



# Przewodnik po usługach

Obowiązuje od 2  
października 2019

[www.inpost.pl](http://www.inpost.pl)



## InPost Kurier – terminy doręczeń

**Kurier Standard** – przewidywany termin doręczenia D+1

**Kurier 10/12/17** – gwarantowany termin doręczenia D+1

**Same day – Kurier Lokalny Standard** – Doręczenie paczek z gwarantowanym terminem do 5 godzin przy zamówieniu usługi do godziny 13:00 dla przesyłek w strefie I oraz do godziny 12:00 dla przesyłek w strefie II.

**Same day** – Kurier Lokalny Express – Doręczanie paczek z gwarantowanym terminem do 2 godzin przy zamówieniu usługi do godziny 13:00

**Same day – Kurier Lokalny Super Express** – Usługa doręczania paczek natychmiast po odbiorze przez kuriera. Termin dostarczenia uzależniony jest od odległości pomiędzy Nadawcą i Odbiorcą przesyłek.

## Definicje

**Paczką niestandardową** jest Przesyłka kurierska lub Element, których jeden z wymiarów przekracza 120 cm lub których suma wymiarów (długość + szerokość + wysokość) przekracza 220 cm. Paczką niestandardową są również elementy o kształcie okrągłym, cylindrycznym, owalnym, o nieregularnych kształtach, z wystającymi elementami. Paczką niestandardową nie jest Paczka dłużycowa. Cennik może określać wyłączenia od traktowania danej Przesyłki kurierskiej lub Elementu, jako Paczki niestandardowej.

**Paczką gabarytową** jest Przesyłka kurierska lub Element, których waga gabarytowa jest większa od wagi rzeczywistej. W przypadku wystąpienia takiej Przesyłki kurierskiej lub Elementu, wymiary i wagę Paczki gabarytowej – dla celów operacyjnych i rozliczeniowych – określa się w oparciu o wagę gabarytową, obliczaną według wzoru: długość (cm) x szerokość (cm) x wysokość (cm) Przesyłki / 6000. Operator zastrzega sobie prawo do naliczania, zgodnie z Cennikiem, opłaty dodatkowej za ustalenie Paczki gabarytowej oraz wagi gabarytowej, jak również za każdy rozpoczęty kilogram wagi gabarytowej ponad 50 kg wagi gabarytowej, przy czym jeżeli waga gabarytowa przekroczy 70 kg, Operator będzie traktował i wycenił taką Paczkę gabarytową, jako Przesyłkę paletową (Usługa Paleta Standard, zgodnie z Cennikiem). Postanowienia niniejszego ustępu nie znajdują zastosowania w umowach o świadczenie Usług zawieranych przez Operatora z Konsumentami.

**Paczką dłużycową** jest Element, którego długość najdłuższego boku przekracza 200 cm. Operator ma prawo naliczyć dopłatę do ceny Paczki dłużycowej za każdy rozpoczęty metr długości tej przesyłki powyżej 200 cm, przy czym maksymalna długość Paczki dłużycowej nie może przekroczyć 350 cm, a waga Elementu nie może przekroczyć 30 kg. Postanowienia niniejszego ustępu nie znajdują zastosowania w umowach o świadczenie Usług zawieranych przez Operatora z Konsumentami.



## Usługa kurierska dla Klienta Biznesowego

Usługa	Waga gabarytowa	Bok	Suma wymiarów	Wymiary maksymalne	Dopłata		ADR i przedmioty niebezpieczne**
Paczka* standardowa	do 50 kg, powyżej usługa Paczka gabarytowa	do 120 cm	220 cm	najdłuższy bok 120 cm lub suma wymiarów 220 cm	Paczka niestandardowa*** (NST) - za przekroczenie maksymalnej długości boku (120 cm), maksymalnych wymiarów szerokość + długość + wysokość (220 cm) lub za kształt paczki niestandardowej - 15,00 zł	-	
Paczka gabarytowa***	długość x wysokość x szerokość 6000				powyżej 50 kg do 70 kg - 3,00 zł za każdy rozpoczęty 1 kg	-	99,00 zł - pierwsza Paczka*, 999,00 zł - kolejna Paczka*
Paczka dłużycowa***	30 kg (pojedynczy Element)	Najdłuższy bok przekracza 200 cm	-	maksymalna długość nie może przekroczyć 350 cm	za każdy rozpoczęty metr długości powyżej 200 cm - 100,00 zł	Dopłata za Paczkę Niestandardową nie jest stosowana	
Paleta****	70-800 kg (pojedynczy Element)	-	-	120x80x180 cm	dopłata od 800 kg - 3,00 zł za każdy rozpoczęty 1 kg	-	

