.o.
Ul. Prądzyńskiego 1/3
01-222 Warszawa
Polska

Tel. +48 22 489 48 77

© 2019 United Parcel Service of America, Inc. UPS, znak firmowy UPS i kolor brązowy są znakami towarowymi United Parcel Service of America, Inc. Wszystkie prawa zastrzeżone.

UPS Polska sp. z o.o.
z siedzibą w Warszawie, ul. Prądzyńskiego 1/3, 01-222 Warszawa, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego – rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000036680, wysokość kapitału zakładowego: 5 027 000,00 zł.
REGON 010771280

United Parcel Service[®]
Serving you for more than 100 years