### Ceny netto

\* Określenie „Paczka” użyte w cenniku oznacza Element, w odniesieniu do Regulaminu świadczenia usług pocztowych i przewozowych InPost sp. z o.o. (*dawn. InPost Express sp. z o.o.*)

\*\* Stosownie do postanowień par. 6.6 reg. InPost sp. z o.o. (*dawn. InPost Express sp. z o.o.*)

\*\*\* Definicję Paczki niestandardowej, gabarytowej i dłużycowej określają postanowienia par. 8.5-8.7 regulaminu świadczenia usług pocztowych i przewozowych InPost sp. z o.o. (*dawn. InPost Express sp. z o.o.*)

\*\*\*\* Określenie „Paleta” użyte w cenniku oznacza Element Przesyłki towarowej, w odniesieniu do Regulaminu świadczenia usług pocztowych i przewozowych InPost sp. z o.o. (*dawn. InPost Express sp. z o.o.*)



## Usługa Kurier standard

Waga Paczki*	Cena netto**
1 kg	15,00 zł
2 kg	16,00 zł
3 - 5 kg	19,00 zł
6 - 10 kg	22,00 zł
11 - 15 kg	26,00 zł
16 - 20 kg	29,00 zł
21 - 25 kg	32,00 zł
26 - 30 kg	35,00 zł
31 - 40 kg	53,00 zł
41 - 50 kg	64,00 zł

\* Określenie „Paczka” użyte w cenniku oznacza Element, w odniesieniu do Regulaminu świadczenia usług pocztowych i przewozowych InPost sp. z o.o. (dawn. InPost Express sp. z o.o.)  
W przypadku Przesyłek, składających się z więcej niż jednego Elementu, naliczenie ceny następuje wg wzoru: Waga Przesyłki / Ilość Elementów = Średnia waga Elementu (w Przesyłce)

\*\* Cena netto będzie powiększona o właściwą stawkę VAT



## Usługi dodatkowe

Ubezpieczenie	Cena netto*
Ubezpieczenie przesyłki do 5 000 zł	1,50 zł
Ubezpieczenie przesyłki do 10 000 zł	2,09 zł
Ubezpieczenie przesyłki do 20 000 zł	2,44 zł
Ubezpieczenie przesyłki do 50 000 zł	5,00 zł
Ubezpieczenie przesyłki do 100 000 zł	0,1% wartości

\* Cena netto będzie powiększona o właściwą stawkę VAT

Pozostałe usługi	Cena netto*
COD - pobranie przez kuriera do 5 000 zł	5,00 zł
Serwis SMS	3,00 zł
Serwis email	1,00 zł
Zwrot dokumentów do nadawcy	12,00 zł
Doręczenie sobota	15,00 zł
Doręczenie przesyłki w godzinach 17 - 20	20,00 zł
Express drogowy dla przesyłek do 30 kg	2,00 zł/km
Express drogowy dla przesyłek do 50 kg	2,50 zł/km



## Oplaty dodatkowe

Oplaty dodatkowe - Ceny netto**	
Zmiana adresu doręczenia w obrębie oddziału doręczającego	15,00 zł
Zmiana adresu doręczenia poza obszarem oddziału doręczającego	Cena usługi podstawowej
Weryfikacja wagi i wymiarów	10,00 zł
Raport pobrań abonament	10,00 zł
Jednorazowy raport pobrań	1,50 zł
Oплата paliwowa	8%

Oplaty za nadanie Paczek* u kuriera - ceny netto**		
Oплата za nadanie 1 Paczki*	5,00 zł	Oplaty dodatkowe do Paczki*
Oплата za nadanie 2 Paczki*	4,50 zł	
Oплата za nadanie 3 Paczki*	4,00 zł	
Oплата za nadanie 4 Paczek*	3,50 zł	
Oплата za nadanie 5 i Paczek*	-	
		Usługa w cenie Przesyłki

\* Określenie „Paczka” użyte w cenniku oznacza Element, w odniesieniu do Regulaminu świadczenia usług pocztowych i przewozowych InPost sp. z o.o. (dawn. InPost Express sp. z o.o.)

Wyżej wymienione opłaty za nadanie Paczek u kuriera nie dotyczą umów abonamentowych, chyba, że zapisy w umowie wskazują inaczej.

\*\* Cena netto będzie powiększona o właściwą stawkę VAT



## Usługa Kurierska Doręczenie do 10/12/17

Waga Paczki*	Cena netto**		
	do 10:00	do 12:00	do 17:00
1 kg	79,00 zł	22,00 zł	17,00 zł
2 kg	80,00 zł	24,00 zł	18,00 zł
3-5 kg	83,00 zł	27,00 zł	21,00 zł
6-10 kg	86,00 zł	29,00 zł	25,00 zł
11-15 kg	89,00 zł	31,00 zł	28,00 zł
16-20 kg	93,00 zł	34,00 zł	31,00 zł
21-25 kg	96,00 zł	37,00 zł	34,00 zł
26-30 kg	99,00 zł	40,00 zł	37,00 zł
31-40 kg	117,00 zł	64,00 zł	59,00 zł
41-50 kg	128,00 zł	75,00 zł	70,00 zł

Usługa	Waga Maksymalna Paczki*	Wymiary	Odbiór	Doręczenie
Doręczenie do 10:00	30 kg	Standard	Od klientów instytucjonalnych 5 dni w tygodniu	1 próba, 2 próba, POP, Przekierowanie
Doręczenie do 12:00	30 kg			
Doręczenie do 17:00	50 kg			

\* Określenie „Paczka” użyte w cenniku oznacza Element, w odniesieniu do Regulaminu świadczenia usług pocztowych i przewozowych InPost sp. z o.o. (dawn. InPost Express sp. z o.o.)  
 W przypadku Przesyłek składających się z więcej niż jednego Elementu, naliczenie ceny następuje wg wzoru: Waga Przesyłki / Ilość Elementów = Średnia waga Elementu (w Przesyłce)

\*\* Cena netto będzie powiększona o właściwą stawkę VAT



## Usługi dodatkowe

Ubezpieczenie	Cena netto*
Ubezpieczenie przesyłki do 5 000 zł	1,50 zł
Ubezpieczenie przesyłki do 10 000 zł	2,09 zł
Ubezpieczenie przesyłki do 20 000 zł	2,44 zł
Ubezpieczenie przesyłki do 50 000 zł	5,00 zł
Ubezpieczenie przesyłki do 100 000 zł	0,1% wartości

\* Cena netto będzie powiększona o właściwą stawkę VAT

Pozostałe usługi	Cena netto*
COD - pobranie przez kuriera do 5 000 zł	5,00 zł
Serwis SMS	3,00 zł
Serwis email	1,00 zł
Zwrot dokumentów do nadawcy	12,00 zł
Doręczenie sobota	15,00 zł
Doręczenie przesyłki na godzinę	40,00 zł
Express drogowy dla przesyłek do 30 kg	2,00 zł/km
Express drogowy dla przesyłek do 50 kg	2,50 zł/km





## Opłaty dodatkowe

Opłaty dodatkowe - ceny netto**	
Zmiana adresu doręczenia w obrębie oddziału doręczającego	15,00 zł
Zmiana adresu doręczenia poza obszarem oddziału doręczającego	Cena usługi podstawowej
Weryfikacja wagi i wymiarów	10,00 zł
Raport pobrań abonament	10,00 zł
Jednorazowy raport pobrań	1,50 zł
Opłata paliwowa	8%

Opłaty za nadanie Paczek* u kuriera - ceny netto**		
Opłata za nadanie 1 Paczki*	5,00 zł	Opłaty dodatkowe do Paczki*
Opłata za nadanie 2 Paczki*	4,50 zł	
Opłata za nadanie 3 Paczki*	4,00 zł	
Opłata za nadanie 4 Paczek*	3,50 zł	
Opłata za nadanie 5 i Paczek*	-	
		Usługa w cenie Przesyłki

\* Określenie „Paczka” użyte w cenniku oznacza Element, w odniesieniu do Regulaminu świadczenia usług pocztowych i przewozowych InPost sp. z o.o. (dawn. InPost Express sp. z o.o.)  
Wyżej wymienione opłaty za nadanie Paczek kuriera nie dotyczą umów abonamentowych, chyba, że zapisy w umowie wskazują inaczej.

\*\* Cena netto będzie powiększona o właściwą stawkę VAT



## Usługa paletowa

Waga Palety*	Cena netto**
50 - 100 kg	220,00 zł
101 - 200 kg	265,00 zł
201 - 300 kg	306,00 zł
301 - 400 kg	370,00 zł
401 - 500 kg	435,00 zł
501 - 600 kg	500,00 zł
601 - 700 kg	565,00 zł
701 - 800 kg	605,00 zł

\* Określenie „Paleta” użyte w cenniku oznacza Element Przesyłki Towarowej, w odniesieniu do Regulaminu świadczenia usług pocztowych i przewozowych InPost sp. z o.o. (dawn. InPost Express sp. z o.o.) W przypadku Przesyłek towarowych, składających się z więcej niż jednego Elementu, naliczenie ceny następuje wg wzoru: Waga Przesyłki towarowej / Ilość Elementów = Średnia waga Elementu (w Przesyłce)

\*\* Cena netto będzie powiększona o właściwą stawkę VAT



## Usługi dodatkowe

Ubezpieczenie	Cena netto*
Ubezpieczenie przesyłki do 5 000 zł	1,50 zł
Ubezpieczenie przesyłki do 10 000 zł	2,09 zł
Ubezpieczenie przesyłki do 20 000 zł	2,44 zł
Ubezpieczenie przesyłki do 50 000 zł	5,00 zł
Ubezpieczenie przesyłki do 100 000 zł	0,1% wartości

Pozostałe usługi	Cena netto*
COD - pobranie przez kuriera do 5 000 zł	5,00 zł
Serwis SMS	3,00 zł
Serwis email	1,00 zł
Zwrot dokumentów do nadawcy	12,00 zł
Doręczenie sobota	15,00 zł

\* Cena netto będzie powiększona o właściwą stawkę VAT

Opłaty dodatkowe - ceny netto*	
Zmiana adresu doręczenia w obrębie oddziału doręczającego	15,00 zł
Zmiana adresu doręczenia poza obszarem oddziału doręczającego	Cena usługi podstawowej
Weryfikacja wagi i wymiarów	10,00 zł
Raport pobrań abonament	10,00 zł
Jednorazowy raport pobrań	1,50 zł
Opłata paliwowa	8%

\* Cena netto będzie powiększona o właściwą stawkę VAT



## Usługa kurierska dla Klienta Biznesowego

Kurier lokalny			
	Standard	Express	Super Express
Czas doręczenia	do 5 godzin	do 2 godzin	natychmiast
Warunek	przy zamówieniu do 13:00 (I strefa) do 12:00 (II strefa)	przy zamówieniu do godziny 13:00	czas określa liczba kilometrów do przejechania
Waga	30 kg		
Wymiary	standardowe		
Strefy	I i II		I
Strefa I: w obrębie miasta Warszawa, Łódź, Kraków, Katowice, Wrocław, Poznań, Gdańsk, Szczecin, Rzeszów.			
Strefa II: odległość do 30 km od granic miasta administracyjnego			

Cennik - ceny netto*					
	Standard		Express		Super Express
Waga paczki	Strefa I	Strefa II	Strefa I	Strefa II	Strefa I
1 - 10 kg	16,35 zł	97,50 zł	26,25 zł	127,50 zł	41,25 zł
11 - 20 kg	22,35 zł	103,50 zł	32,25 zł	133,50 zł	47,25 zł
21 - 30 kg	28,35 zł	109,50 zł	38,25 zł	139,50 zł	53,25 zł

\* Cena netto będzie powiększona o właściwą stawkę VAT

## Usługi dodatkowe

Usługi dodatkowe - ceny netto*			
Pobranie standard	maksymalna kwota pobrania 5 000 zł	termin zwrotu - 5 dni	5,00 zł
Zwrot dokumentów	-	termin zwrotu - 5 dni	12,00 zł

Ubezpieczenie	Cena netto*
Ubezpieczenie przesyłki do 5 000 zł	1,50 zł
Ubezpieczenie przesyłki do 10 000 zł	2,09 zł
Ubezpieczenie przesyłki do 20 000 zł	2,44 zł
Ubezpieczenie przesyłki do 50 000 zł	5,00 zł
Ubezpieczenie przesyłki do 100 000 zł	0,1% wartości

\* Cena netto będzie powiększona o właściwą stawkę VAT



## Kurier dla Klienta Detalicznego – Manager Paczek

Kategorie wielkości Przesyłki	Minimalna wysokość Przesyłki (w mm) wraz z opakowaniem	Maksymalne wymiary Przesyłki (w mm) wraz z opakowaniem (wysokość x szerokość x długość)	Maksymalna waga	Cena brutto	Dodatkowe
Gabaryt „A”	1	80 x 380 x 640	25	14,99 zł	Opłata paliwowa wliczona w cenę
Gabaryt „B”	81	190 x 380 x 640	25	16,49 zł	
Gabaryt „C”	191	410 x 380 x 640	25	19,99 zł	
Gabaryt „D”		500 x 500 x 800	25	28,49 zł	

Gabaryt „D” – nadanie przesyłki dostępne wyłącznie u kuriera lub w POP (nie dostępne nadanie w Paczkomacie)

Usługi dodatkowe	Cena brutto
Ubezpieczenie przesyłki do 5 000 zł	1,85 zł
Ubezpieczenie przesyłki do 10 000 zł	2,57 zł
Ubezpieczenie przesyłki do 20 000 zł	3,00 zł
COD – pobranie przez kuriera do 5 000 zł	4,00 zł
Opłata paliwowa	0%

## Oplaty dodatkowe brutto

<b>Nadanie przesyłki poprzez kuriera</b>	
4 Przesyłki	4,31 zł
5 i więcej Przesyłek	-
<b>Dopłaty związane z weryfikacją wagi i wymiarów Przesyłki</b>	
Weryfikacja wagi i wymiarów Przesyłki	12,30 zł
Oплата za traktowanie przesyłki, jako "Ponadgabarytowej"	18,45 zł
<b>Przesyłka ponadgabarytowa</b>	
Wymiary ponad 500 x 500 x 800 mm	246,00 zł
powyżej 30 kg	

Do niniejszego Cennika stosuje się postanowienie Regulaminu świadczenia usług pocztowych i przewozowych przez InPost sp. z o.o. (dawn. InPost Express sp. z o.o.) obowiązującego na dzień nadania przesyłki, w szczególności w zakresie użytych w Cenniku pojęć i świadczonych usług.



## Kurier dla Klienta Detalicznego – InPost Szybkie Nadania

Kategorie wielkości Przesyłki	Minimalna wysokość Przesyłki (w mm) wraz z opakowaniem	Maksymalne wymiary Przesyłki (w mm) wraz z opakowaniem (wysokość x szerokość x długość)	Maksymalna waga	Cena brutto	Dodatkowe
Gabaryt „A” cena promocyjna	1	80 x 380 x 640	25	14,99 zł*	Opłata paliwowa wliczona w cenę
Gabaryt „A”	1	80 x 380 x 640	25	15,99 zł**	
Gabaryt „B”	81	190 x 380 x 640	25	17,49 zł	
Gabaryt „C”	191	410 x 380 x 640	25	20,49 zł	

\* Cena promocyjna obowiązująca do 31 października 2019 roku

\*\* Cena po okresie promocji od 1 listopada 2019 roku

Usługi dodatkowe	Cena brutto
Ubezpieczenie przesyłki do 5 000 zł	1,85 zł
Opłata paliwowa	0%



## Oplaty dodatkowe brutto

<b>Nadanie przesyłki przez kuriera</b>	
4 Przesyłki	Usługa niedostępna w ramach InPost Szybkie Nadania
5 i więcej Przesyłek	
<b>Dopłaty związane z weryfikacją wagi i wymiarów Przesyłki</b>	
Weryfikacja wagi i wymiarów Przesyłki	12,30 zł
Oплата za traktowanie przesyłki, jako "Ponadgabarytowej"	18,45 zł
<b>Przesyłka ponadgabarytowa</b>	<b>Oплата</b>
Wymiary ponad 500 x 500 x 800 mm	246,00 zł
powyżej 30 kg	

Do niniejszego Cennika stosuje się postanowienie Regulaminu świadczenia usług pocztowych i przewozowych przez InPost sp. z o.o. (dawn. InPost Express sp. z o.o.) obowiązującego na dzień nadania przesyłki, w szczególności w zakresie użytych w Cenniku pojęć i świadczonych usług.

**InPost sp. z o.o. (dawn. InPost Express sp. z o.o.)**

BUSINESS PARK Budynek B  
30-552 Kraków  
ul. Wielicka 28

Infolinia:

**722 444 000**

**746 600 000**

(zarówno z tel. stacjonarnych, jak i komórkowych).

**[www.inpost.pl](http://www.inpost.pl)**